

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA PRO INTERNETBANKING PPF banky a.s.

Část I.: Všeobecné informace, přihlášení do Internetbankingu, nastavení a autorizace příkazů a žádostí pro Banku

Obsah:

1. Všeobecné informace.....	3
2. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a autorizace příkazů a žádostí pro Banku	3
2.1. OTP kód a práce s Hardwarovým OTP Tokenem.....	4
2.2. SMS kód	5
3. Přihlášení do Internetbankingu	5
3.1. Přihlášení prostřednictvím OTP kódu.....	6
3.1.1. První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu.....	6
3.1.2. Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem	8
3.2. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu	9
3.3. Změna Přístupového hesla do IB	10
4. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu	12
5. Nastavení	12
5.1. Informace o Uživateli	13
5.2. Udělená oprávnění k autorizaci.....	13
5.3. Změna Přístupového hesla do IB	13
5.4. Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu	13
6. Autorizace příkazů a žádostí pro Banku	14
6.1. Autorizace prostřednictvím OTP kódu.....	14
6.2. Autorizace prostřednictvím SMS kódu	15
6.3. Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová	15
7. Uživatelské příručky pro Internetbanking	16

1. Všeobecné informace

Internetbanking je poskytován na Internetových stránkách <https://ibs.ppfbanka.cz>.

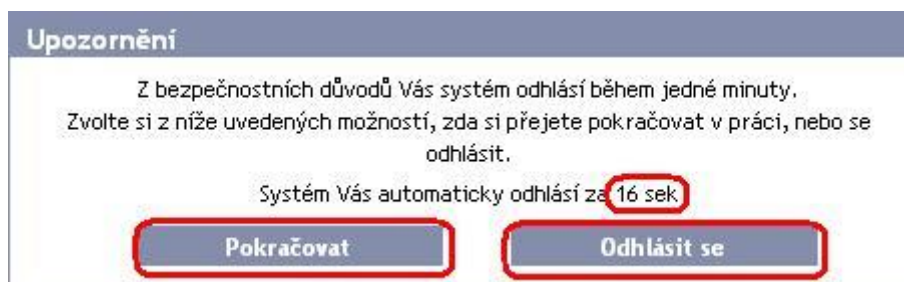
Podmínky používání Internetbankingu (dále jen „IB“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro Internetbanking* (dále jen „KOP“), ve smluvní dokumentaci k IB, ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“), v *Bezpečnostních zásadách*, v dokumentu *Formát souborů pro import a export dat pro Internetbanking PPF banky a.s.* (dále jen „Formát souborů“) a v této Uživatelské příručce.

Jsou-li v textu Uživatelské příručky použity pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/nebo KOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních VOP a/nebo KOP a/nebo této Uživatelské příručky. Aktuální znění KOP, VOP, Uživatelské příručky, Bezpečnostních zásad a Formátu souborů je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

Uživatelská příručka je pro její větší přehlednost rozdělena do několika částí, které tvoří samostatné dokumenty. Tato část obsahuje všeobecné informace a popisuje přihlášení do IB, nastavení, autorizaci příkazů a žádostí pro Banku a komunikaci s Bankou. Ostatní informace týkající se IB jsou uvedeny v dalších částech Uživatelské příručky.

Uživatelská podpora pro IB je poskytována Zákaznickým servisem, který můžete kontaktovat v Pracovních dnech v Provozní době od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 224 175 901 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Služba má nastaven bezpečnostní limit **30 minut**. 1 minutu před vypršením bezpečnostního limitu dialogovým oknem budete upozorněni na vypršení tohoto časového limitu s odpočítáváním času zbývajícím do automatického odhlášení. Můžete se odhlásit kliknutím na tlačítko **Odhlásit se**, nebo pokračovat v práci kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



Pokud během této doby neprovedete žádnou operaci, budete po jejím uplynutí automaticky odhlášení. Budete-li chtít dále pokračovat v práci, klikněte na tlačítko **Pokračovat** a znovu se přihlaste.

Automatické odhlášení ze systému.

Z bezpečnostních důvodů jste byl automaticky odhlášen ze systému. Pro pokračování práce s internetovým bankovníctvím se prosím přihlaste znovu.

Pokračovat

2. Způsoby přihlášení do Internetbankingu a autorizace příkazů a žádostí pro Banku

Způsob přihlášení do IB jednotlivých Uživateli je uveden v jejich Oprávnění. Uživatel se může přihlásit do IB a autorizovat příkazy a žádosti pro Banku těmito způsoby:

- prostřednictvím OTP kódu, nebo
- prostřednictvím SMS kódu.

Tento způsob může být změněn na základě žádosti Klienta.

2.1. OTP kód a práce s Hardwarovým OTP Tokenem

OTP kód je jednorázově použitelný číselný kód (OTP = One Time Password). OTP kód je generován průběžně každých 60 sekund a je založen na synchronizaci mezi autentizačním serverem Banky a OTP Tokenem Uživatele (jedná se o tzv. time-based kód).

OTP kód je platný vždy pouze pro jeden úkon (přihlášení do IB, autorizace Platebního příkazu, žádosti, vytvoření oznámení atd.). Vygenerovaný OTP kód musí být zadán a potvrzen pro prováděný úkon do 10-ti minut od jeho vygenerování (**NE zobrazení!**) – **OTP Tokeny zobrazují aktuálně vygenerovaný OTP kód, neregenerují jej až v okamžiku jejich zobrazení.**

Pro generování a zobrazování OTP kódu může být použit pouze Hardwarový OTP Token prodáváný Bankou.

Co je to Hardwarový OTP Token?

Hardwarový OTP Token je produkt eToken PASS společnosti SafeNet Inc. Je to malé elektronické zařízení vzhledově připomínající miniaturní MP3 přehrávač. Jedná se o generátor OTP kódů, který přináší silnou dvoufaktorovou autentizaci.



Zabudovaná baterie má životnost až 7 let nebo 14 000 zobrazení OTP kódu – např. při deseti zobrazení denně vydrží Hardwarový OTP Token cca 5 let.

Pro zobrazení aktuálního OTP kódu stiskněte tlačítko na pravé straně Hardwarového OTP Tokenu. Hardwarový OTP Token následně zobrazí na LCD displeji aktuálně vygenerovaný OTP kód. Tento OTP kód **opište do příslušného pole v IB.**



!!! POZOR !!!

- OTP kód je na displeji zobrazen pouze po dobu 30-ti sekund, poté displej zhasne.
- I v průběhu těchto 30-ti sekund se může stát, že bude vygenerován a tedy i zobrazen nový OTP kód – OTP kódy jsou generovány vždy průběžně každých 60 sekund bez ohledu na to, zda si je Uživatel právě zobrazuje nebo ne (viz úvodu bodu [2.1.](#)).
- Je proto potřeba věnovat velkou pozornost zobrazenému OTP kódu – pokud nestihnete opsat a potvrdit zobrazený OTP kód, raději počkejte na vygenerování dalšího OTP kódu.
- Pokud IB požaduje zadání dvou OTP kódů, jedná se vždy o dva různé, po sobě jdoucí OTP kódy (zejména při registraci Hardwarového OTP Tokenu při prvním přihlášení do IB). V tomto případě je nutné po zadání prvního OTP kódu vyčkat na vygenerování dalšího OTP kódu a teprve poté jej zadat.

2.2. SMS kód

SMS kód je jednorázově použitelný číselný kód na principu OTP kódu – viz bod 2.1. Není však generován průběžně, ale až po provedení určité akce (jedná se o tzv. event-based kód nebo také challenge-response).

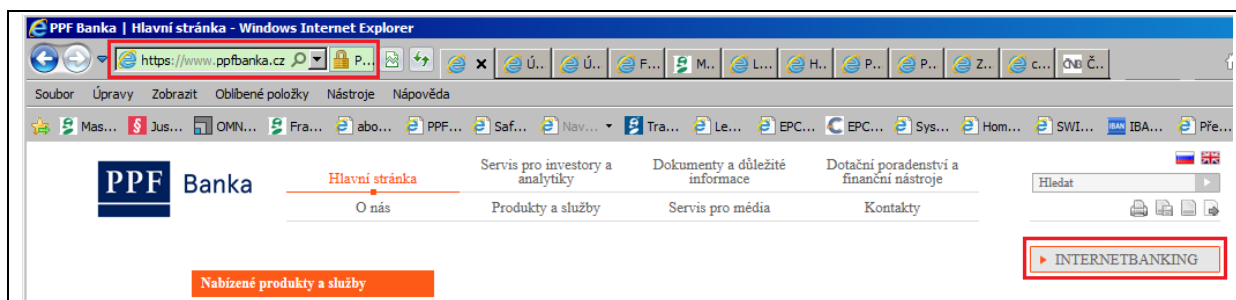
SMS kód je rovněž platný pouze pro jeden úkon (přihlášení do IB, autorizace Platebního příkazu, žádosti, vytvoření oznámení atd.). Vygenerovaný SMS kód je zasílán Uživateli formou SMS na jeho mobilní telefon a musí být zadán a potvrzen pro prováděný úkon do 10-ti minut od jeho vygenerování (**NE zobrazení!**).

Výhodou oproti OTP kódu je, že Uživatel nepotřebuje žádný speciální token, ale pro získání SMS kódu potřebuje pouze svůj mobilní telefon. Odpadají tak náklady na pořízení nutného zařízení. Navíc pro něj platí stejná výhoda maximální mobility – toto řešení je nezávislé na operačním systému, Uživatel nemusí instalovat žádný podpůrný software nebo ovladače (stejně jako u OTP Tokenů pro OTP kódy).

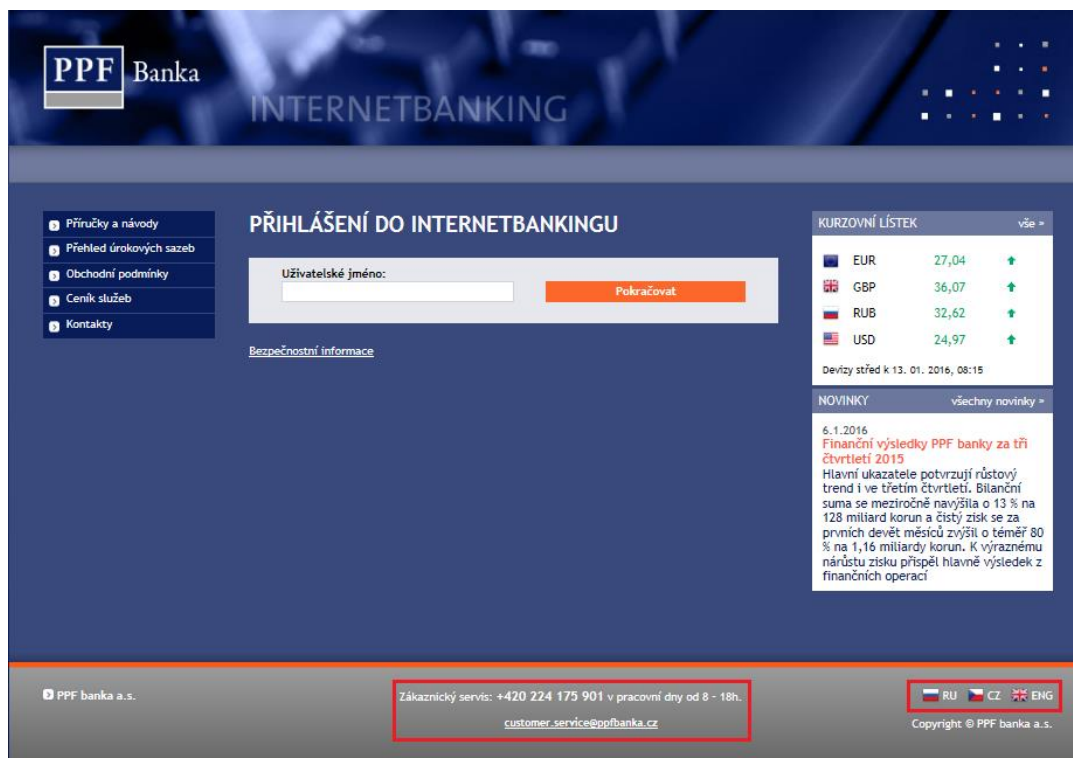
3. Přihlášení do Internetbankingu

Přihlášení a autorizace nevyžaduje žádné přípravné kroky – IB včetně OTP kódu a SMS kódu můžete ihned začít používat.

IB spouštějte pouze z odkazu na hlavní webové stránce Banky.

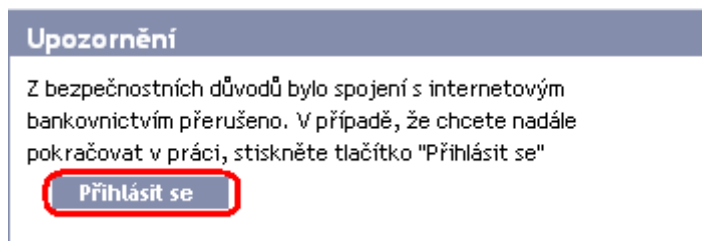


Obrazovka pro přihlášení do IB se zobrazí v samostatném okně.

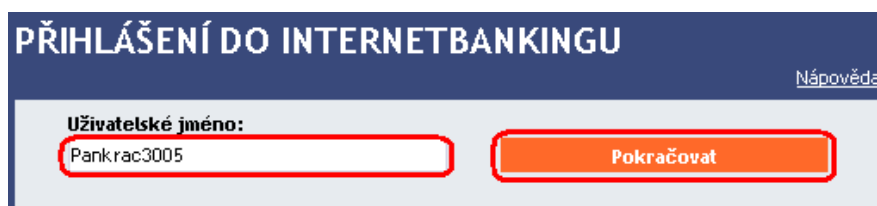


V dolní části obrazovky naleznete kontaktní údaje na Zákaznický servis, v pravém dolním rohu obrazovky můžete zvolit jazykovou mutaci IB. Dále postupujte dle způsobu přihlášení do IB.

Jestliže zůstanete na úvodní obrazovce IB déle než 15 minut, aniž byste se přihlásili, zobrazí se informace o přerušení spojení s IB. V případě, že se chcete do IB přihlásit, klikněte na tlačítko **Pokračovat** nebo proveďte obnovení stránky pomocí klávesy **F5**.



Do pole **Uživatelské jméno** zadejte své Uživatelské jméno do IB a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



IB sám rozpozná, jaký způsob přihlašování do IB používáte, a dále zobrazí pouze pole potřebná pro vaše přihlášení.

V případě přihlašování a autorizace prostřednictvím OTP kódu dále pokračujte bodem [3.1](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo OTP kódu.

V případě přihlašování a autorizace prostřednictvím SMS kódu dále pokračujte článkem [3.2](#). Uživateli bude znemožněn přístup do IB po pěti chybných zadáních Přístupového hesla do IB a/nebo SMS kódu.

3.1. Přihlášení prostřednictvím OTP kódu

Pokud se přihlašujete do IB poprvé, musíte si nejdříve zaregistrovat OTP Token – v tomto případě postupujte dle bodu [3.1.1](#). Pokud již máte OTP Token zaregistrovaný, postupujte dle bodu [3.1.2](#).

3.1.1. První přihlášení do IB – registrace OTP Tokenu

Při prvním přihlášení do IB musíte zadat následující údaje:

Pole	Popis
Přístupové heslo	Zadejte Přístupové heslo do IB.
Sériové číslo	Zadejte sériové číslo Hardwarového OTP Tokenu, které je uvedeno na jeho zadní straně nad čárovým kódem (např. +ABCDEF123456).
První OTP kód	Zadejte OTP kód zobrazený na Hardwarovém OTP Tokenu.
Druhý OTP kód	Zadejte další OTP kód – před jeho zadáním je třeba vyčkat cca 1 minutu na jeho vygenerování (viz bod 2.1.).

Po zadání všech údajů klikněte na tlačítko **Registrovat**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
JamesTok2012

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
••••••••

Sériové číslo:
+ABCDEF123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654

Pokud po zadání prvního OTP kódu nevyčkáte na vygenerování dalšího OTP kódu a do pole **Druhý OTP kód** zadáte stejný údaj jako do pole **První OTP kód**, IB zobrazí informaci o duplicitním zadání.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Zadány stejné OTP kódy, prosím opakujte zadání. [Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
••••••••

Sériové číslo:
+ABCD123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654

V tomto případě opakujte zadání (viz výše).

Oba OTP kódy musí být zadány do 10-ti minut od jejich vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Registrovat**), proto je musíte zadat okamžitě poté, co si je zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kódy nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jejich platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

Nápověda

Uživatelské jméno:
Laura3005

Registrace nového OTP Tokenu

Přístupové heslo:
••••••••

Sériové číslo:
+ABCDEF 123456

První OTP kód:
123456

Druhý OTP kód:
987654

V tomto případě rovněž opakujte zadání (viz výše).

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní	Datum posledního přihlášení:	Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25	Zprávy: 0/0	<input type="button" value="Odhlásit se"/>
---------------	------------------------------	---	-------------	--

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit Přístupové heslo do IB dle bodu 3.3.

3.1.2. Přihlášení do IB s registrovaným OTP Tokenem

Při dalším přihlašování do IB, kdy již máte zaregistrovaný OTP Token, zadáte pouze Přístupové heslo do IB do pole **Přístupové heslo** a OTP kód do pole **OTP kód**, a poté kliknete na tlačítko **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

Nápověda

Uživatelské jméno:
Laura3005

Přístupové heslo:
••••••••

OTP kód:
113395

OTP kód musí být zadán do 10-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Přihlásit se**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení jeho platnosti.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Laura3005

Přístupové heslo:
.....

OTP kód:
125478

V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole **OTP kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit se** (viz výše).

3.2. Přihlášení prostřednictvím SMS kódu

Do pole **Přístupové heslo** zadejte Přístupové heslo do IB. Po správném zadání klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
.....

SMS kód:

Poté obdržíte SMS zprávu s SMS kódem, který zadejte do pole **SMS kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Přihlásit se**.

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! SMS kód byl odeslán na číslo Vašeho mobilního telefonu.

[Nápověda](#)

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
.....

SMS kód:
12345678

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 10 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu. V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód** (toto tlačítko je po uplynutí stanoveného časového limitu znovu aktivní).

PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETBANKINGU

! Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

Nápověda

Uživatelské jméno:
Pankrac3005

Přístupové heslo:
.....

SMS kód:

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Přihlásit se**.

Po přihlášení do IB se v horní liště zobrazí jméno Uživatele, datum posledního přihlášení (pokud se hlásíte do IB poprvé, je toto pole prázdné), údaj o aktuálním datu a čase a o doručených zprávách. Z IB se odhlásíte tlačítkem **Odhlásit**, které je rovněž v horní liště a je dostupné z kterékoli volby v IB.

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25 Zprávy: 0/0

Po prvním přihlášení do IB doporučujeme ihned změnit **Přístupové heslo do IB dle bodu 3.3.**

3.3. Změna Přístupového hesla do IB

Přístupové heslo do IB, které Banka poskytne pro první přihlášení do IB, **doporučujeme okamžitě změnit – toto doporučení se zobrazí i po každém přihlášení až do doby, než je Přístupové heslo do IB změněno.**

Laura Sobotní Datum posledního přihlášení: Aktuální datum a čas: 05.04.2013 16:36:25 Zprávy: 0/0

Účty
Běžné účty
Historie transakcí

Vážený kliente, vítáme Vás v internetovém bankovníctví PPF banky. Doporučujeme změnit Vaše prvotní (defaultní) heslo pro přihlášení do aplikace, které jste obdržel SMS zprávou, případně v bezpečnostní obálce, na své. Platnost hesla je neomezená a musí obsahovat 6 až 10 míst. Může se skládat pouze z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, z toho musí mít min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslici a nesmí se opakovat. Změnu lze kdykoliv provést v menu Nastavení/Změna hesla.

Na úvodní obrazovce klikněte na volbu **Nastavení a Změna hesla**. V horní části obrazovky se zobrazí údaje o platnosti stávajícího Přístupového hesla do IB. Do pole **Staré heslo** zadejte Přístupové heslo do IB, které jste obdrželi pro první přihlášení do IB, a do polí **Nové heslo** a **Nové heslo (potvrdit)** zadejte své nové Přístupové heslo do IB. Přístupové heslo do IB musí mít šest až deset míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat. Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

Vaše nové heslo je platné do 17.07.2039 10:04:25
(do vypršení zbývá 9922 dní)

Změna hesla

Staré heslo:

Nové heslo:

Nové heslo (potvrzení):

* Povinné údaje

Změnit heslo

Pokud stávající Přístupové heslo do IB není zadáno správně, IB zobrazí následující informaci:

Staré heslo není správné.

Stávající Přístupové heslo do IB zadejte znovu a správně.

Pokud nové Přístupové heslo do IB nemá požadovaný formát, IB zobrazí následující informaci:

Heslo neobsahuje požadované znaky. Musí se skládat z alfanumerických znaků bez diakritických znamének, musí obsahovat min. 1 velké písmeno, min. 1 malé písmeno a min. 1 číslici. Délka hesla musí být v rozmezí 6 až 10 znaků.

Pokud není zadání nového Přístupového hesla do IB provedeno dvakrát shodně, IB zobrazí následující informaci:

Hesla se neshodují.

OK

Okno uzavřete tlačítkem **OK**.

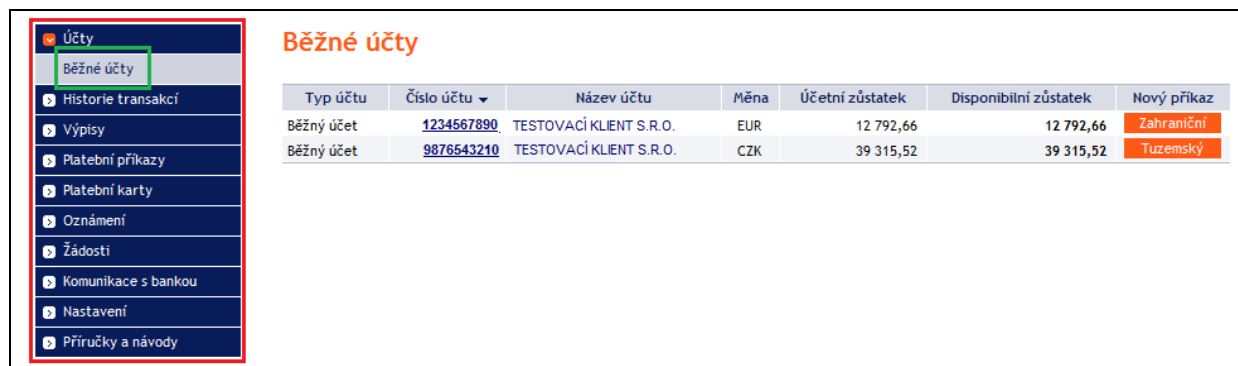
V obou případech zadejte nové Přístupové heslo do IB správně a znovu klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

Po úspěšné změně Přístupového hesla do IB je zobrazena potvrzující zpráva.

Změna hesla proběhla úspěšně. Nyní můžete pokračovat v práci s internetovým bankovníctvím.

4. První obrazovka po přihlášení do Internetbankingu, volby primárního a sekundárního menu

Po přihlášení do IB se zobrazí seznam Platebních účtů, které jsou připojeny k IB. Historie transakcí, příkazy a žádosti pro Banku a další služby a informace jsou dostupné přes menu v levé části obrazovky – tzv. **primární menu**.



Běžné účty

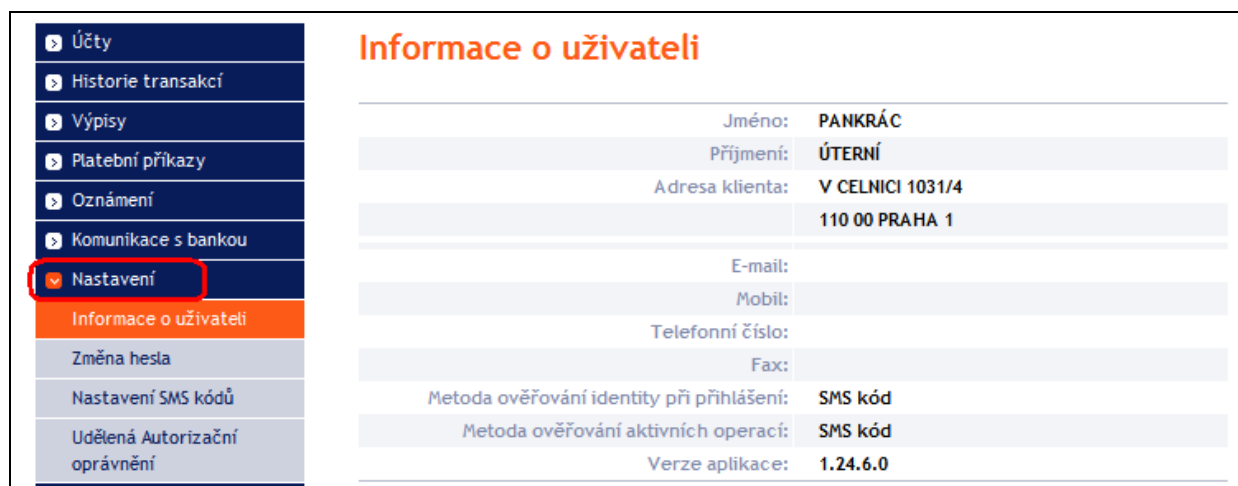
Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek	Nový příkaz
Běžný účet	1234567890	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Zahraníční
Běžný účet	9876543210	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Tuzemský

Přes toto primární menu se Uživatel dostane na tzv. **sekundární menu** – tj. detailnější volby vybraného produktu nebo služby. Přístup k jednotlivým položkám sekundárního menu se Uživateli zobrazí na základě jeho Oprávnění.

Detaily týkající se využívání jednotlivých Produktů a Služeb přístupných prostřednictvím IB naleznete v samostatných částech Uživatelské příručky.

5. Nastavení

Ve volbě **Nastavení** zjistíte informace o sobě jako o Uživateli a o oprávněních k autorizaci, která Klient udělil jednotlivým Uživatelům.



Informace o uživateli

Jméno:	PANKRÁC
Příjmení:	ÚTERNÍ
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4
	110 00 PRAHA 1
E-mail:	
Mobil:	
Telefonní číslo:	
Fax:	
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód
Verze aplikace:	1.24.6.0

5.1. Informace o Uživateli

Ve volbě **Informace o Uživateli** si můžete změnit Přístupové heslo do IB a zjistíte údaje, které o Vás eviduje Banka, včetně metody přihlašování a autorizace příkazů a žádostí pro Banku.

Informace o uživateli

Jméno:	PANKRÁC
Příjmení:	ÚTERNÍ
Adresa klienta:	V CELNICI 1031/4 110 00 PRAHA 1
E-mail:	
Mobil:	
Telefonní číslo:	
Fax:	
Metoda ověřování identity při přihlášení:	SMS kód
Metoda ověřování aktivních operací:	SMS kód
Verze aplikace:	1.24.6.0

5.2. Udělená oprávnění k autorizaci

Oprávnění k autorizaci udělená jednotlivým Uživatelům jsou uvedena v jejich Oprávnění. Nastavení svých oprávnění k autorizaci může Uživatel zjistit i v IB ve volbě **Udělená Autorizační oprávnění**.

Udělená Autorizační oprávnění

Popis Autorizačního oprávnění	Transakční limit	Denní limit	Týdenní limit	Měsíční limit	Měna	Status
Sobotní_čtvrteční_společně bez omezení	9999999999999999	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní
Sobotní_samostatně do 100 000 CZK/trn.	100000	nestanoven	nestanoven	nestanoven	CZK	Aktivní

5.3. Změna Přístupového hesla do IB

Uživatel má ve volbě **Nastavení** dále možnost změnit Přístupové heslo do IB – tato volba je popsána v bodě [3.3.](#)

5.4. Uživatel využívající SMS kód – detail nastavení SMS kódu

Uživatel využívající přihlášení do IB a autorizaci prostřednictvím SMS kódu má dále možnost v **Nastavení SMS kódů** zobrazit číslo mobilního telefonu pro zaslání SMS kódů a datum a přesný čas odeslání posledního SMS kódu.

Číslo telefonu pro SMS kód:	1
Datum posledního zaslání SMS kódu:	17.05.2012 15:39:50

6. Autorizace příkazů a žádostí pro Banku

6.1. Autorizace prostřednictvím OTP kódu

Po zadání příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání OTP kódu – zobrazte si OTP kód dle části II. Uživatelské příručky a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.

OTP kód:

Zpět **Autorizovat**

OTP kód musí být zadán do 10-ti minut od jeho vygenerování (do této doby musíte kliknout na tlačítko **Autorizovat**), proto jej musíte zadat okamžitě poté, co si jej zobrazíte na OTP Tokenu. Pokud OTP kód nezadáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti OTP kódu.

 OTP kód - Platnost OTP kódu vypršela. Zadejte prosím další OTP kód.

V tomto případě si zobrazte další OTP kód, který zadejte opět do pole **OTP kód** a zadání potvrďte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).

OTP kód:


Zpět **Autorizovat**

6.2. Autorizace prostřednictvím SMS kódu

Po zadání Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku se v dolní části obrazovky zobrazí pole pro zadání SMS kódu – klikněte na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

Obdržíte SMS zprávu s rekapitulací zadaného příkazu nebo žádosti a SMS kódem. SMS kód zadejte do pole **SMS kód** a klikněte na tlačítko **Autorizovat**.

Z bezpečnostních důvodů je platnost SMS kódu časově omezena na 10 minut, proto jej musíte zadat okamžitě poté, co jej obdržíte. Pokud SMS kód nezadáte včas, IB v horní části obrazovky (nad zadanými údaji) zobrazí informaci o vypršení platnosti SMS kódu.

 SMS kód - Platnost SMS kódu vypršela. Pro zaslání nového SMS kódu stiskněte tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

V tomto případě klikněte znovu na tlačítko **Vygenerovat SMS kód**.

Poté obdržíte SMS zprávu s novým SMS kódem, který zadejte opět do pole **SMS kód** a zadání potvrdíte tlačítkem **Autorizovat** (viz výše).

6.3. Autorizace Vícenásobná nebo Víceúrovňová

Jestliže je pro autorizaci příkazu nebo žádosti pro Banku nutné provedení autorizace více Uživateli (např. jeden Uživatel může samostatně autorizovat Platební příkazy do 100.000,00 Kč a Platební příkazy nad tuto částku musí „spolua autorizovat“ jiný Uživatel), status takového příkazu nebo žádosti je **FORSIG** nebo **PARTSIG** a u příslušného Platebního příkazu se zobrazí tato ikona:

Datum splatnosti	Číslo účtu plátce	Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Status	Číslo platby ▲	Akce
17.05.2012	50026	30009	6000	26 000,00 CZK	PARTSIG	301.7.396546.1	  

Další Uživatel klikne na tuto ikonu a provede autorizaci podle způsobu stanoveného v Oprávnění – autorizaci prostřednictvím OTP kódu provede shodně jako v bodě [6.1.](#), autorizaci prostřednictvím SMS kódu provede shodně jako v bodě [6.2.](#)

Po dokončení autorizace posledním Uživatelem se tlačítkem **Zpět** můžete vrátit na úvodní obrazovku volby. Tlačítkem **Historie zpracování** si zobrazíte průběh autorizace – viz část V. Uživatelské příručky.

Autorizace Tuzemského příkazu

Účet Plátce:	50010
Číslo platby:	301.7.686275.1
Datum splatnosti:	12.01.2016
Částka:	4 000 000,00 CZK
Status:	VERIF
Expresní příkaz:	NE

Zpět

Historie zpracování

7. Uživatelské příručky pro Internetbanking

Uživatelské příručky k jednotlivým funkcím si můžete zobrazit na úvodní stránce IB nebo přímo v IB, a to v levém menu ve volbě **Příručky a návody**.

Typ účtu	Číslo účtu	Název účtu	Měna	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek	Nový příkaz
Běžný účet	1234567890	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	EUR	12 792,66	12 792,66	Zahraniční
Běžný účet	9876543210	TESTOVACÍ KLIENT S.R.O.	CZK	39 315,52	39 315,52	Tuzemský

Poté se zobrazí aktuální znění všech částí Uživatelské příručky, Bezpečnostních zásad, Formátu souborů a případných dalších dokumentů.

PPF Banka

Hlavní stránka Servis pro investory a analytiky **Dokumenty a důležité informace** Dotační poradenství a finanční nástroje

O nás Produkty a služby Servis pro média Kontakty

Hledat

Ceníky
Úrokové sazby
Kurzovní listek
Korespondenční banky
Obchodní podmínky
Reklamační řád
Příručky a návody k Internetbankingu
Příručky a návody k Homebankingu
Doplňkové služby k platebním kartám
Ostatní dokumenty
Pojštění vkladů
Dokumenty ke stažení
Mobilita klientů

Příručky a návody k Internetbankingu

Aktuální dokumenty Archiv Vše

Název souboru	Přidáno	Jazyk	Velikost
Uživatelská příručka, část IV.: Účty, výpisy a historie transakcí	11.12.2015	cz	425.67 kB
Uživatelská příručka, část V.: Platební příkazy	11.12.2015	cz	2.43 MB
Technické požadavky pro Internetbanking PPF banky a.s.	1.11.2015	cz	159.99 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část II: Certifikát, OTP kód, SMS kód a práce s Tokeny	14.5.2015	cz	1.73 MB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část I: Všeobecné informace	22.12.2014	cz	764.8 kB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část III: Zprávy, oznámení a žádosti	18.11.2014	cz	1.22 MB
Uživatelská příručka pro Internetbanking, Část VI: Platební karty	18.11.2014	cz	426.01 kB
Formáty souborů pro import a export dat pro Internetbanking	27.9.2014	cz	560.5 kB
Bezpečnostní zásady pro Internetbanking	3.6.2013	cz	209.36 kB

Tyto dokumenty si rovněž můžete zobrazit přímo z hlavní internetové stránky Banky přes volby **Dokumenty a důležité informace** a **Příručky a návody k Internetbankingu**.

PPF Banka

Hlavní stránka Servis pro investory a analytiky **Dokumenty a důležité informace**

O nás Produkty a služby

Nabízené produkty a služby

Investiční bankovníctví
Podnikové bankovníctví
Municipální bankovníctví

Ceníky
Úrokové sazby
Kurzovní listek
Korespondenční banky
Obchodní podmínky
Reklamační řád
Příručky a návody k Internetbankingu