

PLATEBNÍ KARTY PPF banky a.s.

Příručka pro placení platební kartou na internetu

Obsah:

1. Všeobecné informace	3
2. Placení prostřednictvím Karty na internetu	3
3. 3D Secure	4
3.1. Co je 3D Secure	4
3.2. Výhody 3D Secure	4
3.3. Jak probíhá platba s 3D Secure	4
3.4. Nastavení 3D Secure u Karet vydaných Bankou	5
3.5. Používání cookies u 3D Secure	5
4. Detail nastavení Karty včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny	6
4.1. Zobrazení a změny prostřednictvím Internetbankingu	7
4.2. Zobrazení a změny prostřednictvím Homebankingu	7
5. Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením	8

1. Všeobecné informace

Podmínky používání platebních karet (dále jen „Karty“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro platební karty* (dále jen „KOP“), ve smluvní dokumentaci ke Kartě, ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“) a v této Příručce.

Pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem mají význam stanovený ve VOP, KOP, nebo v této Příručce. Aktuální znění Příručky je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Podpora pro PK je poskytována Zákaznickým servisem, který můžete kontaktovat v Pracovních dnech v Provozní době od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

2. Placení prostřednictvím Karty na internetu

Na každé Kartě vydávané Bankou lze povolit E-commerce transakce pro placení prostřednictvím Karty na internetu u Obchodníků, kteří tento způsob placení akceptují. Platba je realizována jako platba bez fyzické přítomnosti Karty.

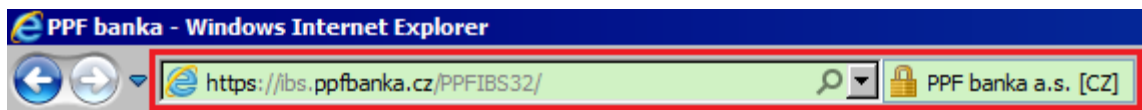
Při E-commerce transakcích můžete být Obchodníkem požádáni o sdělení:

- čísla a platnosti Karty,
- Karetní asociace, která Kartou vydala – v případě PPF banky a.s. je to MasterCard,
- jména Držitele,
- CVC/CVC2 kódu (Card Verification Code) – třímístný kontrolní kód na zadní straně Karty (rovněž se používá označení CVV/CVV2); **v žádném případě nesdělujte Obchodníkovi svůj PIN, PIN není kontrolní kód.**

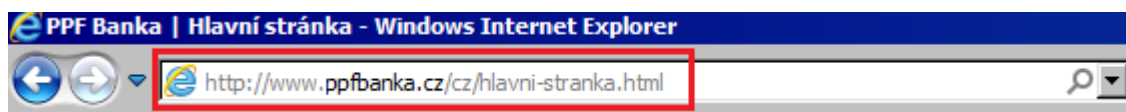
Zadáním požadovaných údajů na internetové stránky Obchodníka nebo předáním těchto informací Obchodníkovi jiným způsobem (faxem, e-mailem apod.) autorizujete danou Platební transakci. Poté ji již nelze odvolat.

Jednotliví internetoví Obchodníci využívají různé zabezpečení E-commerce transakcí:

- **3D Secure: Údaje o Kartě neposkytujete Obchodníkovi, ale tzv. platební bráně.** Platební bránu mohou provozovat jen Poskytovatelé certifikovaní Karetními asociacemi (MasterCard, VISA), kteří jsou pravidelně auditováni na dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat.
- **SSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) protokol:** Komunikace mezi Obchodníkem a Držitelem je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání. Adresa zabezpečených webových stránek nese označení **https://**.



- **Nezabezpečený obchodník:** Obchodníkovi dáváte veškeré údaje o Kartě v nezabezpečené podobě (adresa nezabezpečených webových stránek nese označení **http://**) a ten je může kdykoliv použít. Rovněž tak je může zneužít kdokoli jiný, kdo je na internetu „odposlechne“.



Pokud chcete platit Kartou na internetu, vyberte si Obchodníka, který podporuje zabezpečený přenos údajů o Kartě. Pokud máte jakékoliv pochybnosti o důvěryhodnosti Obchodníka, doporučujeme zvolit jiný způsob úhrady.

U nezabezpečených Obchodníků nedoporučujeme nakupovat.

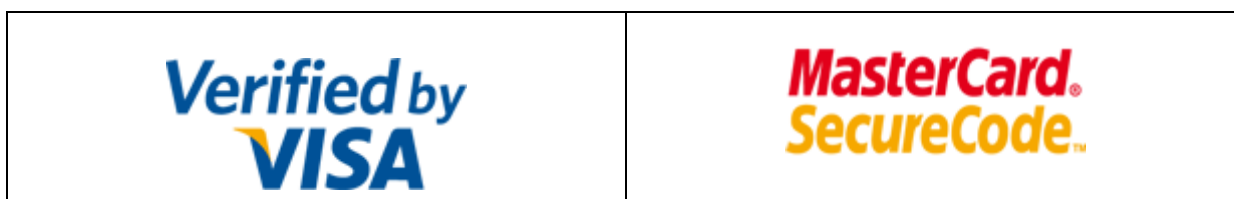
3. 3D Secure

3.1. Co je 3D Secure

3D Secure je mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. Jedná se o způsob zabezpečení Karty, který chrání Držitele a jeho data před provedením neautorizované Platební transakce při platbě přes internet u Obchodníka podporujícího službu 3D Secure.

Údaje o Kartě nejsou poskytovány přímo Obchodníkovi, ale jsou zadávány platební bráně, kde jsou zašifrovány a odeslány k ověření přímo Banke, která Kartou vydala – Obchodník se tak k údajům o Kartě nedostane a nemůže je zneužít.

Internetové stránky Obchodníka, který používá zabezpečení 3D Secure, jsou označeny logem „MasterCard Secure Code“ nebo „Verified by Visa“.



3.2. Výhody 3D Secure

- Platby potvrzujete unikátním autorizačním kódem, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu, případně formou zprávy na e-mailovou adresu.
- Není potřeba si pamatovat žádné heslo, pro každou platbu vždy obdržíte nový autorizační kód.
- Celá služba je zdarma, včetně zasílání SMS nebo e-mailové zprávy s autorizačním kódem.
- Naprostá většina e-shopů v České republice a Evropě již tento bezpečnostní standard podporuje.
- Pokud nakupujete u 3D Secure Obchodníka, eliminujete riziko, že by od daného Obchodníka unikly citlivé údaje o Kartě a díky tomu došlo k jejímu zneužití neoprávněnou osobou. Údaje o Kartě nezadávejte na stránkách Obchodníka, ale na zabezpečené platební bráně, která je proti úniku dat chráněna lépe.

3.3. Jak probíhá platba s 3D Secure

- V e-shopu si vyberete zboží nebo službu, zvolíte platbu prostřednictvím Karty a potvrdíte objednávku.
- Zadáte údaje o Kartě do formuláře na platební bráně.
- Údaje o Kartě jsou následně zašifrovány a v režimu zabezpečeného spojení přenášeny přímo mezi nakupujícím a platební bránou.
- Poté dochází k ověření požadavku u Banky.
- Pokud je na Kartě povoleno provádění E-commerce transakcí, obdržíte jednorázový autorizační kód, kterým potvrdíte a dokončíte E-commerce transakci.
- Banka následně E-commerce transakci autorizuje, předá tuto informaci nazpět platební bráně a ta předá Obchodníkovi zprávu, že platba byla povolena.
- Celý tento proces je velice rychlý, obvykle trvá pouze několik vteřin.
- V případě opakovaných plateb (např. pravidelná platba předplatného, SW licencí apod.) proběhne ověření prostřednictvím 3D Secure pouze jednou – při provádění první transakce. Následné platby již ověření nevyžadují.

U opakovaných plateb zadaných před zavedením 3D Secure je situace stejná – provádí se i nadále bez ověřování.

3.4. Nastavení 3D Secure u Karet vydaných Bankou

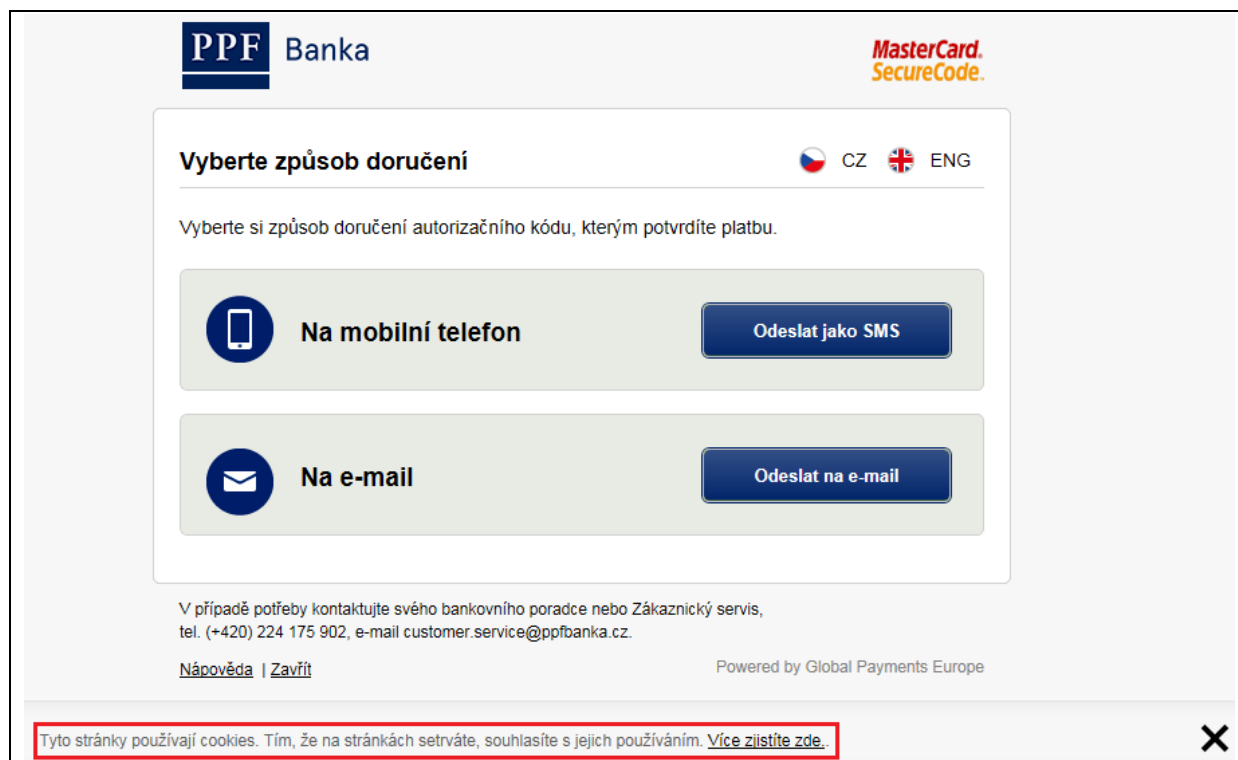
Používání 3D Secure je pro všechny Držitele povinné.

V praxi to znamená, že pro provádění E-commerce transakcí u Obchodníků využívajících 3D Secure zabezpečení musí Držitel poskytnout Bance číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, na které mu budou zasilány jednorázové autorizační kódy. **Pokud Držitel Bance neposkytne číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, nebude moci u těchto Obchodníků platit.** Pokud Držitel poskytne oba kontaktní údaje, bude si pak moci při placení vybrat, jakým způsobem požaduje zaslat jednorázový autorizační kód.

V případě, že internetový Obchodník nepodporuje 3D Secure, bude možné i nadále nákup prostřednictvím Karty zaplatit bez potvrzení jednorázovým autorizačním kódem. **Nákup u těchto Obchodníků však nedoporučujeme** (viz výše bod 2.).

3.5. Používání cookies u 3D Secure

Pokud je E-commerce transakce autorizována prostřednictvím 3D Secure, využívá Dodavatel této služby tzv. cookies. Držitel je na tuto skutečnost upozorněn v dolní části úvodní stránky 3D Secure ověření, kde si může rovněž zobrazit podrobnosti.



The screenshot shows the PPF Banka MasterCard SecureCode payment page. At the top, there are logos for PPF Banka and MasterCard SecureCode. Below the logos, the text reads 'Vyberte způsob doručení' (Select delivery method) with language options for CZ and ENG. A sub-instruction says 'Vyberte si způsob doručení autorizačního kódu, kterým potvrdíte platbu.' (Select the delivery method of the authorization code with which you will confirm the payment). There are two main options: 'Na mobilní telefon' (On mobile phone) with a 'Na mobilní telefon' icon and an 'Odeslat jako SMS' (Send as SMS) button, and 'Na e-mail' (On e-mail) with a 'Na e-mail' icon and an 'Odeslat na e-mail' (Send to e-mail) button. At the bottom of the form, there is contact information for the bank's customer service and a note about cookies: 'Tyto stránky používají cookies. Tím, že na stránkách setváté, souhlasíte s jejich používáním. Více zjistíte zde.' (These pages use cookies. By using the pages, you agree to their use. Find out more here.)

Cookies využívá výhradně Dodavatel, který je plně zodpovědný za zpracování takto získaných údajů, kontakt na Dodavatele je uveden v informacích o používání cookies dostupných v odkazu v upozornění. Banka cookies při placení Kartou na internetu nevyužívá ani nijak nezpracovává.



Informace o cookies

Vážený uživateli,

v souladu s právními předpisy Vás tímto informujeme, že tyto webové stránky využívají cookies, a to jednak tzv. session cookies, které jsou nezbytné k funkčnosti webové stránky, pro poskytnutí služby, kterou jste si vyžádal nebo k přenosu zpráv. Session cookies za současného užívání webové služby nelze vyloučit.

Ostatní cookies jsou využívány ve Vašem internetovém prohlížeči s tím, že pouze a výlučně pomáhají k poskytování lepších a personalizovaných služeb, např. tím, že si pamatují určité Vámi učiněné volby, které pak nemusíte opakovat (např. volba preferovaného jazyka).

Instalaci souborů cookies můžete zabránit příslušným nastavením Vašeho internetového prohlížeče. Pokud tak učiníte, možná nebudete moci přistupovat nebo plně využívat všechny naše služby dostupné na internetových stránkách.

Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 PRAHA 10, Česká republika, IČ: 27088936, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419
www.globalpaymentsinc.com

4. Detail nastavení Karty včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny

Zda jsou na Kartě povoleny či zakázány E-commerce transakce můžete zjistit v Internetbankingu (dále jen „IB“) nebo Homebankingu (dále jen „HB“) včetně kontaktních údajů (tj. čísla mobilního telefonu a případně e-mailové adresy) zadaných Držitelem pro zasílání autorizačních kódů pro 3D Secure ověření E-commerce transakcí (viz níže).

Kontaktní údaje se vždy vztahují k Držiteli (fyzické osobě) a platí ke všem jeho Kartám bez ohledu na to, k jakým Platebním účtům je Karta vydána. Karty tedy mohou být vydány k Platebním účtům různých společností nebo i fyzických osob, pro Držitele budou vždy platit ty samé kontaktní údaje. Pro jednoho Držitele není možné nastavit rozdílné kontaktní údaje pro jeho jednotlivé Karty.

Provádění E-commerce transakcí může na Kartě povolit pouze Klient, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, nebo telefonicky prostřednictvím svého bankovního poradce.

O nastavení nebo změnu kontaktních údajů Držitele lze požádat osobně v Obchodním místě Banky nebo prostřednictvím IB a HB. **Pokud Držitel dosud Bance neposkytl daný typ kontaktního údaje, musí zároveň podepsat souhlas se zpracováním osobních údajů.**

Zadání nebo změna kontaktních údajů pro zasílání autorizačních kódů pro 3D Secure bude platit až od následujícího pracovního dne.

4.1. Zobrazení a změny prostřednictvím Internetbankingu

Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele si můžete zkontrolovat v IB v detailech Karty – volba **Platební karty** (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část II., bod 3.1.).

Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	50 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	50 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	100 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK:	5458 54xx xxxx 5136
Typ PK:	MasterCard Embosovaná karta
Držitel PK:	PANKRÁC ÚTERNÍ
Platnost PK od:	1/2016
Platnost PK do:	1/2019
Status PK:	Aktivní
Pojištění PK:	
Cestovní pojištění:	QUALITY
E-commerce transakce:	Povoleny
Číslo mobilního telefonu:	42072xxxxx43
E-mail:	PU****@EMAIL.CZ
Bezkontaktní transakce:	Povoleny
Zobrazování zůstatku BÚ na ATM:	Povoleno
Automatická obnova PK:	Nastaveno
Číslo Hlavního BÚ:	000000.80016
Měna Hlavního BÚ:	CZK
Číslo Připojeného BÚ:	000000.80024
Měna Připojeného BÚ:	EUR

Zaúčtované transakce

Karetní transakce

Neúspěšné transakce

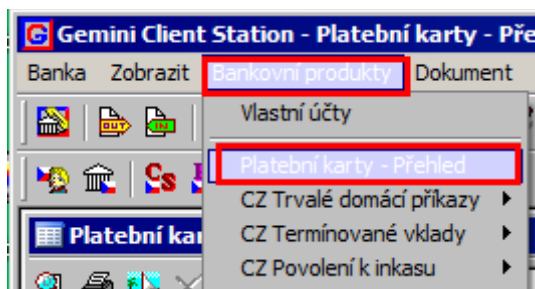
Zpět

Tisk

Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést přímo prostřednictvím IB, a to buď prostřednictvím žádosti ve volbě **Uživatel** (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část III., bod 4.1.4.), nebo prostřednictvím neformátované zprávy s plnou identifikací Držitele, jehož kontaktní údaje jsou měněny (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část III., bod 2.2.).

4.2. Zobrazení a změny prostřednictvím Homebankingu

Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele si můžete zkontrolovat v HB v detailech Karty – volba **Bankovní produkty a Platební karty – Přehled**.



V zobrazeném přehledu Karet potřebné údaje naleznete ve sloupcích **E-commerce TRN**, **Číslo mobilního telefonu** a **E-mail**.

Banka	Číslo PK	Držitel PK	Typ PK	Platnost ...	Platno...	Hlavní BÚ	Měna Hl. BÚ	Pří...	M...	E-commerce...	Číslo mobilního telef...	E-mail
PMBA	558387xxxx...	PANKRÁC ÚTERNÍ	MasterCard ...	6/2013	6/2016	000000 ...	CZK			<input checked="" type="checkbox"/>	42099xxxxx99	ML****@PPF.EU

Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést přímo prostřednictvím HB formou neformátované zprávy s plnou identifikací Držitele, jehož kontaktní údaje jsou měněny (postup naleznete v Uživatelské příručce, která je součástí instalační diskety pro HB).

5. Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením

V e-shopu vyberete jako způsob zaplacení Kartou s logem MasterCard.





Poté budete přesměrováni na platební bránu, kde zadáte údaje o Kartě. Požadované údaje mohou být u různých platebních bran rozdílné, vždy je ale třeba zadat minimálně číslo Karty, údaj o konci platnosti Karty a CVC/CVC2 kód.

Pro odeslání platby do 3D Secure ověření klikněte na tlačítko **Zaplatit** nebo obdobné tlačítko.



Shrnutí vaší objednávky	Bezpečná platba kartou	Platba mobilem
<p>Obchodník: Internet Mall, a.s. Delnicka 213/12 170 00 - Praha (CZ) www.mall.cz</p> <p>Číslo objednávky: 478816054</p> <p>Celkem: 276,00 CZK</p> <p>MasterCard SecureCode Verified by VISA</p>	<p>Zaplatit můžete pomocí karet:</p> <p>Umožňuje vaše karta platby na internetu?</p> <p>Číslo vaší karty: 1234567890012345</p> <p>Platnost karty do: 01 / 14</p> <p>Ověřovací kód: 111 také CVC2 / CWV2 Kde ho najdete?</p> <p>Zaplatit 276,00 CZK</p>	<p>Zaplatit bezpečně můžete nově také pomocí MasterCard® Mobile</p>

Nabídne se volba způsobu doručení autorizačního kódu – pro jeho odeslání je třeba kliknout na příslušné tlačítko.


V pravém horním rohu obrazovky je rovněž možné změnit jazyk, ve kterém bude autorizace platby probíhat – v češtině nebo v angličtině. Tuto změnu můžete provést na jakékoli obrazovce a kdykoli v průběhu zadávání autorizačního kódu.

Vyberte způsob doručení


 CZ  ENG

Vyberte si způsob doručení autorizačního kódu, kterým potvrdíte platbu.



Na mobilní telefon

Odeslat jako SMS



Na e-mail

Odeslat na e-mail

V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis,
tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.

[Nápověda](#) | [Zavřít](#)
Powered by Global Payments Europe

Pokud na Kartě nejsou povoleny E-commerce transakce, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Zamítnutá platba CZ ENG

Na platební kartě nejsou povoleny platby na internetu
nebo platební karta není aktivní. Pro jejich nastavení kontaktujte svého bankovního poradce.

[Zpět do obchodu](#)

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud jsou na Kartě povoleny E-commerce transakce, ale neposkytl jste Banke číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Zamítnutá platba CZ ENG

Tuto platbu nelze provést,
protože nemáte zadané kontaktní údaje pro zaslání autorizačního kódu.

[Zpět do obchodu](#)

Kontaktní údaje můžete zadat prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujte svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den.

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud jsou na Kartě povoleny E-commerce transakce a poskytl jste Banke číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, zobrazí se obrazovka pro zadání autorizačního kódu.

V levé části obrazovky je rekapitulace platby – název Obchodníka, částka, datum provedení platby a šifrované číslo PK.

Obdržený autorizační kód zadejte do příslušného pole (1.) v pravé části obrazovky a klikněte na tlačítko **Potvrdit** (2.).

Autorizační kód si můžete nechat poslat znovu (3.) a pokud jste Bance poskytli i e-mailovou adresu, můžete si rovněž znovu vybrat způsob doručení autorizačního kódu (4.).

Zadání autorizačního kódu a dokončení E-commerce transakce je nutné provést do vypršení časového limitu pro zadání kódu (cca 10 minut). Pokud zadání do této doby nestihnete, E-commerce transakce bude ukončena bez zaplacení. Platbu Obchodníkovi je poté nutné opakovat.

Doručení SMS nebo e-mailu obvykle trvá pár vteřin, někdy se může stát, že odesílání bude trvat déle. Pokud na SMS/e-mail čekáte déle než jednu minutu, nechte si zaslat nový autorizační kód pomocí odkazu v okně pro zadání kódu (viz výše).

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Ověření platby CZ ENG

Zadejte prosím obdržení autorizační kód pro potvrzení následující platby:

Obchodník: Zluty.cz Částka: 615 CZK Datum: 21.10.2014 Platební karta: **** * 5136	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>1.</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">923456</div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2.</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px;">Potvrdit</div> </div> </div>
--	---

Zaslat autorizační kód znovu?
+42072****743

3.

Poslat znovu

4. Vybrat znovu způsob zaslání


Pokud výše uvedené kontaktní údaje nejsou aktuální, můžete je změnit prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujete svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den. Tyto informace nejsou sdíleny s obchodníkem.


[Nápověda](#) | [Zavřít](#) Powered by Global Payments Europe



Pokud zadáte autorizační kód správně, E-commerce transakce dále probíhá standardně a platba u Obchodníka je dokončena.

Pokud zadáte autorizační kód chybně, můžete jej zadat znovu – v tomto případě opět zadejte autorizační kód do příslušného pole (1.) v pravé části obrazovky a klikněte na tlačítko **Potvrdit** (2.).

Autorizační kód si i nyní můžete nechat poslat znovu, a pokud jste Bance poskytli i e-mailovou adresu, můžete si rovněž znovu vybrat způsob doručení autorizačního kódu (3.).






Autorizační kód byl zadán chybně
 CZ  ENG

Zadejte prosím obdržení autorizační kód pro potvrzení následující platby:

Obchodník: Zluty.cz	1.	2.
Částka: 615 CZK	986523	Potvrdit
Datum: 21.10.2014		
Platební karta: **** * 5136		



Zaslat autorizační kód znovu?
+42072****743

3.

Poslat znovu

[Vybrat znovu způsob zaslání](#)


Pokud výše uvedené kontaktní údaje nejsou aktuální, můžete je změnit prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujte svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den. Tyto informace nejsou sdíleny s obchodníkem.


[Nápověda](#) | [Zavřít](#) Powered by Global Payments Europe

Jestliže autorizační kód zadáte 5 krát chybně, E-commerce transakce je ukončena bez zaplacení a zároveň se zablokuje možnost placení Kartou na internetu.

K obnovení možnosti provádění E-commerce transakcí dojde až následující pracovní den.

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Zamítnutá platba CZ  ENG



Platba byla zamítnuta,
protože jste vyčerpali povolený počet pokusů pro zadání autorizačního kódu.

[Zpět do obchodu](#)

Z bezpečnostních důvodů budou dnes zamítány všechny pokusy o placení touto platební kartou na internetu. Možnost placení bude obnovena následujícího dne.

V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis:
tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

V případě potřeby si kliknutím na link v levém dolním rohu každé obrazovky můžete zobrazit nápovědu. Nápověda se otevře v novém okně, které zavřete křížkem v pravém horním rohu.

PPF banka a.s., Evropská 2690/17, P.O. Box 177, 160 41 Praha 6
T: (+420) 224 175 888, F: (+420) 224 175 980, E: info@ppfbanka.cz
www.ppfbanka.cz

13/14
Verze: 20160801

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "Nalezené záznamy o transakcích", "acs.gpesecure.com", and "Nápověda" (highlighted with a red 'X' icon).
- Page header: "PPF Banka" logo on the left and "MasterCard SecureCode" logo on the right.
- Section header: "Nápověda" (Help).
- Content: A list of seven bullet points providing instructions and security information for internet card payments.

Nápověda

- Zvýšili jsme bezpečnost při placení kartou na internetu.
- Při placení kartou obdržíte autorizační kód, kterým platbu na internetu potvrdíte.
- Můžete si zvolit způsob odeslání autorizačního kódu: na mobilní telefon nebo e-mailem.
- Autorizační kód je možné zvoleným způsobem zaslat opakovaně, nebo je možné vybrat jiný způsob jeho doručení.
- Opakované odeslání a chybné zadání autorizačního kódu je omezeno na 5 pokusů. Po vyčerpání těchto pokusů bude z bezpečnostních důvodů platební karta pro takto zabezpečené placení na internetu do konce dne zablokována. Možnost placení bude obnovena od následujícího dne.
- Zadání nebo změna kontaktních údajů pro odesílání autorizačního kódu bude platit až od následujícího pracovního dne.
- V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis, tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.