# PPF Banka

# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO SLUŽBU INTERNETBANKING PPF banky a. s.

# Obsah:

Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace příkazů a pokynů pro Banku	2
Změna PIN, vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a jeho obnova	
Stažení SW pro správný chod Internetbankingu	4
Stažení knihovny pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat)	7
Stažení ovladačů pro Token	
Stažení SW pro Token	
Změna PIN k Tokenu	
Vygenerování Certifikátu	
Obnovení Certifikátu	
Přihlášení do Internetbankingu	
Přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem	
Přihlášení prostřednictvím SMS kódu	
První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu	
Import a export dat	
Autorizace příkazů a pokynů pro Banku	
Autorizace prostřednictvím SMS kódu	
Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu	
Autorizace vícenásobná nebo víceúrovňová	
Stavy Platebních příkazů a Dávek	
Stavy Platebních příkazů	
Stavy Dávek	
Nápověda v Internetbankingu	
	Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace příkazů a pokynů pro Banku

## I. Všeobecné informace

Internetbanking je poskytován na Internetových stránkách https://ibs.ppfbanka.cz.

Podmínky používání Internetbankingu (dále jen "IB") jsou uvedeny v Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro využívání služeb Internetbankingu (dále jen "KOP"), ve Smlouvě o Internetbankingu (dále jen "Smlouva o IB"), ve Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a. s. (dále jen "VOP"), v Bezpečnostních zásadách a v této Uživatelské příručce.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP. Aktuální znění KOP, VOP a Bezpečnostních zásad je k dispozici na internetových stránkách <u>www.ppfbanka.cz</u>.

Uživatelská podpora pro IB je poskytována Zákaznickou podporou, kterou můžete kontaktovat v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 222 244 255 nebo na e-mailové adrese <u>customer.service@ppfbanka.cz</u>. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznická podpora vyřídí následující pracovní den.

Služba má nastaven bezpečnostní limit 30 minut. 1 minutu před vypršením bezpečnostního limitu dialogovým oknem budete upozorněni na vypršení tohoto časového limitu s odpočítáváním času zbývajícího do automatického odhlášení. Můžete se odhlásit kliknutím na tlačítko Odhlásit se, nebo pokračovat v práci kliknutím na tlačítko Pokračovat.



Pokud během této doby neprovedete žádnou operaci, budete po jejím uplynutí automaticky odhlášeni. Budete-li chtít dál pokračovat v práci, klikněte na tlačítko **Pokračovat** a znovu se přihlaste.



# II. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a Autorizace příkazů a pokynů pro Banku

Způsob přihlášení do IB jednotlivých Uživatelů je uveden v příloze Smlouvy o IB. Uživatel se může přihlásit do IB a Autorizovat příkazy a pokyny pro Banku dvěma způsoby:

- a) prostřednictvím SMS kódu, nebo
- b) prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem.

Přihlášení a Autorizace SMS kódem nevyžaduje žádné přípravné kroky – IB včetně SMS kódu můžete ihned začít používat.

Před prvním přihlášením prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem si musíte požádat o vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a uložit jej na Token dle bodu III.



## III. Změna PIN, vygenerování Certifikátu v Certifikačním centru a jeho obnova

Certifikační centrum je přístupné z internetových stránek <u>https://ibcc.ppfbanka.cz</u>. Po zadání těchto internetových stránek se zobrazí následující obrazovka:

<b>PPF</b> Banka	CERTIFIKAČNÍ CENTR	UM	
Neprinlasen			
Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem	Přihlášení do Certifikačního centi	ra pomocí certifikátu	
Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu	Vložte PIN:	Nahrát certifikát	
Stažení seznamu zneplatněných certifikátů	Zvolte pázev certifikátu :	Přiblácit	
Soubory ke stažení			
Návod			
PPF Internetové bankovnictví			
PPF Banka a s			RU SC7 #FNG
			Copyright © 2010 PPF Banka

Pro zajištění správného vygenerování Certifikátu je nutné dodržet následující postup:

- 1. stáhnout SW pro správný chod IB (Java) bod A. Pokud již máte poslední verzi Java ve vašem PC nainstalovanou, nová instalace není třeba a pokračujte rovnou bodem 2.;
- 2. stáhnout knihovnu pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat) bod B.;
- 3. stáhnout ovladače pro Token k příslušnému operačnímu systému bod C;
- 4. stáhnout SW pro správu Tokenu bod D.;
- 5. zrestartovat PC;
- 6. změnit PIN k Tokenu bod E.;
- 7. vygenerovat Certifikát bod F.

Ovladače, SW pro Token a applet pro šifrování dat stáhnete z volby Soubory ke stažení. Zobrazí se všechny soubory, které je nutné si stáhnout do PC pro správnou funkčnost Tokenu.

Uživatelská příručka pro službu Internetbanking PPF banky a. s.



### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

- V různých prohlížečích (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome atd.) se mohou zobrazovaná dialogová okna mírně lišit (např. místo tlačítka Uložit se zobrazí tlačítko Uložit soubor), příp. mohou být některá dialogová okna vložena navíc.
- Jazyk dialogových oken závisí na nastavení operačního systému nebo na nastavení v jednotlivých souborech Banka ani Uživatel jej nemohou ovlivnit.
- Pokud již využíváte Token nebo čipovou kartu (příp. jim podobné šifrovací zařízení) od jiného dodavatele nebo od jiné banky, doporučujeme odpojit tato zařízení alespoň po dobu generování a ukládání Certifikátu Banky (z důvodů možné kolize SW při generování Certifikátu). V případě, že tak neučiníte, je možné, že se Certifikát pro IB nepodaří uložit na Token.

### A. Stažení SW pro správný chod Internetbankingu

		Stažení souboru - upozornění zabezpečení 🛛 🔀
1.	Nejdříve vyberte soubor s SW pro správný chod IB. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.	Chcete soubor spustit nebo uložit? Název: j2re-1_4_2_11-windows-i586-p.exe Typ: Aplikace Zdroj: vltibsweb.pmb.cz Spustit Uložit Storno
		Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Pokud zdroji plně nedůvěřujete, tento software nespouštějte ani neukládejte. <u>Jaké je riziko?</u>

		Zadejte název souboru pro uložení
		Uložit do: 🦳 Java 🕑 🚱 📂 🖽 -
2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!	Poslední   dokumenty   Plocha   Název souboru:   Izre-1_4_2_11-windows-i586-p   Uložit jako typ:   Binary File
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Stahování dokončeno         Stahování bylo dokončeno.        4_2_11-windows-i586-p.exe z ibcc.ppfbanka.cz         Staženo:       ma15,4 MB za 12 s         Cil stahování:       C:\j2re-1_4_2_11-windows-i586-p.exe         Přenosová rychlost:       1,28 MB/s         Tento dialog po dokončení stahování zavřít         Spustit       Otevřít složku       Zavřít
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Internet Explorer - upozornění zabezpečení         Chcete tento software spustit?         Image: Název: j2re-1_4_2_11-windows-i586-p.exe         Vydavatel:       Sun Microsystems, Inc.         Vydavatel:       Sun Microsystems, Inc.         Image: Další možnosti       Spustit         Nespouštět         Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Spouštějte software pouze od důvěryhodných vydavatelů. Jaké je riziko?

5.	Zobrazí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Next.	Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11 - Maintenance Welcome         Welcome to the InstallShield Wizard for Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11         The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11. To continue, click Next.
6.	Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace ( <b>Complete, Modify</b> nebo <b>Typical</b> ) a klikněte na tlačítko <b>Next</b> .	Image: Second
7.	Na další obrazovce ponechejte volbu <b>Java 2 runtime Environment</b> a klikněte na tlačítko <b>Next</b> .	Select the program features you want installed.   Image: Custom Setup   Select the program features you want installed.   The Java Runtime Environment with support for European languages will be installed. Select optional features to install from the list below.   Image: Custom Setup   Support for Additional Languages   Additional Font and Media Support   InstallShield   Image: Custom Setup   Image: Custom Setup   Support for Additional Languages   Additional Font and Media Support   Image: Custom Setup   Image: Custom Setup Ima

Verze 01012011

Strana 6 (celkem 31)

		🖟 Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11 - Complete
8.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko <b>Finish</b> .	InstallShield Wizard Completed
9.	Následně se zobrazí okno s informací o nutnosti restartování PC – klikněte na tlačítko <b>No</b> (restart PC bude proveden později po nainstalování všech potřebných souborů).	Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11 Inst         You must restart your system for the configuration changes made to Java 2 Runtime Environment, SE v1.4.2_11 to take effect. Click Yes to restart now or No if you plan to restart later.         Yes       No

# B. Stažení knihovny pro práci s elektronickým klíčem (applet pro šifrování dat)

		Stažení souboru - upozornění zabezpečení 🛛 🔀
1.	Dále vyberte soubor s appletem pro komunikaci IB s Tokenem. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.	Chcete soubor spustit nebo uložit?          Název:       BSC Applet PKCS11.exe         Typ:       Aplikace         Zdroj:       vltibsweb.pmb.cz    Spustit Uložit Storno
		Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Pokud zdroji plně nedůvěřujete, tento software nespouštějte ani neukládejte. <u>Jaké je riziko?</u>

2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresář a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!	Uložit jako Uložit do: BSC Praha Vložit do: BSC Praha Vocation Poslední dokumenty Plocha Vocation Plocha Vocation Plocha Vocation Plocha
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Název souboru:       BSC Applet PKCS11       Uložit         Místa v síři       Uložit jako typ:       Aplikace         Stahování dokončeno       Image: Storno         Stahování bylo dokončeno.       Stahování bylo dokončeno.         BSC%20Applet%20PKCS11.exe z ibcc.ppfbanka.cz         Staženo:       me496 kB za 1 s         Cil stahování:       C:\Progra\BSC Applet PKCS11.exe         Přenosová rychlost:       496 kB/s         Tento dialog po dokončení stahování zavřít       Image: Spusit         Otevřít složku       Zavřít
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Internet Explorer - upozornění zabezpečení       Image: Complete Precision (Complete Precision)         Vydavatele se nepodařilo ověřit. Opravdu chcete spustit tento software?         Název:       BSC Applet PKCS11.exe         Vydavatel:       Neznámý vydavatel         Spustit       Nespouštět         Vespouštět       Nespouštět         Vitic       Nespouštět         Volavatel:       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Vydavatel:       Nespouštět         Vestavatel:       Nespouštět         Vestavatel:       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Note:       Nespouštět         Note:       Nespouštět         Vestavatel:       Nespouštět         Nate:       Nespouštět         Vestavate:       Nespouštět         Nate:       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Vestavate:       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespouštět       Nespouštět         Nespou

		₿ BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard
5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko <b>Next</b> .	Welcome to the InstallShield Wizard for BSC Applet PKCS11 The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove BSC Applet PKCS11. To continue, click Next.
6.	Na další obrazovce ponechejte vybraný typ instalace ( <b>Complete, Modify</b> nebo <b>Typical</b> ) a klikněte na tlačítko <b>Next</b> .	BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard         Program Maintenance         Modify, repair, or remove the program.         Image: Modify         Image: Modify
7.	Na další obrazovce klikněte na tlačítko Next.	BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard      Custom Setup      Select the program features you want installed.      Click on an icon in the list below to change how a feature is installed.      Click on an icon in the list below to change how a feature is installed.      Feature Description      Feature requires 136KB on     your hard drive.   InstallShield  Help      < Back Next > Cancel

Verze 01012011

Strana 9 (celkem 31)

		🛃 BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard
		Ready to Modify the Program
		The wizard is ready to begin installation.
		Click Install to begin the installation.
		If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
8.	Na následující obrazovce spusťte instalaci appletu tlačítkem <b>Install</b> .	
		InstallShield
		🔀 BSC Applet PKCS11 - InstallShield Wizard
		InstallShield Wizard Completed
9.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko <b>Finish</b> .	The InstallShield Wizard has successfully installed BSC Applet PKCS11. Click Finish to exit the wizard.

# C. Stažení ovladačů pro Token

	Stažení souboru - upozornění zabezpečení 🛛 🔀
Dále vyberte soubor s ovladači pro Token pro příslušný operační systém. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko <b>Uložit</b> .	Chcete soubor spustit nebo uložit?          Název:       iKeyDrv32_v1.msi         Typ:       Balíček služby Windows Installer         Zdroj:       vItibsweb.pmb.cz         Spustit
	Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Pokud zdroji plně nedůvěřujete, tento software nespouštějte ani neukládejte. <u>Jaké je riziko?</u>

Verze 01012011

Strana 10 (celkem 31)

2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresáž a klikněte na tlačítko Uložit. Název ani typ souboru neměňte!!!	Uložit jako   Uložit do:   Token   Poslední   dokumenty   Plocha   Plocha   Dokumenty   Tento počítač   Místa v síti   Název souboru:   KeyDrv32_v1   Uložit jako typ:   Balíček služby Windows Installer
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem <b>Spustit.</b>	Stahování dokončeno         Stahování bylo dokončeno.         iKeyDrv32_v1.msi z ibcc.ppfbanka.cz         Staženo:       mɛ1,82 MB za 1 s         Cíl stahování:       C:\Program File\iKeyDrv32_v1.msi         Přenosová rychlost:       1,82 MB/s         Tento dialog po dokončení stahování zavřít         Spustit       Otevřít složku         Zavřít
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Internet Explorer - upozornění zabezpečení       X         Chcete tento software spustit?       Název: iKeyDrv32 v1.msi         Vydavatel:       SafeNet, Inc.         Vydavatel:       SafeNet, Inc.         Další možnosti       Spustit         Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Spouštějte software pouze od důvěryhodných vydavatelů.         Jaké je riziko?

5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Next.	SafeNet iKey Driver v4.1.0.1006 - InstallShield Wizard         Welcome to the InstallShield Wizard for         SafeNet iKey Driver v4.1.0.1006         The InstallShield(R) Wizard will install SafeNet iKey Driver         v4.1.0.1006 on your computer. To continue, click Next.         WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
6.	Na další obrazovce je licenční smlouva. Tuto smlouvu si přečtěte a pokud s ní souhlasíte, zaškrtněte volbu I accept the terms in the license agreement a klikněte na tlačíko Next. Pokud nevyjádříte souhlas s licenční smlouvu, nebude možné nainstalovat ovladače pro Token a tedy ani vygenerovat Certifikát nezbytný pro přihlášení a Autorizaci příkazů v IB.	SafeNet iKey Driver v4.1.0.1006 - InstallShield Wizard  License Agreement Please read the following license agreement carefully.  SafeNet, Inc SOFTWARE/DRIVER LICENSE AGREEMENT Please read this license carefully before using the software. By using the software, you are agreeing to be bound by the terms of this license. If you do not agree to the terms of this license, promptly return the unused software to the place where you obtained it. 1 DEFINITIONS.  SafeNet Software" - The software package includes the computer programs and  SafeNet Software" - The software package includes the computer programs and  Action of accept the terms in the license agreement  Action of the license agre	
7.	Image:		

Strana 12 (celkem 31)

8.	Instalační program Vás vyzve k vložení Tokenu. Vložte Token do USB a okno zavřete tlačítkem Close.	iKey Driver         Please insert an iKey Security Token to complete the installation.         Close
9.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko <b>Finish</b> .	SafeNet iKey Driver v4.1.0.1006 - InstallShield Wizard Completed  InstallShield Wizard has successfully installed SafeNet iKey Driver v4.1.0.1006. Click Finish to exit the wizard.

# D. Stažení SW pro Token

		Stažení souboru - upozornění zabezpečení       Image: Chcete soubor spustit nebo uložit?         Image: Název: PPFBswToken_v1.msi
1.	Dále vyberte soubor s SW pro Token. V prvním dialogovém okně klikněte na tlačítko Uložit.	Typ: Balíček služby Windows Installer Zdroj: <b>vltibsweb.pmb.cz</b> Spustit Uložit Storno
		Přestože software stažený z Internetu může být užitečný, soubor tohoto typu může poškodit počítač. Pokud zdroji plně nedůvěřujete, tento software nespouštějte ani neukládejte. <u>Jaké je riziko?</u>

2.	Program Vás vybídne k zadání adresáře pro uložení souboru – zadejte adresáž a klikněte na tlačítko Uložit.	Uložit jako Uložit do: Token Uložit do: Token Soslední dokumenty Plocha
	Nazev am typ souboru nemente:::	Dokumenty         Image: Tento počítač         Image: Tento počítač         Image: Mázev souboru:         Image: PFFBswToken_v1         Image: Uložit         Image: Tento počítač         Image: Tento počítač
3.	Následně se zobrazí informace o úspěšném ukončení stahování souboru – instalaci spusťte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Stahování dokončeno         Stahování bylo dokončeno.         PPFBswToken_v1.msi z ibcc.ppfbanka.cz         Staženo:       ma8,68 MB za 3 s         Cil stahování:       C:\Program\PPFBswToken_v1.msi         Přenosová rychlost:       2,89 MB/s         Tento dialog po dokončení stahování zavřít         Spustit       Otevřít složku         Zavřít
4.	Systém zobrazí dotaz, zda chcete SW spustit – potvrďte tlačítkem <b>Spustit</b> .	Internet Explorer - upozornění zabezpečení         Vydavatele se nepodařilo ověřit. Opravdu chcete spustit tento software?         Název: PPFBswToken_v1.msi         Vydavatel: Neznámý vydavatel         Spustit       Nespouštět         Vertor Spustit         Nézev: PPFBswToken_v1.msi         Vydavatel: Neznámý vydavatel         Spustit         Nespouštět         Noporučujeme spouštět pouze software od důvěryhodných uživatelů. Podle čeho se rozhodnout, jaký software je bezpečné spustit?

5.	Spustí se průvodce instalací. Na první obrazovce průvodce klikněte na tlačítko Další.	SafeNet Borderless Security PK Klient - InstallShield Wizard pro produkt SafeNet Borderless Security PK Klient           Průvodce InstallShield(R) Wizard nainstaluje produkt SafeNet Borderless Security PK Klient na váš počítač. Pokračujte klepnutím na tlačitko Další.           Pokračování v instalaci zablokuje Rychlé Přepínání Uživatelů a nahradí uvítací obrazovku Windows.           VAROVÁNÍ: Tento program je chráněn autorskými zákony a mezinárodními úmluvami.           < Zpět         Další > Storno
6.	Na následující obrazovce spusťte instalaci SW tlačítkem <b>Instalovat</b> .	SafeNet Borderless Security PK Klient - InstallShield Wizard  Instalace programu je připravena Průvodce je připraven zahájit instalaci.  Instalaci zahájite klepnutím na tlačitko Instalovat.  Instalishield     Instalishield
7.	Po ukončení instalace klikněte na tlačítko <b>Dokončit</b> .	SafeNet Borderless Security PK Klient - InstallShield Wizard         Průvodce InstallShield Wizard byl dokončen         Produkt SafeNet Borderless Security PK Klient byl úspěšně nainstalován průvodcem InstallShield Wizard. Průvodce ukončite klepnutím na tlačitko Dokončit.

Verze 01012011

PPF banka a. s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129 Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834 Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Strana 15 (celkem 31)

Po úspěšné instalaci se v pravném dolním rohu PC zobrazí ikona Tokenu.



Nyní zrestartujte PC.

### E. Změna PIN k Tokenu

Po restartování PC si změňte defaultně přednastavený PIN pro přístup k Tokenu. Pokud si PIN nezměníte, nebudete si moci vygenerovat Certifikát – Certifikační centrum při pokusu o generování Certifikátu zobrazí tuto informaci.

🖉 Chyba - Poskytovatel aplikace Microsoft Internet Explorer: PPF 🔳 🗖 🔀	
Chyba Z bezpečnostních důvodů prosím proveďte změnu defaultního PIN tokenu na vlastní! Změnu PIN provedete pomocí programového vybavení (sw CIP utilities), které je naistalováno ve Vašem PC "Properties eToken" poté akci opakujte.	vřít

Pro změnu PIN si spusťte SW pro Token (Start, Všechny programy, SafeNet, Borderless Security PK, SafeNet CIP Utilities). Po otevření SW klikněte pravým tlačítkem myši na první řádek ze seznamu. Ze zobrazené nabídky klikněte na Change PIN.

🐻 CIP Utilities SafeNet, Inc.		
File View Options Help		
5 × 8		
Slot 10 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 0 (iKey Slot 11 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 1 (Not Logged In) Slot 12 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 2 (Not Logged In) Slot 13 - Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 3 (Not Logged In)	Change PIN Test Token Library Version Display Common Access Card Data Display	
	Token Overview Serial Number: 90417870 Label: Token Vendor: *SafeNet, Inc. Manufacture Date: 10/14/2009 Free Memory: 69100	
Login Status: Liser Not Logged In		IM

Do pole Staré heslo zadejte defaultně přednastavený PIN, do polí Nové heslo a Opakovat nové heslo zadejte nový PIN. PIN musí mít šest až dvacet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének,

Verze 01012011

Strana 16 (celkem 31)

z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici. Změnu potvrďte tlačítkem OK.

změna hesla		
	Token	
Staré heslo	*****	
Nové heslo	****	
Opakovat nové heslo	*****	
C	OK Zrušit	

PIN si můžete tímto způsobem kdykoli opět změnit – již není nutné znovu instalovat ovladače, applet ani SW pro Token, pokud změnu budete provádět na tom samém PC. Pokud byste PIN k Tokenu měnili na jiném PC, je nutné si na tento PC opět nainstalovat ovladače a SW pro Token.

### F. Vygenerování Certifikátu

Pro vygenerování Certifikátu se opět přihlaste na intetnetové stránky Certifikačního centra (<u>https://ibcc.ppfbanka.cz</u>) a klikněte na volbu **Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem**.

Na přihlašovací obrazovce do pole Uživatelské jméno zadejte přístupové jméno do Certifikačního centra (obálka přístupové jméno do Certifikačního centra) a do pole Heslo zadejte přístupové heslo do Certifikačního centra (obálka přístupové heslo do Certifikačního centra). Obě tyto obálky jste obdrželi po podpisu Smlouvy o IB. Zadání potvrďte tlačítkem Přihlásit.

Přihlášení do Certifikačního centra prvotním heslem	Přihlášení do certifikačního centra prvotním heslem
Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu	Uživatelské jméno: 7043337
Stažení seznamu zneplatněných certifikátů	Heslo: Heslo:
Soubory ke stažení	
Návod	Dist.
PPF Internetové bankovnictví	Printasit
	V případě, že máte na Vašem tokenu uložen platný certifikát, použijte jej pro přihlášení do Certifikačního centra.

Automaticky se vybere volba Vytvoření nového certifikátu. Certifikační centrum zobrazí jméno a adresu Uživatele, jméno Uživatele je zároveň zobrazono v levém horním rohu aplikace. V poli Jméno certifikátu je přednastaven název, pod kterým bude Certifikát uložen na Token. Toto jméno si můžete změnit – v názvu nesmí být použita diakritika ani speciální znaky (např. + \* ? atd.). Do pole PIN zadejte PIN k Certifikátu a klikněte na tlačítko Generovat.

Uživatelská příručka pro službu Internetbanking PPF banky a. s.

EVA NOVOTNÁ		Návod Odhlásit
Vytvotření nového certifikátu	Ukládání Vašeho certifikátu	
<ul> <li>Seznam platných certifikátů</li> <li>Seznam zneplatněných certifikátů</li> </ul>	Jméno a příjmení: EVA NOVOTNÁ Adresa: 110 00 PRAHA 1	
Návod	ZA ROHEM 15 Uložit informace	
	Typ uložiště certifikátů: Electronic key	
	Název certifikátu: 43337-do-2011-zari	
	Generovat	
	PIN tokenu bude požadován při každém přihášení, autorizaci přikazů a ostatních aktivních pokyní nebo uschovejte pečlivě na nepřístupném místě mímo dosah tokenu. PIN je možné měnit pomocí pro nainstalováno ve Vašem PC.	ů pro banku. Prosím zapamatujte si tento PIN sgramového vybavení (sw CIP utilities), které je

Pokud název Certifikátu obsahuje nepovolené znaky, Certifikační centrum zobrazí okno s informací o povolené znakové sadě. Toto okno zavřete tlačítkem Zavřít, název Certifikátu opravte a znovu klikněte na tlačítko Generovat.

🖉 Chyba - Poskytovatel aplikace Microsoft Internet Exp	plorer: PPF 🔳 🗖 🔀
Chyba	
Povolená znaková sada pro název certifikátu: a-z, A-Z, 0-9 a také "mezera" a "-".	Zavřít

Certifikační centrum vygeneruje a zobrazí Certifikát. **!!! POZOR !!! Generování trvá cca 1 minutu a po celou dobu** generování Certifikátu je činnost systému identifikována grafickým symbolem ve tvaru blikajících barevných čtverečků. Během generování neodcházejte od PC ani v daném okně prohlížeče neprovádějte žádné jiné činnosti!!!

Pro uložení vygenerovaného Certifikátu na Token zadejte PIN do pole PIN a klikněte na tlačítko Instalovat.

Uživatelská příručka pro službu Internetbanking PPF banky a. s.

Ukládár	ní Vašeho certifikátu
	Seriové číslo: 1660 (5728)
	Vydán: EMAIL=miokajickovagppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ
	Vydán pro: 0=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid: 43337,CN=EVA NOVOTNÁ
	Platnost od: 21.09.2010 15:26
	Platnost do: 21.09.2011 13:26
	Otisk: 94:94:5D:55:9F:1D:83:E4:55:36:FC:F7:6F:1E:20:A8
	PIN:
	Instalovat

Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.

Certifikát byl úspěšně uložen
Certifikát č. 5729 byl úspěšně uložen. Informace o certifikátu je možné prohlédnout v menu "Seznam platných certifikátů".

Nyní se můžete přihlásit do IB a začít jej využívat. Pokud kliknete na volbu Seznam platných certifikátů, jsou zobrazeny detaily Certifikátu.

<ul> <li>Vytvotření nového certifikátu</li> </ul>	Seznam platných c	ertifikátů	
Seznam platných certifikátů			
Seznam zneplatněných	Sériové číslo:	1668 (5736)	
certifikátů	Vydán:	EMAIL+miokajickova@ppfbanka.cz,CN+CA PPF,OU+IT, Hotline 221611666,O+PPF banka a 5 C+C2	
Návod	Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAMA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid: 43334,CN=ELENA MICHALKOVA	
	Platnost od:	23.09.2010 14:24:46	
	Platnost do:	23.09.2011 14:24:46	
	Otisk:	2E:11:E0:B0:BE:B0:C2:8F:78:D2:6E:8B:D8:8B:FA:7D	

Platný Certifikát zde můžete prohlížet (např. zjistit, do kdy je Certifikát platný, abyste si včas vygenerovali nový Certifikát), zneplatnit (kliknutím na tlačítko **Zneplatnit**) nebo obnovit (kliknutím na tlačítko **Obnovit**). Tlačítkem **Odhlásit** v pravém horním rohu se z Certifikačního centra odhlásíte.

Pokud v Certifikačním centru delší dobu nepracujete, budete automaticky odhlášeni. Pokud chcete v Certifikačním centru dále pracovat, klikněte na tlačítko **Nové přihlášení**. Nové přihlášení proveďte dle bodu G.

V důsledku nečinnosti Vás systém automaticky odhlásil.
Pro pokračování v práci s Certifikačním centrem proveďte prosim opětovné přihlášení.
Nové přihlášení Konec

### G. Obnovení Certifikátu

Před uplynutí platnosti Certifikátu si musíte vygenerovat Certifikát nový. V tomto případě se přihlaste do Certifikačního centra (<u>https://ibcc.ppfbanka.cz</u>) a zvolte **Přihlášení do Certifikačního centra pomocí certifikátu**. Následně do pole **Vložte PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Nahrát certifikát**. Poté vyberte Certifikát v poli **Zvolte jméno certifikátu** a klikněte tlačítko **Přihlásit**.

Nepřihlášen					
Přihlášení o Certifikačn prvotním h	o îho centra eslem	Přihlášení do Ce	ertifikačního centra	a pomocí cert	tifikátu
Přihlášení c Certifikačn pomocí cer	o ího centra tifikátu	1. Vložte P	IN: •••••		Nahrát certifikát
Stažení sez zneplatněn	namu ých certifikátů				
Soubory ke	stažení	<ol> <li>Zvolte název certifikát</li> </ol>	.u : 43337 🔍		Přihlásit
Návod					
PPF Interne bankovnict	etové ví				

Automaticky se zobrazí volba Vytvoření nového certifikátu stejně jako při generování nového Certifikátu (viz bod F.). Pro obnovení stávajícího Certifikátu můžete rovnou zadat název nového Certifikátu, PIN a začít Certifikát generovat stejně jako v bodě F. – původní Certifikát se automaticky zneplatní a bude nahrazen nově vygenerovaným Certifikátem.

<ul> <li>Seznam platných certifikátů</li> </ul>	
Seznam zneplatněných certifikátů	Adresa: 110.00 PRAHA 1
Návod	ZA ROHEM 15
	Uložit informace
	Typ uložíště certifikátů: Electronic key
	Název certifikátu: 43337
	PIN:
	Generovat

Dále postupujte stejně jako při vygenerování prvního Certifikátu (viz bod F.).

Druhou možností pro obnovu Certifikátu je kliknout na volbu Seznam platných certifikátů. Po kliknutí na volbu Seznam platných certifikátů se zobrazí seznam platných Certifikátů s tlačítky Zneplatnit a Obnovit.

<ul> <li>Vytvotření nového certifikátu</li> </ul>	Seznam platných c	ertifikátů
Seznam platných certifikátů	Sériové číslo:	1668 (3736)
<ul> <li>Seznam zneplatněných certifikátů</li> <li>Návod</li> </ul>	Vydán:	EMAIL=mlokajickova@ppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ
B Havoo	Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid: 43334,CN=ELENA MICHALKOVA
	Platnost od:	23.09.2010 14:24:46
	Platnost do:	23.09.2011 14:24:46
	Otisk:	2E:11:E0:B0:BE:B0:C2:8F:78:D2:6E:8B:D8:8B:FA:7D
	<u> </u>	
	Znepl	atnit Obnovit

#### Tlačítko Zneplatnit nepoužívejte!

Pro obnovení Certifikátu klikněte na tlačítko **Obnovit** – zobrazí se obrazovka pro generování nového Certifikátu. Do pole **Název certifikátu** zadejte název nového Certifikátu, do pole **PIN** zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko **Generovat**.

Obnova platnosti certifikátu - krok 1
Jméno a příjmení: EVA NOVOTNÁ Adresa: 110 00 PRAHA 1 ZA ROHEM 15 Název certifikátu: 43337
PIN:
Generovat PIN tokenu bude požadován při každém přihlášení, autorizaci příkazů a ostatních aktivních pokynů pro banku. Prosím zapamatujte si tento PIN nebo uschovejte pečitvě na nepřístupném místě mímo dosah tokenu. PIN je možné měnit pomocí programového vybavení (sw CIP utilities), které je nainstálováno ve Vašem PC.

Poté se zobrazí detaily vygenerovaného Certifikátu. Pro jeho uložení do pole PIN zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko Instalovat.

Ukládání Vašeho certifikátu		
Sériové číslo:	1663 (5731)	
Vydán:	EMAIL=mlokajickovagppfbanka.cz,CN=CA PPF,OU=IT, Hotline 221611666,O=PPF banka a.s.,C=CZ	
Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid: 43337,CN=EVA NOVOTNÁ	
Platnost od:	21.09.2010 15:40	
Platnost do:	21.09.2011 15:40	
Otisk:	E4:41:D8:E5:01:1A:D8:F8:C0:70:27:7C:F2:66:C1:72	
PIN:	·····	
0		
U	MISLEROVAL	

Následně se zobrazí informace o úspěšném uložení Certifikátu.

Certifikát byl úspěšně uložen
Certifikát č. 5731 byl úspěšně uložen. Informace o certifikátu je možné prohlédnout v menu "Seznam platných certifikátů".

Ve volbě Seznam zneplatněných certifikátů si můžete prohlédnout detaily již neplatných Certifikátů.

Vytvotření nového certifikátu	Seznam zneplatněných certifikátů	
Seznam platných certifikátů	Platnost zrušena: 23.09.2010 14:33:27	
Seznam zneplatněných certifikátů		
Návod	Sériové číslo:	1669 (5737)
17. A.	Vydán:	$\label{eq:entropy} E^{MAIL=mlokajickovagppfbanka.cz, CN=CA \ PPF, OU=IT, \ Hotline \ 221611666, O=PPF \ banka \ a.s., C=CZ$
	Vydán pro:	O=TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.,L=110 00 PRAHA 1,L=ZA ROHEM 15,CN=uid: 43334,CN=ELENA MICHALKOVA
	Platnost od:	23.09.2010 14:30:28
	Platnost do:	23.09.2011 14:30:28
	Otisk:	CD:3D:AF:8E:EF:99:AD:B0:AB:97:4D:C8:92:13:20:C0

# IV. Přihlášení do Internetbankingu

Po zadání Internetových stránek IB https://ibs.ppfbanka.cz se zobrazí tato obrazovka:

<b>PPF</b> Banka	INTERNETBANKING	
nepřihlášen		
<ul> <li>Certifikační centrum</li> <li>Příručky a návody</li> <li>Novinky</li> <li>Přehled úrokových sazeb</li> <li>Kurzovní listek</li> </ul>	PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNI Přihlášení certifikátem Přihlášení SMS kódem	CTVÍ <u>Nápověda</u>
<ul> <li>Obchodní podmínky</li> <li>Ceník služeb</li> <li>Kontakty</li> </ul>	Vživatelské jmeno:	Nahrát certifikát
	Certifikát:	Přihlásit se
	<u>Bezpečnostní informace</u>	
	Aplikace Internetbanking je plně dostupná.	
D PPF banka a.s.	Zákaznická podpora: +420 222 244 255 v pracovní dny o <u>customer.service@ppfbanka.cz</u>	d 8 - 17h. ■ CZ 営業 ENG Copyright © 2010 PPF banka

Verze 01012011

PPF banka a. s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41 Česká republika, IČ 47116129, DIČ CZ47116129 Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834 Tel.: (+420) 224 175 888, fax: (+420) 224 175 980

Strana 22 (celkem 31)

Uprostřed obrazovky naleznete kontaktní údaje na Zákaznickou podporu, v pravém dolním rohu obrazovky můžete zvolit jazykovou mutaci IB. Dále postupujte dle způsobu přihlášení do IB.

Přístup do IB bude Uživateli znemožněn po deseti chybných zadání PIN (v případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu) nebo po pěti chybných zadání Přístupového hesla do IB (v případě přihlašování a Autorizaci prostřednictvím SMS kódu.

Jestliže zůstanete na úvodní obrazovce IB déle než 15 minut, aniž byste se přihlásili, zobrazí se informace o přerušení spojení s IB – toto informační okno uzavřete tlačítkem Přihlásit se.



### A. Přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem

Pro přihlášení prostřednictvím Elektronického podpisu s Certifikátem klikněte na záložku **Přihlášení certifikátem** – zobrazí se pole pro zadání Uživatelského jména do IB a PIN a pro nahrání Certifikátu. Do pole Uživatelské jméno zadejte své Uživatelské jméno do IB sjednané ve Smlouvě o IB, do pole PIN zadejte PIN k Tokenu a klikněte na tlačítko Nahrát certifikát.

nepřihlášen		
S Certifikační centrum	PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANK	οννιςτνί
<ul> <li>Prirucký a navody</li> <li>Novinky</li> <li>Přehled úrokových sazeb</li> </ul>	Přihlášení certifikátem Přihlášení SMS kódem	<u>Nápověda</u>
<ul> <li>Kurzovní lístek</li> <li>Obchodní podmínky</li> </ul>	Uživatelské jméno:	
<ul> <li>Ceník služeb</li> <li>Kontakty</li> </ul>	PIN:	Nahrát certifikát
	Certifikát:	Přihlásit se

Do pole Certifikát se nahraje platný Certifikát uložený na Tokenu. Pro přihlášení do IB klikněte na tlačítko Přihlásit se.

nepřihlášen		
<ul> <li>Certifikační centrum</li> <li>Příručky a návody</li> </ul>	PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNET	OVÉHO BANKOVNICTVÍ
<ul> <li>Novinky</li> <li>Přehled úrokových sazeb</li> </ul>	Přihlášení certifikátem Přihlášení SMS k	kódem <u>Nápověda</u>
<ul> <li>Kurzovní lístek</li> <li>Obchodní podmínky</li> </ul>	Uživatelské jméno: 2109Michalkova	
<ul> <li>Ceník služeb</li> <li>Kontakty</li> </ul>	PIN: •••••	Nahrát certifikát
	Certifikát: Elena-1-22092010	Přihlásit se

V horní liště se zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné) a údaj o aktuálním datu a čase. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Po prvním přihlášení do IB po vygenerování Certifikátu (ať již úplně nového nebo obnoveného) si musíte Certifikát do IB zaregistrovat. IB na tuto povinnost po první přihlášení upozorní.

ETR KUDRNATÝ	Datum posledního př	Datum posledního příhlášení:			Aktuální datum a čas: 22.09.2010 11:01:57		
🔽 Účty						<u> </u>	
Běžné účty	Pravděpodobně ne	máte zaregistrován	certifikát pro autorizaci. Z tohot	o důvodu není možné	provádět autorizaci příkaz	ú a pokynú pro banku.	
Historie transakcí	Pokud chcete nada	ile používat interne	tové bankovnictví pro uvedené ope	erace, proveďte reg	istraci některého z platných	n certifikátů v menu	
🔊 Platební příkazy	Nastavení/Registr	ace certifikátu.					
Komunikace s bankou	Běžné úči	tv.					
🔊 Nastavení	Dezne de	- y					
Příručky a návody	Typ účtu	Číslo účtu 👻	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek	
	Běžný účet	19	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	СZК	7 680 055,04	7 680 050,04	
	Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09	
	Běžný účet	:5	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 624,65	307 629.65	

Pro zaregistrování Certifikátu klikněte na volby Nastavení a Registrace certifikátu. Do pole PIN zadejte PIN a klikněte na tlačítko Nahrát certifikát.

Účty		
Historie transakcí	Pravděpodobně nemáte zaregistrován certifikát pro autorizaci. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů	ů a pokynů pro banku.
Platební příkazy		and to be
S Komunikace s bankou	Pokud chcete nadále používat internetové bankovnictví pro uvedené operace, proveď te registraci některého z platných Nastavení/Registrace certifikátu.	certifikátů v menu
S Nastavení		
Informace o uživateli	Registrace certifikátu pro autorizaci	Nápověda
Registrace certifikátu		
Udělená Oprávnění		
Příručky a návody	Pin:	
	Název certifikátu: Nahrát certifikát	

Vyberte název Certifikátu ve volbě Název certifikátu a klikněte na tlačítko Uložit.

Tomuto certifikátu vypršela platnost, nebo byl zablokován. Z tohoto důvodu není možné provádět autorizaci příkazů a po	kynů pro banku.
Pokud chcete nadále používat internetové bankovnictví pro uvedené operace, vyberte některý z platných certifikátů a menu Nastavení/Registrace certifikátu.	provedite jeho registraci v
Registrace certifikátu pro autorizaci	Nápověda
Pih: •••••• Název certifikátu: Kozena-01102010 V Nahrát certifikát	
Ukožit	

Po úspěšné registraci Certifikátu je zobrazena potvrzující zpráva.

Váš certifikát byl úspěšně zaregistrován. Nyní lze autorizovat příkazy a pokyny pro banku.

### B. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu

Pro přihlášení prostřednictvím SMS kódu klikněte na záložku **Přihlášení SMS kódem** – zobrazí se pole pro zadání Uživatelského jména do IB a Přístupového hesla do IB. Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB sjednané ve Smlouvě o IB. Do pole **Heslo** zadejte Přístupové heslo do IB. Po správném zadání klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

nepřihlášen	
<ul> <li>Certifikační centrum</li> <li>Příručky a návody</li> <li>Novinky</li> </ul>	PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ Přihlášení certifikátem Přihlášení SMS kódem <u>Nápověda</u>
<ul> <li>Přehled úrokových sazeb</li> <li>Kurzovní listek</li> <li>Obchodní podmínky</li> <li>Cenik služeb</li> <li>Kontakty</li> </ul>	Uživatelské jméno: 2109Prochazka Heslo: •••••••• Přihlásit se
	<u>Bezpečnostní informace</u> Aplikace Internetbanking je plně dostupná.

Po zadání této volby obdržíte SMS zprávu s SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole SMS kód a zadáni potvrďte tlačítkem Potvrdit.

nepřihlášen		
<ul> <li>Certifikační centrum</li> <li>Příručky a návody</li> </ul>	Přihlášení SMS kódem	🖓 Nápověda
<ul> <li>Novinky</li> <li>Přehled úrokových sazeb</li> </ul>	SMS kód byl odeslán na číslo Vašeho mobilního telefonu.	
<ul> <li>Kurzovní lístek</li> <li>Obchodní podmínky</li> </ul>	SMS kód 12345678	
S Ceník služeb S Kontakty	Potvrdit Vygenerovat SMS kód	

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu omezena, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte na tlačítko Vygenerovat nový SMS kód.

Certifikační centrum	Dřibláčaní SMS kódom	<u></u>
Příručky a návody	Prinaseni SMS Kodeni	Nápověda –
> Novinky		
» Přehled úrokových sazeb	Vegenerovat nový SMS kód.	
> Kurzovní lístek		
Obchodní podmínky		
S Ceník služeb	SMS kód	
🔊 Kontakty		

Po zadání této volby obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole SMS kód a zadáni potvrďte tlačítkem Potvrdit.

V horní liště se zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprve, je toto pole prázdné) a údaj o aktuálním datu a čase. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Uživatelská příručka pro službu Internetbanking PPF banky a. s.

DANIEL PROCHÁZKA	Datum posledního př	ihlášení: 21.09.201	0 17:15:44	Aktuální dat	Aktuální datum a čas: 21.09.2010 17:29:49				
Účty Běžné účty	Běžné účt	:y							
Historie transakcí	Typ účtu	Číslo účtu 👻	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatel			
Platební příkazy	Běžný účet	19	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	7 680 062,04	7 680 055,04			
Komunikace s bankou	Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09			
Nastavení	Běžný účet		TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 617,65	307 624,65			
Příručky a návody									

<u>Přístupové heslo do IB</u>, které Banka poskytne pro první přihlášení do IB prostřednictvím SMS kódu, <u>doporučujeme okamžitě změnit</u>.

Na úvodní obrazovce klikněte na volbu Nastavení a Změna hesla. Následně do pole Staré heslo zadejte Přístupové heslo do IB, které jste obdrželi pro první přihlášení do IB, a do polí Nové heslo a Nové heslo (potvrdit) zadejte své nové Přístupové heslo do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat. Pro změnu klikněte na tlačítko Změnit heslo.

<ul> <li>Účty</li> <li>Historie transakcí</li> </ul>	Vaše nové hesio je platné do 21.09.2011 10:44:11 (do vypršení zbývá 365 dní)
<ul> <li>Platební příkazy</li> <li>Komunikace s bankou</li> </ul>	Změna hesla
Nastaveni Informace o uživateli	Staré hesio:
Zmēna hesla Nastavení SMS kódů	Nové hesio:
Udělená Oprávnění Příručky a návody	Nové heslo (potvrdit):  Povinné údaje
	Zmēnit heslo

Pokud není zadání nového Přístupového hesla do IB provedeno správně, IB zobrazí následující informaci:



Okno uzavřete tlačítkem OK, zadejte nové Přístupové heslo do IB správně a znovu klikněte na tlačítko Změnit heslo. Po úspěšné změně Přístupového hesla do IB je zobrazena potvrzující zpráva.

Změna hesla proběhla úspěšně. Nyní můžete pokračovat v práci s internetovým bankovnictvím.

# V. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu

Po přihlášení do IB se zobrazí seznam účtů, které jsou připojeny k IB. Historie transakcí, příkazy a pokyny pro Banku, nápověda a další služby a informace jsou dostupné přes menu v levé části obrazovky.

EVA NOVOTNÁ	Datum posledního př	ihlášení: 22.09.201	0 10:12:00	Aktuální datum a čas: 22.09.2010 10:15:57 Odhlásit s			
Účty Běžné účty	Běžné účt	ty					
Historie transakcí	Typ účtu	Číslo účtu 👻	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek	
Platební příkazy	Běžný účet	9	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	7 680 055,04	7 680 055,04	
Nomunikace s bankou	Běžný účet	7	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	337 539,09	337 539,09	
Nastavení	Běžný účet	5	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	307 624,65	307 624,65	
	U						
> PPF banka a.s.		Zákaznick	ká podpora: +420 222 244 255 v j	pracovní dny od 8 -	17h.		
			customer.service@ppfban	ika.cz		Copyright © 2010 PPF bank	

## VI. Import a export dat

IB umožňuje importovat a exportovat data v souborech. Možnosti formátů těchto souborů jsou uvedeny v materiálu *Formáty souborů pro import a export dat pro službu Internatbanking PPF banky a. s.*, který je dostupný na Internetových stránkách banky www.ppfbanka.cz.

Importovat lze hromadný Platební příkaz – Dávku. Všechny Platební příkazy v jedné Dávce musí mít stejné Datum splatnosti. Import Dávky proveďte ve volbě Platební příkazy, Tuzemské příkazy hromadné, tlačítko Import hromadného příkazu.

<ul> <li>Účty</li> <li>Historie transakcí</li> </ul>	Tuzemské př	ikazy hrom	adné				🕲 <sub>Náp</sub>	ověda
📴 Platební příkazy	Import hromadného	příkazu						
Tuzemské příkazy jednorázové	Datum a čas zadání	Číslo účtu plátce	Popis příkazu	Počet plateb	Celková částka	Status	Číslo hromadného přikazu 🔺	Akce
Tuzemské příkazy				Žádné zá	iznamy			
hromadné								
Příkazy k inkasu					Tisk			

Exporty transakcí z účtu umožňují získat přehled zaúčtovaných transakcí. Datové exporty je možné využít pro import transakčních údajů do účetního systému. Export proveďte z volby Historie transakcí, Přehled zaúčtovaných transakcí. Do zobrazených polí zadejte výběrová kritéria a poté klikněte na tlačítka v dolní části obrazovky dle zvoleného formátu souboru – Export XML nebo Export CSV.

Uživatelská příručka pro službu Internetbanking PPF banky a. s.

transakci		Číslo účtu: Všech	ny účty			*		
Přehled nezaúčtovaných transakcí	Číslo účtu	protistrany:		Kó	d banky:			
Platební příkazy	T	n transakce: Není vi	/bráno			~		
Komunikace s bankou	.,			Datum anti- 22.02		Datum day	24.00.2040	-
Příručky a návody		Obdobi:		Datum od: 23.09	A.2010 (200)	Datum do:	24.09.2010	
		Částka od:		č	ástka do:			
	Varia	bilní symbol:		Specificky	ý symbol:			
	Konst	antní symbol:						
				Výchozí	Potvrdit			
	Číslo účtu	Datum zadání 🔺		Transformations	Číslo účtu prot	istrany	Detail	Variabilní symbol
	Typ účtu	Datum splatnosti	Casoca	ryp transacce	Kód bank	У	Detait	Specifický symbol
				Žádoá zá	703/01/			

# VII. Autorizace příkazů a pokynů pro Banku

Autorizační oprávnění a Prohlížecí oprávnění jednotlivých Uživatelů jsou uvedena v příloze Smlouvy o IB. Nastavení těchto Oprávnění můžete zjistit i v IB ve volbě Nastavení, Udělená Oprávnění.

Historie transakci									
Platební příkazy	Pravidio číslo	Popis pravidla Oprávnění	Priorita	Částka limitu	Denní limit	Týdenní limit	Měsíční limit	Měna	Status
3 Komunikace s bankou	5983	Procházka_samostatně bez limitu	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
🗧 Nastavení 🗋	5985	Kozena_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Informace o uživateli	5986	Michalkova_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Tmina haria	5987	Novotná_samostatně bez limitu	Ne	99999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK,	Aktivní
Linena rega	5988	Davidovic_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Nastaveni SMS Kodu	5989	Novak_independent without limit	Ne	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní

### A. Autorizace prostřednictvím SMS kódu

Pro Autorizaci prostřednictvím SMS kódu se po zadání příkazu nebo pokynu pro Banku zobrazí tato pole – klikněte na tlačítko Vygenerovat SMS kód.

SMS kód:
Zpēt Vygenerovat SMS kód Potvrdit a přejít na seznam příkazů

Obdržíte SMS zprávu s rekapitulací zadaného příkazu a SMS kódem. SMS kód zadejte do pole SMS kód a klikněte na tlačítko Potvrdit a přejít na seznam příkazů.

SMS kód: 12345678	
Zpět Vygenerovat SMS kód Potvrdit a přejít na seznam příkazů	

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu omezena, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte znovu na tlačítko Vygenerovat SMS kód.

Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko Vegenerovat nový SMS k	id.
SMS kód:	
Zpět Vygenerovat SMS kód Potvrdit a přejit na seznam příkazů	

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadáte na následující obrazovce do pole **SMS kód** a zadáni potvrďte tlačítkem **Potvrdit a přejít na seznam příkazů.** Po úspěšném zadání SMS kódu IB zobrazí přidělené číslo platby a datum vystavení příkazu. Dále můžete pokračovat zadáním dalšího příkazu (tlačítko **Nový příkaz**) nebo zobrazením seznamu zadaných příkazů (tlačítko **Zpět na seznam**).

Tuzemský příkaz jednorázo	vý	
Informace o platbě		
Číslo platby:	301.7.255455.1	
Datum zadání:	21.09.2010	
Nový příkaz Zpět n	a seznam	

# B. Autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu

Pro Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu se po zadání příkazu nebo pokynu pro Banku zobrazí údaj o Certifikátu a pole pro zadání PIN – zadejte PIN a klikněte na tlačítko Potvrdit a přejít na seznam příkazů.

Certifikát: pkcs11://dkck201/43337/MTI4NTA3NjM0MTc5NA==
Zpět Potvrdit a přejit na seznam příkazů

IB zobrazí přidělené číslo platby a datum vystavení příkazu. Dále můžete pokračovat zadáním dalšího příkazu (tlačítko **Nový příkaz**) nebo zobrazením seznamu zadaných příkazů (tlačítko **Zpět na seznam**).

### C. Autorizace vícenásobná nebo víceúrovňová

Jestliže je pro Autorizaci příkazu nebo pokynu pro Banku nutné provedení Autorizace dvěma nebo více Uživateli (např. jeden Uživatel může samostatně Autorizovat příkazy do 100.000,00 Kč a příkazy nad tuto částku musí "spoluautorizovat" jiný Uživatel), u příslušného příkazu nebo pokynu pro Banku se zobrazí tato ikona:

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby 🔺	Akce
21.09.2010	. 9	5	6000	50,00 CZK	FORSIG	301.7.255458.1	े 🕗 🗴

Další Uživatel klikne na tuto ikonu. IB zobraí informace o transakci a o předchozí Autorizaci.

Číslo účtu plátce:	9
Čislo platby:	301.7.255487.1
Datum splatnosti:	24.09.2010
Cástica:	50,00 CZK
atatus;	1001219
Zpět Změnit pravidio Oprávnění	Seznam oprávnění
Informace o pravidlu Oprávnění:	
Pravidlo Oprávnění:	6001
Popis pravidia Oprāvnēni:	Hichalkova_Davidovic_jointly without limit
Certifikát: pkcs 22092 Par-	11://dkck201/4-Elena- 010/MTI4NTIONTEWNTM4Ng==

Uživatel poté provede Autorizaci podle způsobu, který má dohodnutý ve Smlouvě o IB – Autorizaci prostřednictvím SMS kódu provede shodně jako v bodě A., Autorizaci prostřednictvím Elektronického podpisu provede shodně jako v bodě B.

### VIII. Stavy Platebních příkazů a Dávek

Internetbanking mění stav Platebních příkazů a Dávek dle procesu jejich zpracování tak, abyste měli přehled o aktuálním stavu jejich zpracování. Údaj o aktuálním stavu Platebního příkazu nebo Dávky najdete v seznamu příslušných příkazů.

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu přijemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby 🔺	Akce
24.09.2010	2009730025	2009730009	6000	50,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255488.1	22
24.09.2010	2009730009	2009730025	6000	50,00 CZK	PARTSIG	301.7.255487.1	12 2 ×
24.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255486.1	6 2
22.09.2010	2009730009	2009730025	6000	5,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255465.1	01
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	5,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255459.1	6 2
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	50,00 CZK	FORSIG	301.7.255458.1	128 ×
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255457.1	02
21.09.2010	2009730009	2009730025	6000	1,00 CZK	ACCEPTED	301.7.255455.1	6 2

### A. Stavy Platebních příkazů

Platební příkazy mohou mít tyto stavy:

Stav	Popis
ERROR	Platební příkaz byl odmítnut.
FORSIG	Platební příkaz čeká na Autorizaci jedním Uživatelem dle Autorizačního oprávnění.
PARTSIG	Platební příkaz čeká na Autorizaci dalším Uživatelem/Uživateli dle Autorizačního
	oprávnění.
VERIF	Platební příkaz byl úspěšně Autorizován dle Autorizačního oprávnění.
PASSED	Platební příkaz byl přijat Bankou.
ACCEPTED	Platební příkaz byl Bankou zpracován.
WAITAUTH	Platební příkaz čeká na schválení Bankou.
WAITFUNDS	Platební příkaz čeká na doplnění Peněžních prostředků.
CANCEL	Platební příkaz byl Bankou zrušen.
WAIT MATURITY	Platební příkaz čeká na Datum splatnosti.

### B. Stavy Dávek

Dávky mohou mít tyto stavy:

Stav	Popis
REC	Dávka byla importována do IB.
PEIECT	Dávka byla odmítnuta z důvodu formálních chyb (neznámý nebo neplatný formát).
KEJEC I	Žádná transakce nebude provedena.
FORSIG	Dávka čeká na Autorizaci jedním Uživatelem dle Autorizačního oprávnění
PARTSIG	Dávka čeká na Autorizaci dalším Uživatelem/Uživateli dle Autorizačního oprávnění
VERIF	Dávka je úspěšně Autorizována dle Autorizačního oprávnění.
PASSED	Dávka byla úspěšně doručena Bance.
ACCEPTED	Dávka byla Bankou zpracována.

Stav Dávky se týká pouze Dávky jako takové, jednotlivé Platební příkazy z Dávky pak mají "vlastní" stav dle procesu jejich zpracování dle části A.

# IX. Nápověda v Internetbankingu

Nápověda k jednotlivým funkčnostem je přístupná přímo v IB, a to:

- v levém menu ve volbě Příručky a návody obsahuje kompletní nápovědu pro IB; nebo
- v odkazu Nápověda v pravé horní části obrazovky zobrazí část nápovědy týkající se konkrétního příkazu nebo pokynu (např. pokud jste ve volbě Tuzemské příkazy jednorázové, zobrazí se nápověda pouze pro tuzemské jednorázové příkazy).

📴 Platební příkazy	Nový přikaz				
Tuzenské příkazy jednorázové	Číslo účtu plátce:	Všechny účty			
Tuzenské příkazy hromadné	Datum od:	28	do:	28	
Příkazy k inkasu	Částka od:		do:		
Trvalé příkazy					
Vnitrobankovní	Číslo účtu příjemce:		Kód banky:		
cizoménové příkazy	Stav Požadavku:	Není vybrané		~	
Zahraniční příkazy					
Šablony	Variabilní symbol:	Spe	cifický symbol:		
Komunikace s bankou					
- Alexandra	Konstantni symbol:				