

## UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO HOMEBANKING PPF banky a.s.

Generování a obnova Transportního certifikátu



### Obsah:

1.	Úvod	. 3
2.	Vygenerování Transportního klíče a žádost o vygenerování Transportního certifikátu	. 3
3.	Spojení s Bankou	. 7
4.	Opětovné vygenerování Transportního klíče a Transportního certifikátu	10
5.	Obnovení Transportního klíče a Transportního certifikátu	10



## 1. Úvod

Jsou-li v textu této Příručky použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů *Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a. s.* (dále jen "VOP") a *Obchodních podmínek PPF banky a. s. pro Homebanking (dále jen "*KOP"), ve smluvní dokumentaci k HB, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a KOP. Aktuální znění KOP a VOP je k dispozici na internetových stránkách <u>www.ppfbanka.cz</u>.

# 2. Vygenerování Transportního klíče a žádost o vygenerování Transportního certifikátu

Transportní klíč slouží pro šifrování přenosu dat z Banky ke Klientovi.

<u>Generování Transportního klíče a žádost o vygenerování Transportního certifikátu může</u> provádět pouze Systémový administrátor (SYSOPR), nebo uživatel, který má administrátorská práva.

Pro generování Transportního certifikátu jste od Banky obdrželi obálku s Heslem pro ověření Transportního certifikátu (obálka se jménem/názvem Klienta – uvnitř obálky označeno jako Heslo pro ověření klientského transportního (šifrovacího) certifikátu). <u>Tuto obálku pečlivě</u> uschovejte, Heslo pro ověření Transportního certifikátu budete potřebovat při jeho dalším generování po uplynutí doby platnosti (viz bod <u>4.</u>).

### !!! POZOR !!!

Transportní certifikát je platný 1 rok. Před uplynutím doby platnosti Transportního certifikátu je možné jej obnovit dle bodu <u>5.</u>, po jejím uplynutí je třeba zažádat o nový Transportní certifikát. Na vypršení Transportního certifikátu budete při startu HB automaticky upozornění 14 dnů předem (pokud není v HB nastaveno jinak).

Pokud skončí platnost Transportního certifikátu a není vygenerovaný nový, nebude možné přijímat z Banky šifrované dokumenty – výpisy, denní obraty na Účtech atd.

Pro vygenerování Transportního klíče vyberte v úvodní liště volbu Systém a dále zvolte Správa banky.



Zobrazí se okno s přehledem instalovaných bank. V části **Instalované banky** klikněte na řádek s názvem "PPF banka a.s." a poté v části **Transportní (šifrovací) certifikát klienta** klikněte na tlačítko **Žádost o vystavení**.



×

#### Správa instalovaných bank

ID banky	Banka	Označení	Název banky	ID	klienta Ce
2	PMBA	CZ	PPF banka a.s.		43162 V/
nstalovat.	Odin	nstalovat	Transportní (šifrovací	í) certifikát klienta <sup>.</sup>	
nstalovat. etifikáty ba	Odin	nstalovat	Transportní (šifrovací Zobrazit	i) certifikát klienta Zobraz	zit nový
nstalovat. ertifikáty ba	Odin anky Podpisový cer	nstalovat	- Transportní (šifrovací Zobrazit Žádo	i) certifikát klienta Zobraz st o vystavení	zit nový
nstalovat. ertifikáty ba Trans	Odin anky Podpisový cer portní (šifrovac	nstalovat rtífikát cí) certifikát	Transportní (šifrovací Zobrazit Žádo Žádo	i) certifikát klienta Zobraz st o vystaven í ost o registraci	zit nový
nstalovat. ertifikáty ba Trans No	Odin anky Podpisový cer portní (šifrovac zvý podpisový	nstalovat rtifikát cí) certifikát certifikát	Transportní (šifrovací Zobrazit Žádo Žádo Žádo	i) certifikát klienta Zobraz st o vystavení ost o registraci ost o obnovení	zit nový
nstalovat. ertifikáty ba Trans	Odin anky Podpisový cer portní (šifrova	nstalovat rtifikát cí) certifikát	Transportní (šifrovací Zobrazit Žádo Žádo	i) certifikát klienta Zobraz st o vystavení ost o registraci	zit nový

Zobrazí se systémový dotaz Přejete si vytvořit žádost o generování (vystavení) nového certifikátu? – potvrďte tlačítkem Ano.

Gemini/HB Client Station						
?	Přejete si vytvořit žádost o generování (vystavení) nového certifikátu? Až do přijetí dokumentu s novým certifikátem budete používat Váš aktuální certifikát.					
	Ano	Ne	Storno			

Dále se zobrazí systémový dotaz na import existující sady klíčů – import zamítněte tlačítkem Ne.

Gemini/H	HB Client Station
?	Pro nový certifikát musí být připravena nová sada klíčů (privátní a veřejný klíč). Pro nový certifikát je doporučeno vždy generovat novou sadu klíčů, nicméně ve zvláštních připadech můžete importovat už existující sadu.
	Přejete si importovat existují sadu klíčů (když stisknete Ne, systém vygeneruje novou sadu)?
	Poznámka: Nepřepisujte Váši aktuální sadu klíčů (pokud je uložena v souboru), až do přijetí nového certifikátu ji budete používat.
	Ano Ne Storno

V následujícím okně zadejte **Heslo k Transportnímu klíči** do polí **Zadejte heslo** a **Potvrďte heslo** a zadání potvrďte tlačítkem **OK**. Heslo k Transportnímu klíči je alfanumerický kód, který si stanovíte sami a je zadáváno pouze při žádosti o vygenerování Transportního certifikátu – při běžném provozu HB jej již nebudete zadávat.





Zobrazí se systémová hláška Transportní klíče klienta byly úspěšně vytvořeny, kterou zavřete tlačítkem OK.

Gemini/HB Client Station		
1	Transportní klíče klienta byly úspěšně vytvořeny.	
	Ok	

Zobrazí se tabulka s žádostí o Transportní certifikát. Tabulku vyplňte následovně – <u>VYPLŇTE POUZE</u> ÚDAJE V POLI "Heslo od CA pro vystavení certifikátu", OSTATNÍ ÚDAJE NEMĚŇTE:

Pole	Vyplňovaný údaj
Heslo od CA pro vystavení certifikátu	Zadejte <b>Heslo pro ověření Transportního certifikátu</b> , které jste obdrželi v samostatné obálce od Banky (obálka se jménem/názvem Klienta – uvnitř obálky označeno jako <i>Heslo pro ověření klientského</i> <i>transportního (šifrovacího) certifikátu</i> ).
Klíč pro zneplatnění	Nevyplňuje se.
Jméno (CN)	Automaticky je doplněno jméno z certifikační autority – <u>TENTO ÚDAJ</u> <u>NEMĚŇTE!!!</u>
E-mail (E)	Nepovinné pole.
Oddělení (OU)	Nepovinné pole.
Organizace (O)	Nepovinné pole. Automaticky je doplněno jméno Kontaktní osoby uvedené v dokumentaci k HB – lze změnit.
Lokalita, město (L)	Nepovinné pole.
Stát, region (S)	Nepovinné pole.
Země (C)	Nepovinné pole.
Extended Key Usage (EKU)	Nevyplňuje se.

Po vyplnění údajů klikněte na tlačítko **OK**.



Detaily žádosti o certifikát	×
Heslo od CA pro vystavení certifikátu:	
Klíč pro zneplatnění:	
Cosobní údaie	
Jméno (CN):	
SEMINI/CS 5 TENTO ÚDAJ NEMĚŇTE!!!	
E-mail (E):	
Oddělení (OU):	
Organizace (O):	
CPOJ 400	
Lokalita, město (L):	
Out and a first of the	
Stat, region (5):	
J Země (C):	
Extended Key Usage (EKU) (oddělené středníky):	1
OK Zrušit 🝷 Povinné pole	

Systémovou zprávu o úspěšném vytvoření žádosti uzavřete tlačítkem Ok.



Okno se správou Banky uzavřete křížkem v pravém horním rohu okna.

X

PPF	Banka			Už
Sprá	va instalova	aných bank		
_ In	stalované bar	nky:		
	ID banky	Banka	Označení	Název banky
	2	PMBA	CZ	PPF banka a.s.

ní Název banky	ID klienta Ce
PPF banka a.s.	43162 VA
	)
⊤ Transportní (šifrovací) cert	tifikát klienta
Zobrazit	Zobrazit povú
	Loordan no ry
Žádost o v	rystavení
Žádost o	registraci
Žádost o d	obnovení
át Žádost o	revokaci
<b>Jokumentu 80</b> Změ	ň na OK
	ní Název banky PPF banka a.s. Transportní (šifrovací) cer Zobrazit Žádost o Žádost o Žádost o Žádost o Zádost o

Pro odeslání žádosti o Transportní certifikát a pro přijetí vygenerovaného Transportního certifikátu proveďte spojení s Bankou dle bodu <u>3</u>.

## 3. Spojení s Bankou

Před navázáním spojení Bankou se ujistěte, zda na počítači určeném pro komunikaci s Bankou je spuštěn program NCM. Pokud je NCM na stejném počítači, není třeba nic zjišťovat. Pokud je NCM na serveru, nastavte službu na automatický start – pokud ji nikdo ručně nevypne, tak běží stále.

Při spojení postupujte následovně:

1. Spojení s Bankou vyvolejte v menu **Banka** přes nabídku **Spojení**, kliknutím na ikonku **Spojení** pod volbou **Banka**, případně pomocí klávesové zkratky **Ctrl+B**.



2. V prvním dialogovém okně volíte spojení na Banku (NCM). V části Spojení na NCM zaškrtněte volbu Tento počítač, v části Dostupné kanály se zobrazí seznam nadefinovaných kanálů, ve kterém vyberete žádaný kanál (typ spojení). Po navolení žádaných parametrů se tlačítkem Další přesunete do následujícího okna.



Výběr kanálu			? ×
Spojení na NCM Tento počítač Jiný počítač			
Dostupné kanály			
Název kanálu PPF banka PPF banka backup PPF banka HTTP			
F Pouze příjem dokumentů			
	< Zpět	Další >	Storno

3. V dalším okně navolíte parametry pro čas, kdy má být spojení uskutečněno. Zadejte volby Jednorázové spojení a Spojit okamžitě a klikněte na tlačítko Dokončit.

Časování spojení	? X
<ul> <li>Jednorázové spojení</li> <li>Spojit okamžitě</li> </ul>	
◯ Spojit: 16. 4.2014 🔽 16:07:19 🛫	
C Automatické spojování	
🗹 Spojit periodicky každých 🛛 🔂 拱 minut	
🗖 Spojit ihned, pokud existuje dokument k odeslání	
Pouze od 8:00 😴 do 16:30 😴	
Pouzevtěchtodnech I Po I Út I St I Čt I Pá I So I Ne	
< Zpět Dokončit Sto	mo

Poté bude spuštěn program GCC, který zajišťuje komunikaci s Bankou. V zobrazeném okně jsou vždy uvedeny veškeré informace o probíhajícím spojení. V případě napojení na více bank je v horní části třeba zvolit banku, se kterou se chcete spojit. V jednotlivých částech okna jsou zobrazovány informace o dokumentech čekajících na zaslání, o přijatých a odeslaných dokumentech a ve spodní části okna detaily o průběhu spojení.

Po úspěšném ukončení přenosu všech potřebných dokumentů se v části **Průběh spojení –** podrobnosti zobrazí informace **Zpracování všech dokumentů bylo úspěšně dokončeno**.

#### !!! POZOR !!!

<u>S Bankou se musíte spojit minimálně dvakrát – jednou pro odeslání žádosti o Transportní certifikát, podruhé pro přijetí vygenerovaného Transportního certifikátu.</u>



V rámci prvního spojení dojde k přenosu Žádosti o Transportní certifikát pro Transportní klíče klientské stanice směrem do Banky. Opačným směrem potom při druhém spojení dojde k doručení Transportního certifikátu, který je uložen do klientské databáze a HB dešifruje příchozí dokumenty automaticky.

Semini/HB Client Communicator		
Řízení spojení Spojení do: PPF banka a.s. Použít kanál: Kanál 'PPF banka' na tomto počít	Vybrat	SPOJIT ! Přerušit
Dokumenty k odeslání: Dok. č. Tvp Popis	Spojení do banky Banka: Divize (kód):	Server
	PMBA     VR2HB5       Začátek     Trvání:       14:34:41	GHS:5.6.0.1
Přijaté dokumenty:	Dokumenty odeslané do banky:	
Dok. č. Typ Status	Dok. č. Typ I 81 CERTIFREQ (	Popis Client transport certificate <u>c</u>
	•	<u> </u>
Průběh spojení - podrobnosti Činnost/stav		
Dok. č. 81: Dokument byl úspěšně odeslán.		
<ul> <li>Spojení bylo úspěšně ukončeno.</li> </ul>		
Zpracování všech dokumentů bylo úspěšně d	okončeno.	▼ Zavřít

Okno zavřete tlačítkem Zavřít.

Pokud přenos dokumentů nebyl úspěšný, pokuste se spojení opakovat nebo kontaktujte Zákaznickou podporu.

Přijetí vygenerovaného Transportního certifikátu zkontrolujte v menu Zobrazit, volba Odchozí dokumenty.

G Gemini Client Station									
Banka	Zobrazit	Bankovní prod	lukty	Dokument	Záznam	Systém			
	Odcho	ozí dokumenty		Ctrl+O					
Prichozi dokumen					Ctrl+	-I			
N 🔮	Šablo	ny dokumentů							

V řádku **CERTIFREQ** ve sloupci Status zkontrolujte, zda je stav žádosti Transportního certifikátu **ACCEPTED**. Od tohoto momentu můžete nový Transportní certifikát používat.

Dok. č.	Banka	Vlastník	Тур	Počet	ar i	Číslo účtu	Jméno účtu	Status
7	PMBA	Default user	CERTIFREQ					V ACCEPTED
-								(ACCEPTED

Pokud je status **FAILED**, opakujte celý postup znovu a věnujte zvýšenou pozornost při vyplňování hesel.



## 4. Opětovné vygenerování Transportního klíče a Transportního certifikátu

Vygenerování nového Transportního klíče a žádost o vygenerování nového Transportního certifikátu proveďte dle bodů <u>2.</u> a <u>3</u>. Pro jeho vygenerování použijte Heslo pro ověření Transportního certifikátu, které jste obdrželi v samostatné obálce od Banky při jeho prvním generování. Pokud obálku s Heslem pro ověření Transportního certifikátu nemáte k dispozici, musíte nejdříve požádat Banku o zaslání nového **Hesla pro ověření Transportního certifikátu**.

Pokud jste nestihli vygenerovat nový Transportní klíč a zaslat žádost o vygenerování nového Transportního certifikátu před uplynutím doby jejich platnosti, nebudete moci přijímat důvěrné dokumenty z Banky (viz výše bod 2.).

Teprve po vygenerování nového Transportního klíče a obdržení nového Transportního certifikátu bude možné znovu přijímat důvěrné dokumenty z Banky.

## 5. Obnovení Transportního klíče a Transportního certifikátu

Transportní klíč a Transportní certifikát lze před uplynutím doby platnosti obnovit. Pro obnovu Transportního klíče vyberte v úvodní liště volbu **Systém** a dále zvolte **Správa banky.** 



Zobrazí se okno s přehledem instalovaných bank. V části **Instalované banky** klikněte na řádek s názvem "PPF banka a.s." – v části **Transportní (šifrovací) certifikát klienta** se zaktivní tlačítka **Zobrazit, Žádost o vystavení** a **Žádost o obnovení**.



X

#### Správa instalovaných bank

	. I Název bankv	ID klienta	Certifikát			
2 PMBA CZ	PPF banka a.s.	43162	VALID			
	vət Transı	oortní (šifrovací) certifik	át klienta			
		Zobrazit	Zobrazit novú			
rtifikáty banky						
Podpisový certifikát		Žádost o vystavení				
Transportní (šifrovací) ce	rtifikát	Žádost o registraci				
Nový podpisový certifi	kát	Žádost o obnovení				
Nový transportní (šifrovací)	certifikát	Žádost o rev	okaci			

Kliknutím na tlačítko **Zobrazit** můžete v poli **Platnost do** zkontrolovat platnost Transportního certifikátu. Okno zavřete tlačítkem **Zavřít**.

ertifikát Mastnosti certifikátu				
Kontrola cer	tifikátu	Kontrol	a podpisu CA	
Položka	Hodnota			
Předmět Vystavitel Sériové číslo Datum platnosti Platnost do Poopisovy algoritmus Veřejný klíč Extended Key Usage (EKU) Otisk prstu Verze Informace o certifikátu GCS Status	1.10.2015 16	3:14:37		X
Export			Zavřít	:

Pokud Transportní certifikát již není platný, je nutné vygenerovat nový – v tomto případě pokračujte kliknutím na tlačítko **Žádost o vystavení** a dále dle bodu <u>2</u>.

Pokud je Transportní certifikát stále platný, můžete jej obnovit kliknutím na tlačítko **Žádost o obnovení**. Nejdříve se zobrazí upozornění týkající se způsobu uložení Transportního klíče – <u>toto</u> **upozornění si pečlivě přečtěte a řiďte se jím**!!! Detaily postupu obnovy Transportního certifikátu si rovněž můžete zobrazit kliknutím na šipky u textu **Zobrazit detaily**.

Pro obnovu Transportního klíče a Transportního certifikátu klikněte na tlačítko **Spustit**.



Žádost o	obnovu po	dpisové	ého certifi	kátu, ban	ka PMBA.							×
j	<ul> <li>Pokud používáte pro uložení privátních klíčů čipovou kartu (nebo USB token či jiné fyzické zařízení), ujistěte se prosím nyní, že je karta vložena do čtečky (nebo token či jiné zařízení pro uložení privátních klíčů připojeno k počítači). Proces přípravy žádosti pracuje se dvěma privátními klíči (novým a aktuálním), je proto možné, že i PIN či jiný ochranný kód bude nutné zadat dvakrát.</li> </ul>											
	Zajímají-li Vás detaily žádosti o certifikát, můžete je nyní zobrazit stiskem tlačítka 'Detaily žádosti…'. V opačném případě prosím zahajte proces obnovy stiskem tlačítka 'Spustit'.											
¥ Zo	Zobrazit detaily         Spustit         Detaily žádosti         Storno											
Přípra	va žádosti o ol	boovulo	ertifikátu bi	ide probíb:	at v následující	h krocích:						
1. Nej (zálež	Připrava žadosti o obnovu certifikatu bude probíhat v nasledujících krocich: 1. Nejprve systém vytvoří pro nový certifikát nový privátní klíč. Pokud používáte pro uložení privátních klíčů nějaké fyzické zařízení (záleží na konfiguraci zabezpečení), je pravděpodobné, že budete dotázáni na přístupový kód (PIN).											
2. Pot můžet přípra	é bude z údaji e je zobrazit ( vy žádosti.	ů ve Vaš a v někt	éem aktuálni ærých přípa	ím certifiká dech i dopl	tu vytvořena ž nit či pozměnit)	ádost o nový stiskem tlač	í certifik ítka 'Det	át. Zajímají- taily žádosti.	li Vás detaily ' před spuš	žádosti o c těním proce	ertifikát, esu	
3. Nał Opět, (PIN).	onec bude žá pokud používa	dost o n áte pro i	ový certifika uložení priva	át digitálně átního klíče	podepsána Va fyzické zařízer	ším aktuálnín í, je pravděp	n priváti podobné	ním klíčem a é, že budete	připravena n dotázáni na	a přenos do přístupový	o banky. kód	

V následujícím okně zadejte **Heslo k Transportnímu klíči** do polí **Zadejte heslo** a **Potvrďte heslo** a zadání potvrďte tlačítkem **OK**. Heslo k Transportnímu klíči je alfanumerický kód, který si stanovíte sami a je zadáváno pouze při žádosti o obnovu Transportního certifikátu – při běžném provozu HB jej již nebudete zadávat.

Zadejte nové heslo	×
Zadejte heslo:	ОК
Potvrdte heslo:	7
Pozn.: Toto heslo bude použito pro zaš transportního privátního klíče. Systém zašifrované heslo do databáze, takže h zadávat.	šifrování uloží no nebude třeba

Systémovou zprávu o úspěšném vytvoření žádosti uzavřete tlačítkem Ok.



Okno se správou Banky uzavřete křížkem v pravém horním rohu okna.

X

#### Správa instalovaných bank

Banka

0 01104	OZ HIGZOV DONIC	y IDi	dienta	Certifikát			
2 PMBA	CZ PPF banka	a.s	43162	VALID			
		1					
				<u>_</u>			
Instalovat Odinstalovat Transportní (šifrovací) certifikát klienta							
ertifikáty banky		Zobrazit		Zobrazit nový			
Podnisový cert	ifikát	Žádos	t o vvsta	wení			
1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	in total	Zadost o Vjstavom					
Transportní (šifrovac	i) certifikát	Žádo	st o regis	traci			
Transportní (šifrovac Nový podpisový c	i) certifikát zertifikát	Žádo Žádos	st o regis t o obno	traci vení			
Transportní (šifrovac Nový podpisový c Nový transportní (šifrov	i <b>) certifikát</b> certifikát ací) certifikát	Žádo: Žádos Žádos	st o regis <b>t o obno</b> st o revo	traci vení ikaci			

Pro odeslání žádosti o Transportní certifikát a pro přijetí vygenerovaného Transportního certifikátu proveďte spojení s Bankou dle bodu <u>3</u>.

Přijetí vygenerovaného Transportního certifikátu zkontrolujte v menu Zobrazit, volba Odchozí dokumenty.

G Gemini Client Station									
Banka	Zobrazit	Bankovní produkty		Dokument	Záznam	Systém			
I 💦 I I	Odcho	ozí dokumenty			Ctrl+	ю			
	Prichozi dokumenty				Ctrl+	۰I			
🛛 😒 🗊	Šablor	ny dokumentů							

V řádku **CERTIFREQ** ve sloupci Status zkontrolujte, zda je stav žádosti Transportního certifikátu **ACCEPTED**. Od tohoto momentu můžete nový Transportní certifikát používat.

Dok. č.	Banka	Vlastník	Тур	Počet	i n	Číslo účtu	Jméno účtu	Status
7	PMBA	Default user	CERTIFREQ					V ACCEPTED
-								ACCEPTED

Pokud je status **FAILED**, opakujte celý postup znovu a věnujte zvýšenou pozornost při vyplňování hesel.