

PŘÍRUČKA PRO PLACENÍ PLATEBNÍ KARTOU PPF banky a.s. NA INTERNETU

Obsah:

I.	Všeobecné informace	2
II.	Placení prostřednictvím PK na internetu	2
III.	3D Secure	3
A.	Co je 3D Secure	3
B.	Výhody 3D Secure	3
C.	Jak probíhá platba s 3D Secure	3
D.	Nastavení 3D Secure u PK vydaných Bankou	4
IV.	Detail nastavení PK včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny	4
A.	Zobrazení a změny prostřednictvím Internetbankingu	4
B.	Zobrazení a změny prostřednictvím Homebankingu	5
V.	Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením	6

I. Všeobecné informace

Podmínky používání platebních karet (dále jen „PK“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro platební karty* (dále jen „KOP“), ve smluvní dokumentaci k PK, ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“) a v této Příručce.

Jsou-li v textu Příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/ nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Příručky. Aktuální znění KOP, VOP a Příručky je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Podpora pro PK je poskytována Zákaznickým servisem, který můžete kontaktovat v Pracovních dnech v Provozní době od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

II. Placení prostřednictvím PK na internetu

Na každé PK vydávané Bankou lze povolit E-commerce transakce pro placení prostřednictvím PK na internetu u Obchodníků, kteří tento způsob placení akceptují. Platba je realizována jako platba bez fyzické přítomnosti PK.

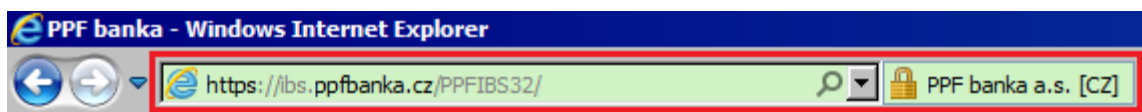
Při E-commerce transakcích můžete být Obchodníkem požádáni o sdělení:

- čísla a platnosti PK,
- karetní asociace, která PK vydala – v případě PPF banky a.s. je to MasterCard,
- jména Držitele PK,
- CVC/CVC2 kódu (Card Verification Code) – třímístný kontrolní kód na zadní straně PK (rovněž se používá označení CVV/CVV2); v žádném případě nesděluje Obchodníkovi svůj PIN, PIN není kontrolní kód.

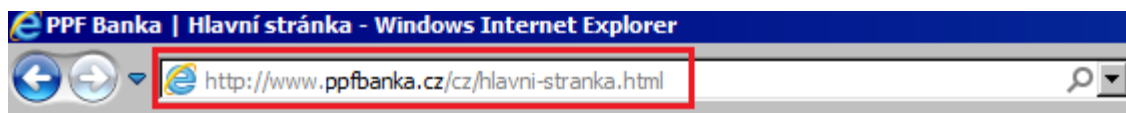
Zadáním požadovaných údajů na internetové stránky Obchodníka nebo předáním těchto informací Obchodníkovi jiným způsobem (faxem, e-mailem apod.) autorizujete danou Platební transakci. Poté ji již nelze odvolat.

Jednotliví internetoví Obchodníci využívají různé zabezpečení E-commerce transakcí:

- **3D Secure:** Údaje o PK neposkytujete Obchodníkovi, ale tzv. platební bráně. Platební bránu mohou provozovat jen Poskytovatelé certifikovaní karetními asociacemi (MasterCard, VISA), kteří jsou pravidelně auditováni na dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat.
- **SSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) protokol:** Komunikace mezi Obchodníkem a Držitelem PK je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání. Adresa zabezpečených webových stránek nese označení **https://**.



- **Nezabezpečený obchodník:** Obchodníkovi dáváte veškeré údaje o PK v nezabezpečené podobě (adresa nezabezpečených webových stránek nese označení **http://**) a ten je může kdykoliv použít. Rovněž tak je může zneužít kdokoli jiný, kdo je na internetu „odposlechne“.



Pokud chcete platit PK na internetu, vyberte si Obchodníka, který podporuje zabezpečený přenos údajů o PK. Pokud máte jakékoli pochybnosti o důvěryhodnosti Obchodníka, doporučujeme zvolit jiný způsob úhrady.

U nezabezpečených Obchodníků nedoporučujeme nakupovat.

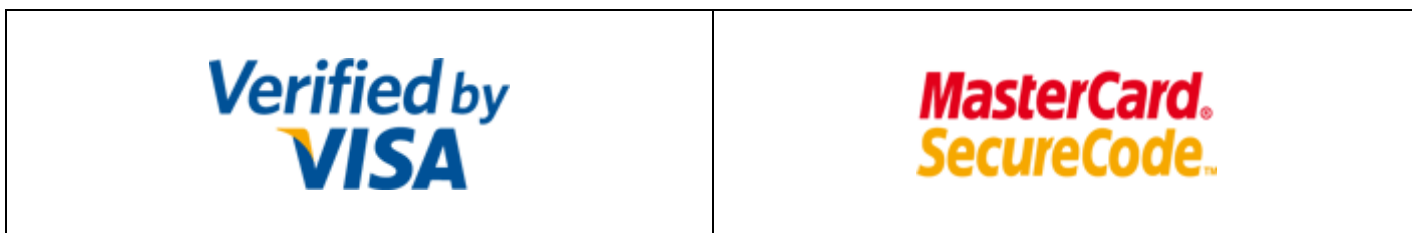
III. 3D Secure

A. Co je 3D Secure

3D Secure je mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. Jedná se o způsob zabezpečení PK, který chrání Držitele PK a jeho data před provedením neautorizované Platební transakce při platbě přes internet u Obchodníka podporujícího službu 3D Secure.

Údaje o PK nejsou poskytovány přímo Obchodníkovi, ale jsou zadávány platební bráně, kde jsou zašifrovány a odeslány k ověření přímo Bance, která PK vydala – Obchodník se tak k údajům o PK nedostane a nemůže je zneužít.

Internetové stránky Obchodníka, který používá zabezpečení 3D Secure, jsou označené logem „MasterCard Secure Code“ nebo „Verified by Visa“.



B. Výhody 3D Secure

- Platby potvrzujete unikátním autorizačním kódem, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu, případně formou zprávy na e-mailovou adresu (pokud jste ji Bance poskytli).
- Není potřeba si pamatovat žádné heslo, pro každou platbu vždy obdržíte nový autorizační kód.
- Celá služba je zdarma, včetně zasílání SMS nebo e-mailové zprávy s autorizačním kódem.
- Naprostá většina e-shopů v České republice a Evropě již tento bezpečnostní standard podporuje.
- Pokud nakupujete u 3D Secure Obchodníka, eliminujete riziko, že by od daného Obchodníka unikly citlivé údaje o PK a díky tomu došlo k jejímu zneužití neoprávněnou osobou. Údaje o PK nezadávejte na stránkách Obchodníka, ale na zabezpečené platební bráně, která je proti úniku dat chráněna lépe.

C. Jak probíhá platba s 3D Secure

- V e-shopu si vyberete zboží nebo službu, zvolíte platbu prostřednictvím PK a potvrdíte objednávku.
- Zadáte údaje o PK do formuláře na platební bráně.
- Údaje o PK jsou následně zašifrovány a v režimu zabezpečeného spojení přenášeny přímo mezi nakupujícím a platební bránou.
- Poté dochází k ověření požadavku u banky, která PK vydala.
- Pokud je na PK povoleno provádění E-commerce transakcí, obdržíte jednorázový autorizační kód, kterým potvrdíte a dokončíte E-commerce transakci.
- Banka, která PK vydala, následně E-commerce transakci autorizuje, předá tuto informaci nazpět platební bráně a ta předá Obchodníkovi zprávu, že platba byla povolena.
- Celý tento proces je velice rychlý, obvykle trvá pouze několik vteřin.

D. Nastavení 3D Secure u PK vydaných Bankou

Od 18. 11. 2014 PPF banka na všech PK vydávaných Bankou aktivovala 3D Secure pro platby prostřednictvím PK na internetu pro zvýšení bezpečnosti těchto plateb. Používání 3D Secure je pro všechny Držitele PK povinné.

V praxi to znamená, že pro provádění E-commerce transakcí u Obchodníků využívajících 3D Secure zabezpečení musí Držitel PK poskytnout Bance číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, na které mu budou zaslány jednorázové autorizační kódy. **Pokud Držitel PK Bance neposkytne číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, nebude moci u těchto Obchodníků platit.** Pokud Držitel PK poskytne oba kontaktní údaje, bude si pak moci při placení vybrat, jakým způsobem požaduje zaslat jednorázový autorizační kód.

V případě, že internetový Obchodník nepodporuje 3D Secure, bude možné i nadále nákup prostřednictvím PK zaplatit bez potvrzení jednorázovým autorizačním kódem. **Nákup u těchto Obchodníků však nedoporučujeme** (viz výše bod [II.](#)).

IV. Detail nastavení PK včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny

Zda jsou na PK povoleny či zakázány E-commerce transakce můžete zjistit v Internetbankingu (dále jen „IB“) nebo Homebankingu (dále jen „HB“) včetně kontaktních údajů (tj. čísla mobilního telefonu a případně e-mailové adresy) zadaných Držitelem PK pro zasílání autorizačních kódů pro 3D Secure ověření E-commerce transakcí (viz níže).

Kontaktní údaje se vždy vztahují k Držiteli PK (fyzické osobě) a platí ke všem jeho PK bez ohledu na to, k jakým Účtům je PK vydána. PK tedy mohou být vydány k Účtům různých společností nebo i fyzických osob, pro Držitele PK budou vždy platit ty samé kontaktní údaje. Pro jednoho Držitele PK není možné nastavit rozdílné kontaktní údaje pro jeho jednotlivé PK.

Provádění E-commerce transakcí může na PK povolit pouze Klient, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, nebo telefonicky prostřednictvím svého bankovního poradce.

O nastavení nebo změnu kontaktních údajů Držitele PK lze požádat osobně v Obchodním místě Banky nebo prostřednictvím IB a HB. Pokud Držitel PK dosud Bance neposkytl daný typ kontaktního údaje, musí zároveň podepsat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Zadání nebo změna kontaktních údajů pro zasílání autorizačních kódů pro 3D Secure bude platit až od následujícího pracovního dne.

A. Zobrazení a změny prostřednictvím Internetbankingu

Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele PK si můžete zkontrolovat v IB v detailech PK – volba **Platební karty** (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část VI., bod III. A.).

Detail platební karty

Limit PK	Částka limitu	Čerpání limitu
Limit ATM	20 000,00 CZK	0,00 CZK
Limit POS	130 000,00 CZK	0,00 CZK
Celkový týdenní limit	150 000,00 CZK	0,00 CZK

Číslo PK:	5583 54xx xxxx 1234
Typ PK:	MasterCard Gold karta
Držitel PK:	PAIKRÁC ÚTERNÍ
Platnost PK od:	6/2013
Platnost PK do:	6/2016
Status PK:	Aktivní
Pojištění PK:	EXTRA
Cestovní pojištění:	TOP
E-commerce transakce:	Povoleny
Číslo mobilního telefonu:	42099xxxxx99
E-mail:	ML****@PPF.EU
Bezkontaktní transakce:	Povoleny
Zobrazování zůstatku BÚ na ATM:	Povoleno
Automatická obnova PK:	Nastaveno
Číslo Hlavního BÚ:	000000 1234567890
Měna Hlavního BÚ:	CZK
Číslo Připojeného BÚ:	
Měna Připojeného BÚ:	

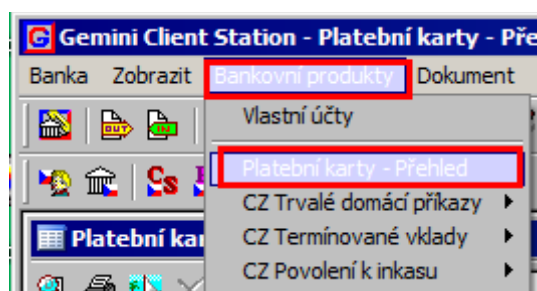
Zaučtované transakce	Blokace z karetých transakcí	Neúspěšné transakce
----------------------	------------------------------	---------------------

Zpět Tisk

Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést přímo prostřednictvím IB, a to buď prostřednictvím žádosti ve volbě **Uživatel** (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část III., bod IV., A., 4.), nebo prostřednictvím neformátované zprávy s plnou identifikací Držitele PK, jehož kontaktní údaje jsou měněny (viz [Uživatelská příručka pro IB](#), část III., bod II. B.).

B. Zobrazení a změny prostřednictvím Homebankingu

Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele PK si můžete zkontrolovat v HB v detailech PK – volba **Bankovní produkty a Platební karty – Přehled**.



V zobrazeném přehledu PK potřebné údaje naleznete ve sloupcích E-commerce TRN, Číslo mobilního telefonu a E-mail.

Banka	Číslo PK	Držitel PK	Typ PK	Platnost ...	Platno...	Hlavní BÚ	Měna H. BÚ	Pří...	M...	E-comm...	Číslo mobilního telef...	E-mail
PMBA	558387xxxx...	PANKRÁČ ÚTERNÍ	MasterCard ...	6/2013	6/2016	000000 ...	CZK			<input checked="" type="checkbox"/>	42099xxxxx99	ML****@PPF.EU

Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést přímo prostřednictvím HB formou neformátované zprávy s plnou identifikací Držitele PK, jehož kontaktní údaje jsou měněny (postup naleznete v Uživatelské příručce, která je součástí instalační diskety pro HB).

V. Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením

V e-shopu vyberete jako způsob zaplacení PK s logem MasterCard.



Poté budete přeměrováni na platební bránu, kde zadáte údaje o PK. Požadované údaje mohou být u různých platebních brán rozdílné, vždy je ale třeba zadat minimálně číslo PK, údaj o konci platnosti PK a CVC/CVC2 kód.

Pro odeslání platby do 3D Secure ověření klikněte na tlačítko **Zaplatit** nebo obdobné tlačítko.

Shrnutí vaší objednávky

Obchodník:
Internet Mall, a.s.
Delnicka 213/12
170 00 - Praha (CZ)
www.mall.cz

Číslo objednávky:
478816054

Celkem:
276,00 CZK

MasterCard. Verified by VISA SecureCode.

Bezpečná platba kartou

Zaplatit můžete pomocí karet:

Umožňuje vaše karta platby na internetu?

Číslo vaší karty:

Platnost karty do: /

Ověřovací kód: také CVC2 / CVV2 [Kde ho najdete?](#)

Zaplatit 276,00 CZK

Platba mobilem

Zaplatit bezpečně můžete nově také pomocí MasterCard® Mobile

Zadání autorizačního kódu a dokončení E-commerce transakce je nutné provést do vypršení časového limitu pro zadání kódu (cca 10 minut). Pokud zadání do této doby nestihnete, E-commerce transakce bude ukončena bez zaplacení. Platbu Obchodníkovi je poté nutné opakovat.


Nabídne se volba způsobu doručení autorizačního kódu – pro jeho odeslání je třeba kliknout na příslušné tlačítko.


V pravém horním rohu obrazovky je rovněž možné změnit jazyk, ve kterém bude autorizace platby probíhat – v češtině nebo v angličtině. Tuto změnu můžete provést na jakékoli obrazovce a kdykoli v průběhu zadávání autorizačního kódu.

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Vyberte způsob doručení CZ ENG

Vyberte si způsob doručení autorizačního kódu, kterým potvrdíte platbu.

 **Na mobilní telefon** Odeslat jako SMS

 **Na e-mail** Odeslat na e-mail

V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis,
tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.

[Nápověda](#) | [Zavřít](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud na PK nejsou povoleny E-commerce transakce, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

PPF Banka MasterCard.
SecureCode.

Zamítnutá platba CZ ENG

Na platební kartě nejsou povoleny platby na internetu
nebo platební karta není aktivní. Pro jejich nastavení kontaktujte svého bankovního poradce.

[Zpět do obchodu](#)

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud jsou na PK povoleny E-commerce transakce, ale neposkytl jste Bance číslo mobilního telefonu, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

PPF Banka MasterCard.
SecureCode.

Zamítnutá platba CZ ENG

Tuto platbu nelze provést,
protože nemáte zadané kontaktní údaje pro zaslání autorizačního kódu.

[Zpět do obchodu](#)

Kontaktní údaje můžete zadat prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujte svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den.

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud jsou na PK povoleny E-commerce transakce a poskytl jste Bance číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, zobrazí se obrazovka pro zadání autorizačního kódu.

V levé části obrazovky je rekapitulace platby – název obchodníka, částka, datum provedení platby a šifrované číslo PK.

Obdržený autorizační kód zadejte do příslušného pole (1.) v pravé části obrazovky a klikněte na tlačítko **Potvrdit** (2.).

Autorizační kód si můžete nechat poslat znovu (3.) a pokud jste Bance poskytl i e-mailovou adresu, můžete si rovněž znovu vybrat způsob doručení autorizačního kódu (4.).

Doručení SMS nebo e-mailu obvykle trvá pár vteřin, někdy se může stát, že odesílání bude trvat déle. Pokud na SMS/e-mail čekáte déle než jednu minutu, nechte si zaslat nový autorizační kód pomocí odkazu v okně pro zadání kódu (viz výše).

PPF Banka **MasterCard**
SecureCode

Ověření platby CZ ENG

Zadejte prosím obdržený autorizační kód pro potvrzení následující platby:

Obchodník:	Zluty.cz
Částka:	615 CZK
Datum:	21.10.2014
Platební karta:	**** * 5136

1. 2.

Zaslat autorizační kód znovu? 3.
+42072****743

4.



Pokud výše uvedené kontaktní údaje nejsou aktuální, můžete je změnit prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujte svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den. Tyto informace nejsou sdíleny s obchodníkem.



[Nápověda](#) | [Zavřít](#) Powered by Global Payments Europe

Pokud zadáte autorizační kód správně, E-commerce transakce dále probíhá standardně a platba u Obchodníka je dokončena.

Pokud zadáte autorizační kód chybně, můžete jej zadat znovu – v tomto případě opět zadejte autorizační kód do příslušného pole (1.) v pravé části obrazovky a klikněte na tlačítko **Potvrdit** (2.).


Autorizační kód si i nyní můžete nechat poslat znovu, a pokud jste Bance poskytl i e-mailovou adresu, můžete si rovněž znovu vybrat způsob doručení autorizačního kódu (3.).



Autorizační kód byl zadán chybně  CZ  ENG

Zadejte prosím obdržený autorizační kód pro potvrzení následující platby:

Obchodník:	Zluty.cz	1.	2.
Částka:	615 CZK	<input type="text" value="986523"/>	<input type="button" value="Potvrdit"/>
Datum:	21.10.2014		
Platební karta:	**** * 5136		

 **Zaslat autorizační kód znovu?**
+42072****743



3.
[Vybrat znovu způsob zaslání](#)

Pokud výše uvedené kontaktní údaje nejsou aktuální, můžete je změnit prostřednictvím Internetbankingu nebo kontaktujte svého bankovního poradce. Nové kontaktní údaje budou aktivovány následující pracovní den. Tyto informace nejsou sdíleny s obchodníkem.



[Nápověda](#) | [Zavřít](#) Powered by Global Payments Europe


Jestliže autorizační kód zadáte 5 krát chybně, E-commerce transakce je ukončena bez zaplacení a zároveň se zablokuje možnost placení PK na internetu.

K obnovení možnosti provádění E-commerce transakcí dojde až následující pracovní den.



Zamítnutá platba

 CZ  ENG



Platba byla zamítnuta,
protože jste vyčerpali povolený počet pokusů pro zadání autorizačního kódu.

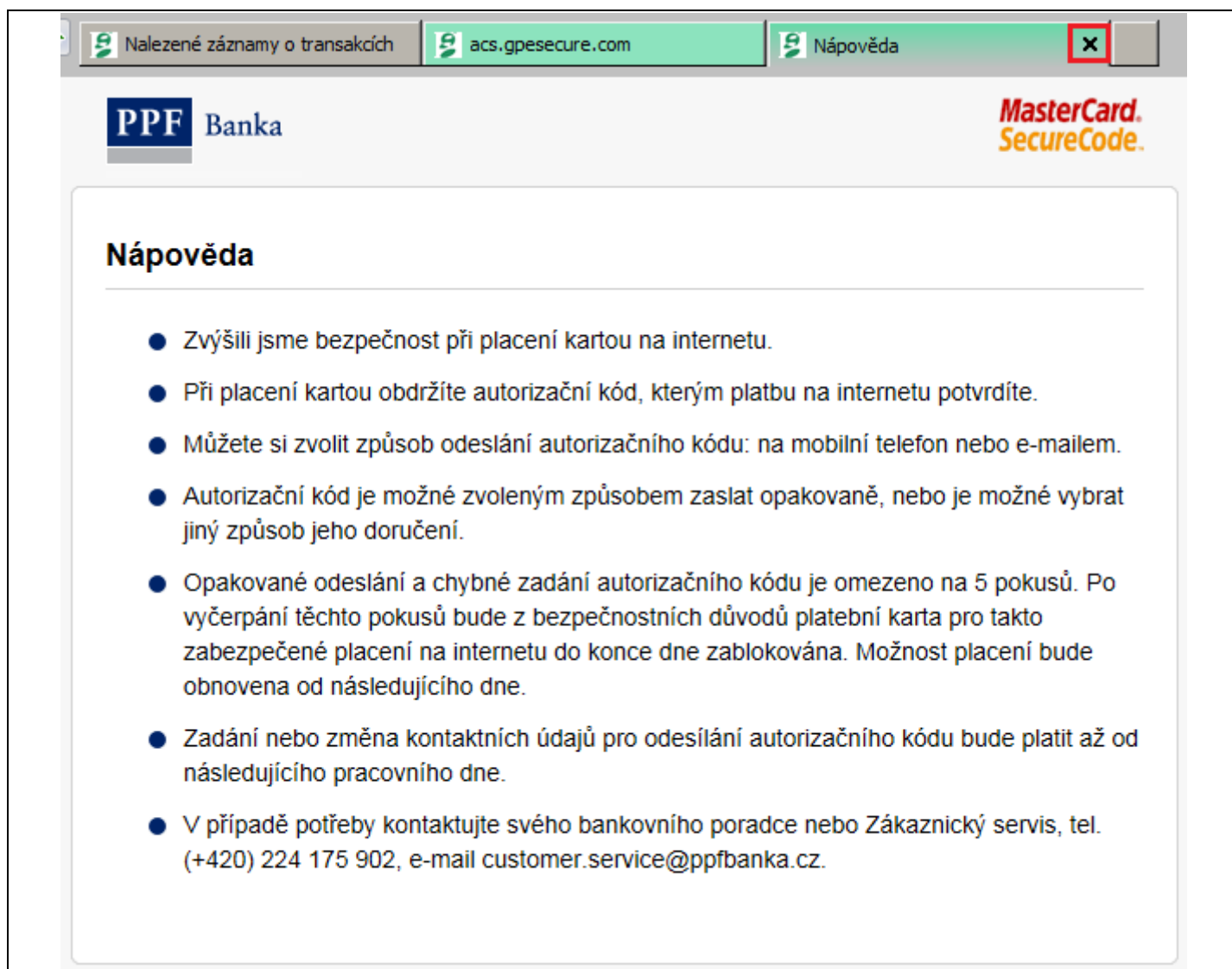
[Zpět do obchodu](#)

Z bezpečnostních důvodů budou dnes zamítány všechny pokusy o placení touto platební kartou na internetu. Možnost placení bude obnovena následujícího dne.

V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis:
tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz

[Nápověda](#) Powered by Global Payments Europe

V případě potřeby si kliknutím na link v levém dolním rohu každé obrazovky můžete zobrazit nápovědu. Nápověda se otevře v novém okně, které zavřete křížkem v pravém horním rohu.



Nalezené záznamy o transakcích | acs.gpesecure.com | Nápověda

PPF Banka **MasterCard.**
SecureCode.

Nápověda

- Zvýšili jsme bezpečnost při placení kartou na internetu.
- Při placení kartou obdržíte autorizační kód, kterým platbu na internetu potvrdíte.
- Můžete si zvolit způsob odeslání autorizačního kódu: na mobilní telefon nebo e-mailem.
- Autorizační kód je možné zvoleným způsobem zaslat opakovaně, nebo je možné vybrat jiný způsob jeho doručení.
- Opakované odeslání a chybné zadání autorizačního kódu je omezeno na 5 pokusů. Po vyčerpání těchto pokusů bude z bezpečnostních důvodů platební karta pro takto zabezpečené placení na internetu do konce dne zablokována. Možnost placení bude obnovena od následujícího dne.
- Zadání nebo změna kontaktních údajů pro odesílání autorizačního kódu bude platit až od následujícího pracovního dne.
- V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis, tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.