

Informace pro klienty, fyzické osoby, týkající se zpracovávání osobních údajů

Účelem tohoto materiálu je poskytnout Vám, klientům PPF banky a.s. (dále jen „**PPF banka**“) v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“) informace o tom:

- 1) jaké osobní údaje klientů PPF banka shromažďuje a k jakým účelům,
- 2) z jakých zdrojů,
- 3) jakým způsobem PPF banka zajišťuje ochranu osobních údajů, jakým způsobem osobní údaje zpracovává
- 4) komu PPF banka osobní údaje svých klientů předává a na základě jakých dokumentů
- 5) jaká jsou práva klientů ve vztahu k jejich osobním údajům PPF bankou zpracovávaným

Ad 1) PPF banka shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů, které zejména slouží k jednoznačné identifikaci klienta a dále osobní údaje, které umožňují kontakt s klientem. Osobními údaji jsou zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, pokud bylo přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, kontaktními údaji pak korespondenční adresa, telefon, fax, e-mail, případně další obdobné informace. PPF banka je dále na základě výslovného souhlasu klienta oprávněna pořizovat fotokopie občanského průkazu, případně jiného dokladu prokazujícího totožnost klienta.

PPF banka shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů za účelem a v rozsahu, který je nezbytný pro plnění zákonných povinností PPF banky, vyplývajících pro ni ze zvláštních zákonů, dále pro účely související s bankovními obchody PPF banky, tak, aby PPF banka a.s. mohla uskutečnit bankovní obchody bez nepřiměřených právních a věcných rizik, a dále z důvodů ochrany práv PPF banky a pro její vnitřní potřebu (zejm. pro sledování kvality služeb poskytovaných klientům, pro vyhodnocování možných rizik).

Zjištěné osobní údaje je PPF banka povinna uchovávat po zákonem stanovenou dobu.

Ad 2) PPF banka zpracovává osobní údaje (i) poskytnuté jí klientem v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního či jiného právního vztahu a v souladu se souhlasem se zpracováním osobních údajů, jehož vzor tvoří přílohu tohoto materiálu, (ii) které PPF banka shromáždila z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. Obchodní

rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, apod.), (iii) získané od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. 38a Zákona o bankách), (iv) získané od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

Ad 3) Osobní údaje klientů jsou v PPF bance důsledně chráněny. PPF banka provádí zpracovávání osobních údajů klientů v elektronických informačních systémech, které podléhají stále a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností jsou vázány mlčenlivostí. Veškeré informace o klientech podléhají bankovnímu tajemství.

Ad 4) Získané osobní údaje mohou být zpřístupněny bez souhlasu klienta jen:

- (i) v rámci plnění povinností stanovených PPF bance zvláštními právními předpisy, zejména v souladu se zákonem o bankách č. 21/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o bankách“), a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi, orgánům sociálního zabezpečení, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí, a dále v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů,
- (ii) v souladu se Zákonem o bankách je PPF banka oprávněna získávat a poskytovat osobní údaje klientů jiným bankám, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, zřízených za účelem vedení klientských registrů,
- (iii) zpracovatelům, tedy osobám, se kterými má PPF banka uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, které poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů (dále jen „zpracovatel“),
- (iv) dalším osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů PPF banky, např. soudům, exekutorům, dražebníkům, apod. v rozsahu nezbytném pro uplatnění nároků PPF banky,
- (v) se souhlasem klienta i dalším subjektům.

Ad 5) PPF banka zpracovává osobní údaje výhradně se souhlasem svých klientů, s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje klientův souhlas. Poskytnutí osobních údajů je zcela na zvážení klienta. PPF banka je však vzhledem k ustanovení Zákona o bankách oprávněna neposkytnout bankovní službu, pokud nedojde k dostatečné identifikaci klienta. Klient má právo na přístup k osobním údajům, které PPF bance poskytne, dále má právo požadovat v případech, kdy se domnívá, že PPF banka nebo zpracovatel zpracovávají např. nepřesné osobní údaje, požadovat na PPF bance vysvětlení, případně si vyžádat opravu, doplnění, blokaci osobních údajů, a není-li to možné, i likvidaci zpracovávaných osobních údajů, pokud se

bude domnívat, že PPF banka provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem.

Klient je oprávněn požadovat informaci jaké osobní údaje o něm PPF banka zpracovává, a to v rozsahu stanoveném ZOOU. Informace bude poskytnuta bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

PPF banka a.s. vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti. Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany PPF banky nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Tyto Informace jsou umístěny v sídle PPF banky, v odboru klientské centrum, případně v dalších pobočkách PPF banky a dále jsou k dispozici na internetových stránkách PPF banky (www.ppfbanka.cz).

S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání bankovního obchodu či poskytnutí služby.