

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S.

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Výkladová pravidla a pojmy	2
3.	Identifikace klienta a předkládání dokumentů	5
4.	Bankovní tajemství, souhlasy klienta	6
5.	Informační povinnost a změna údajů.....	6
6.	Jednání klienta a banky	7
7.	Komunikace banky a klienta	7
8.	Doručování.....	7
9.	Příkazy a žádosti klienta.....	8
10.	Vznik smluvního vztahu	8
11.	Změna smluvního vztahu	8
12.	Zánik smluvního vztahu	9
13.	Odpovědnost banky.....	10
14.	Reklamace.....	10
15.	Pojištění vkladů	10
16.	Poplatky	10
17.	Transakce v cizí měně	11
18.	Postoupení a započtení	11
19.	Daně.....	11
20.	Vybrané bankovní služby	12
21.	Účet.....	13
22.	Základní platební účet	15
23.	Platební styk	16
24.	Bezhotovostní platební styk	19
25.	Hotovostní platební styk	22
26.	Závěrečná ustanovení	23

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s. upravují základní pravidla vztahů mezi Bankou a Klienty, které vznikají při poskytování Bankovních služeb. Banka vydává také KOP, které upravují další podmínky poskytování jednotlivých Bankovních služeb.
- 1.2 VOP a příslušné KOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy, VOP, KOP a Ceníku mají přednost v následujícím pořadí: Smlouva, KOP, VOP, Ceník. Pokud jsou zvláštní ustanovení VOP v rozporu s úvodními nebo obecnými ustanoveními těchto VOP, mají přednost zvláštní ustanovení. VOP jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku.
- 1.3 Banka poskytuje Bankovní služby v Obchodním místě a prostřednictvím ELB v Provozní době, není-li s Klientem sjednáno jinak (zejména v KOP). Podmínky Bankovních služeb jsou definovány ve VOP nebo KOP nebo Smlouvě.
- 1.4 Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem nebo poskytnout Bankovní službu. Banka je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných informací a dokumentů a je oprávněna odmítnout poskytnutí Bankovní služby, a to i bez udání důvodů.
- 1.5 Banka je zapsána v seznamu bank vedeném ČNB a podléhá jejímu dohledu; poruší-li Banka právní povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo právních předpisů, má Klient právo podat na postup Banky stížnost u ČNB.
- 1.6 Banka je povinnou osobou ve smyslu Zákona o opatření proti legalizaci výnosů.

2. Výkladová pravidla a pojmy

- 2.1 Pojmy a slovní spojení začínající velkým písmenem mají ve VOP následující význam:

Banka – PPF banka a.s., se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, 160 41, IČ 47116129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834.

Bankovní služba – jakýkoli obchod, služba a produkt Banky poskytovaný Bankou na základě bankovní licence.

Bezpečnostní prvky – prvky, jimiž Banka zabezpečuje přístup k vybraným Bankovním službám.

BIC (Bank Identifier Code) – swiftová adresa Poskytovatele, která umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušného Poskytovatele v dané zemi.

Ceník – Ceník služeb PPF banky a.s., který obsahuje přehled poplatků, cen a odměn za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související.

Číslo účtu – číslo účtu pro tuzemský platební styk, které se skládá z předčíslí (max. 6 znaků), základní části čísla účtu (max. 10 znaků) a kódu banky, resp. kódu Poskytovatele (4 znaky); předčíslí nemusí být v každém čísle účtu obsaženo.

ČNB – Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností Banky.

Datum splatnosti – den určený Klientem, kdy mají být Peněžní prostředky odepsány z Účtu.

Den valuty – okamžik, ke kterému je částka Platební transakce připsána nebo odepsána z Platebního účtu.

Disponibilní zůstatek Účtu – znamená aktuální zůstatek Peněžních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání (povolený debetní zůstatek) na Účtu nebo případně snížený o částku blokovanou na Účtu; v nepracovní den zohledňuje již transakce a limity se splatností následující Pracovní den.

EU/EHP – Evropská unie a Evropský hospodářský prostor (tj. EU + Island, Lichtenštejnsko a Norsko).

ELB – elektronické bankovníctví je služba Banky, prostřednictvím které je umožněno využívat vybrané Bankovní služby; ELB může mít formu Homebankingu (HB) nebo Internetového bankovníctví (IB), jak jsou tyto pojmy blíže definovány v příslušných KOP.

IBAN (International Bank Account Number) – bankovní číslo účtu v mezinárodním formátu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu uživatele u příslušného Poskytovatele v dané zemi. Použití čísla účtu příjemce ve formátu IBAN je povinné při provádění převodů v rámci EU/EHP a zemí, které přistoupily ke standardu jednotné oblasti pro platby v měně EUR (SEPA prostor).

Internetové stránky – www.ppfbanka.cz případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

Jedinečný identifikátor – bankovní spojení plátce a příjemce; pro tuzemský platební styk je to číslo účtu v národním formátu, které je tvořeno identifikátorem účtu Klienta a kódem platebního styku Poskytovatele, který tento účet vede; pro zahraniční platební styk je to (i) pro SEPA převody číslo účtu příjemce ve formátu IBAN a název příjemce (ii) pro ostatní zahraniční převody číslo účtu v národním formátu dané země, název a adresa příjemce a BIC nebo jiná identifikace banky příjemce.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která využívá Bankovní služby, případně osoba žádající o poskytnutí Bankovní služby. Klientem se rozumí Oprávněná osoba v rozsahu jejího oprávnění.

Klient – spotřebitel – Klient jako fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku a dále fyzická osoba podnikatel.

Konkrétní obchodní podmínky (KOP) – obchodní podmínky vydané Bankou pro jednotlivé druhy Bankovních služeb.

Kontaktní adresa – adresa sjednaná ve Smlouvě nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro doručování Dokumentů. Pokud není taková adresa sjednána nebo sdělena, pak je za Kontaktní adresu považována u Klienta – spotřebitele adresa jeho trvalého pobytu a u ostatních Klientů adresa jejich sídla.

Kurz – směnný kurz měn vyhlašovaný Bankou.

Nostro účet – účet Banky vedený u jiných Poskytovatelů.

Obchod – podle kontextu depozitní obchod nebo spotový obchod s individuálně sjednanou úrokovou sazbou, resp. směnným kurzem.

Obchodní místo – pracoviště Banky, které poskytuje Bankovní služby.

Obchodní místo Klienta – Obchodní místo, které vede Klientovi smluvní dokumentaci k poskytovaným Bankovním službám.

Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Okamžik přijetí Platebního příkazu – okamžik ve smyslu Zákona o platebním styku, který nastává obdržetím Platebního příkazu Bankou nebo ve stanovené lhůtě po předání Platebního příkazu Bance, jsou-li splněny všechny podmínky stanovené pro provedení Platebního příkazu.

Oprávněná osoba – osoba pověřená Klientem k disponování s Peněžními prostředky na Účtu a k jiným úkonům souvisejícím s Bankovními službami v dokumentech k příslušné Bankovní službě; pokud je Klient zároveň osoba disponující s Peněžními prostředky, musí být uveden v příslušných dokumentech jako Oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je i osoba oprávněná k zastupování Klienta na základě plné moci udělené Klientem, z rozhodnutí soudu nebo orgánu veřejné moci a osoby ze zákona oprávněně zastupující Klienta.

Osoba podléhající identifikaci – zejména Klient, Skutečný majitel a Oprávněná osoba.

Osoba se zvláštním vztahem k Bance – osoba uvedená v § 19 Zákona o bankách, se kterou nesmí Banka provádět obchody, které by vzhledem ke své povaze, účelu nebo riziku neprovedla s ostatními Klienty.

Peněžní prostředky – bankovky, mince, bezhotovostní peněžní prostředky.

Platební prostředek – zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Oprávněné osoby a kterými Oprávněná osoba dává Platební příkaz. Platební prostředek není Platební příkaz doručený Bance v papírové podobě.

Platební příkaz – pokyn Bance, jímž se žádá o provedení Platební transakce.

Platební služba – Bankovní služba, která je platební službou ve smyslu Zákona o platebním styku (zejména úhrady z Účtů, vydávání Platebních prostředků).

Platební transakce – vklad hotovosti na Účet nebo výběr hotovosti z Účtu nebo bezhotovostní převod Peněžních prostředků.

Platební účet – účet, který slouží zejména k provádění Platebních transakcí.

Podání – reklamace, stížnosti nebo jiná podání Klienta.

Podpisový vzor – Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby sloužící k identifikaci této osoby pro účely disponování s Peněžními prostředky na Účtu a pro úkony související s Bankovními službami.

Politicky exponovaná osoba – dle Zákona o opatření proti legalizaci výnosů fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, anebo fyzická osoba, která

obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci, a dále fyzická osoba, která má k této osobě jiný vztah (osoba blízká, společník, skutečný majitel právnické osoby nebo jiného právního uspořádání nebo má jiný blízký vztah k fyzické osobě zastávající významnou veřejnou funkci).

Poplatky – ceny, náklady a poplatky za poskytované Bankovní služby a s nimi související služby.

Poskytovatel – poskytovatel Platební služby, zejména Banka, ČNB, jiné tuzemské i zahraniční banky a další instituce definované v Zákoně o platebním styku.

Pověření – Bankou určený formulář, mající náležitosti plné moci, kterým Klient pověřuje Oprávněné osoby pro úkony definované v Pověření. Ve Smlouvě pro konkrétní Bankovní služby může být pověření Oprávněné osoby sjednáno jiným, ve Smlouvě definovaným způsobem.

Pracovní den – znamená den, kdy Poskytovatel plátce nebo Poskytovatel příjemce provádějící Platební transakci obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení Platební transakce, tj. den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky na straně Poskytovatele plátce a Poskytovatele příjemce.

Provozní doba – část Pracovního dne, kdy Poskytovatel plátce nebo Poskytovatel Příjemce provádějící Platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této Platební transakce.

Přehled úrokových sazeb – dokument Banky obsahující přehled úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Aktuální znění Banka zpřístupňuje ve svých Obchodních místech a na Internetových stránkách.

SEPA Platební transakce – standardizovaný bezhotovostní převod Peněžních prostředků v měně EUR bez omezení výše převodu v rámci SEPA prostoru mezi Poskytovateli napojenými na SEPA systém.

SEPA prostor – jednotná oblast pro platby v měně EUR (Single Euro Payments Area); je tvořen všemi Poskytovateli v eurových zemích, Poskytovateli z jiných zemí EHP a také států Švýcarsko, Monako a San Marino, které přistoupily ke standardu SEPA samostatně.

Skutečný majitel – fyzická osoba, která má fakticky nebo právně možnost vykonávat přímo nebo nepřímo rozhodující vliv v právnické osobě, ve svěřenském fondu nebo v jiném právním uspořádání bez právní osobnosti. Skutečným majitelem je:

- (a) **u obchodní korporace** fyzická osoba, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě disponuje více než 25 % hlasovacích práv této obchodní korporace nebo má podíl na základním kapitálu větší než 25 %, která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě ovládá osobu uvedenou v předchozím pravidle, která má být příjemcem alespoň 25 % zisku této obchodní korporace, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- (b) **u spolku, obecně prospěšné společnosti, společenství vlastníků jednotek, církve, náboženské společnosti nebo jiné právnické osoby podle zákona upravujícího postavení církví a náboženských společností** fyzická osoba, která disponuje více než 25 % jejich hlasovacích práv, která má být příjemcem alespoň 25 % z jí rozdělovaných prostředků, nebo která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle předchozích pravidel;
- (c) **u nadace, ústavu, nadačního fondu, svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti** fyzická osoba nebo skutečný majitel právnické osoby, která je v postavení zakladatele, svěřenského správce, obmyšleného, osoby, v jejímž zájmu byla založena nebo působí nadace, ústav, nadační fond, svěřenský fond nebo jiné uspořádání bez právní osobnosti, není-li určen obmyšlený, a osoby oprávněné k výkonu dohledu.

Smlouva – smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

Smlouva o platebních službách – jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. rámcová smlouva o Platebních a Bankovních službách).

SWIFT – v Belgii registrovaná společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci, kterou Banka využívá mimo jiné pro realizaci platebního styku.

Trvalý nosič dat – jakýkoli předmět, který umožňuje Klientovi uchování Informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto Informací, a který umožňuje reprodukci těchto Informací v nezměněné podobě. Za Trvalý nosič dat se považuje i doručení Informací přílohou e-mailu na e-mailovou adresu určenou Klientem.

Trvalý příkaz – Platební příkaz plátce k provádění převodů Peněžních prostředků z Platebního účtu plátce v předem určených dnech nebo v pravidelně se opakujících intervalech.

Účet – jakýkoliv účet Klienta vedený Bankou, v měně CZK případně v jiných měnách dle dohody mezi Bankou a Klientem. Účtem je zejména Platební účet.

VOP – Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s.

Zákon o finančním arbitrovi – zákon č. 229/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o platebním styku – zákon č. 370/2017 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o opatření proti legalizaci výnosů – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o bankách – zákon č. 21/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Při výkladu ustanovení těchto VOP a Smlouvy se použijí následující pravidla:

- (a) jakýkoliv odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod se považuje za odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod těchto VOP;
- (b) nadpisy článků a odstavců Smlouvy a těchto VOP slouží pouze pro orientaci a nikoli k výkladu;
- (c) slova v jednotném čísle zahrnují i slova v množném čísle a naopak;
- (d) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména VOP, příslušných KOP a Ceníku;
- (e) **zpřístupněním** Informací se rozumí sdělení údaje, který umožní Klientovi informace vyhledat, **poskytnutím** se rozumí doručení Informací Klientovi na Trvalém nosiči dat.
- (f) osobou zastupující Klienta se rozumí Oprávněná osoba či jakákoli jiná osoba, která je oprávněna k zastupování Klienta.
- (g) **CZK, Kč a koruna česká** označuje zákonnou měnu České republiky; **EUR a euro** označuje jednotnou měnu států Evropské unie, které přijmou nebo přijali euro.

3. Identifikace klienta a předkládání dokumentů

3.1 Identifikace osob – před poskytnutím a kdykoliv v průběhu poskytování jakékoliv Bankovní služby je Banka oprávněna požadovat identifikační doklady Osoby podléhající identifikaci, další dokumenty a informace nutné k řádnému poskytování Bankovní služby a náležité identifikaci a kontrole Osob podléhajících identifikaci.

3.2 Banka je oprávněna stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Banka je povinna v mezích plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména Zákona o opatření proti legalizaci výnosů, provádět identifikaci a kontrolu Osob podléhající identifikaci, plnit svou informační povinnost. Banka je oprávněna získávat a zpracovávat údaje o Osobách podléhajících identifikaci v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.

3.3 Předkládané dokumenty – Osoba podléhající identifikaci předkládá Bance originály, případně úředně ověřené kopie následujících dokumentů:

- (i) platný průkaz totožnosti v případě fyzických osob;
- (ii) platný průkaz totožnosti a doklad opravňující k provozování činnosti (zejména živnostenský list) v případě fyzických osob podnikatelů;
- (iii) platný průkaz totožnosti Oprávněných osob a doklad o právní osobnosti (zejména výpis z obchodního rejstříku, zřizovací listinu; výpis nesmí být starší 3 měsíců, resp. 6 měsíců, pokud jde o zahraniční právnické osoby) v případě právnických osob;
- (iv) jakékoli další dokumenty a informace vyžádané Bankou za účelem získání veškerých údajů nezbytných pro poskytování Bankovní služby a řádnou identifikaci osob.

3.4 Pravost, správnost a úplnost – Banka je oprávněna odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti či správnosti má pochybnosti nebo jehož přijetí by bylo v rozporu se smluvními ujednáními nebo právními předpisy. Banka je oprávněna vyžádat si ověření předkládaných dokumentů.

3.5 Jazyk – u dokumentů předkládaných v jiném než českém jazyce je Banka oprávněna požadovat předložení úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

3.6 Apostila a Superlegalizace – u listin vystavených v zahraničí je Banka oprávněna požadovat jejich opatření apostilační doložkou nebo superlegalizací.

4. Bankovní tajemství, souhlasy klienta

- 4.1 Bankovní tajemství** – na všechny Bankovní služby se na základě Zákona o bankách vztahuje bankovní tajemství. Informace ohledně Bankovních služeb a jiných záležitostí, které jsou předmětem bankovního tajemství, sdělí Banka bez souhlasu Klienta pouze v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.
- 4.2** Banka je oprávněna zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientovi potřebné k tomu, aby bylo možné Bankovní službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. Pokud Klient odmítne sdělit Bance údaje požadované v rozsahu stanoveném závaznou právní úpravou, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí Bankovní služby.
- 4.3** Banka je oprávněna Klientovi s jeho souhlasem poskytovat marketingové materiály za účelem nabízení vlastních produktů a služeb písemně, elektronicky či jinými prostředky. Banka je oprávněna oslovit Klienta v rámci zjišťování spokojenosti s nabídkou obchodů a služeb. Klient je oprávněn souhlas Bance neposkytnout nebo dodatečně odvolat, a to písemnou formou.
- 4.4** Banka zajišťuje nešifrovaným přenosem předání údajů a Dokumentů včetně údajů podléhajících bankovnímu tajemství dle Zákona o bankách, na e-mailovou adresu nebo telefon prostřednictvím SMS, které Bance poskytl Klient a Oprávněná osoba. Bankou jsou zasílány nešifrované Dokumenty, a to zejména o nabízených obchodech a Bankovních službách, o provedení Platebních transakcích, o zůstatcích na Účtech. Zasíláním nešifrovaných e-mailových zpráv nebo SMS Banka ani společnosti ze skupiny PPF nezaručují ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob v průběhu jejich přenosu nebo při doručení.
- 4.5** Ustanovení této části týkající se Klienta se přiměřeně vztahují i na ostatní Osoby podléhající identifikaci.

5. Informační povinnost a změna údajů

- 5.1 Informační povinnost Klienta** – Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku o:
- (i) změně identifikačních údajů, zejména změně svého jména a příjmení, obchodní firmy či názvu, adresy (trvalého pobytu/sídla), změně údajů o Oprávněných osobách, změně Oprávněných osob, Osob podléhajících identifikaci, změně Skutečného majitele;
 - (ii) skutečnostech, které by mohly mít za následek, že se Osoba podléhající identifikaci stane Osobou se zvláštním vztahem k Bance nebo politicky exponovanou osobou;
 - (iii) dalších skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb, na plnění práv a povinností Klienta vůči Bance, a to zejména zahájení insolvenčního řízení, zahájení exekučního řízení či řízení o výkonu rozhodnutí na majetek Osoby podléhající identifikaci;
 - (iv) ztrátě či odcizení dokumentů souvisejících s poskytováním Bankovních služeb a vztahujících se ke Smlouvě, jakož i ztrátu nebo odcizení Platebních prostředků, prostředků sloužících k identifikaci nebo autorizaci Klienta nebo Oprávněných osob.
- 5.2** Banka je oprávněna vyžádat si informace a prokázání skutečností, zejména o původu a zdroji Peněžních prostředků Klienta, jakož i informace a doložení účelu a povahy Účtu nebo Platebních transakcí. Klient je dále povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro daňové a účetní či jiné odůvodněné účely.
- 5.3** Klient je povinen doložit každou změnu příslušnými doklady. Banka jedná v důvěře v pravost a pravdivost takových předložených dokladů, dokumentů a sdělených informací. Banka není povinna takové doklady, dokumenty či informace přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti.
- 5.4 Informační povinnost Banky při poskytování Platebních služeb** – Banka poskytne Klientovi – spotřebiteli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, o poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném Zákonem o platebním styku. V souladu se Zákonem o platebním styku poskytuje Banka informace související s Platebními službami zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví. Klient – spotřebitel dále podpisem Smlouvy o Platebních službách potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před jejím uzavřením poskytnuty informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o předmětné Smlouvě o Platebních službách, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta – spotřebitele, a to v rozsahu stanoveném Zákonem o platebním styku. U Platebních transakcí mimo EHP Banka není povinna poskytnout Klientovi – spotřebiteli informace o maximální

lhůtě pro provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy o Platebních službách.

- 5.5 Zveřejňování informací** – VOP, KOP, Ceník, případně jiné povinně uveřejňované informace Banka uveřejňuje na Internetových stránkách.

6. Jednání klienta a banky

- 6.1 Způsob jednání Klienta** – Klient ve vztahu k Bance jedná buď osobně, nebo prostřednictvím Oprávněné osoby, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto, že za Klienta mohou jednat i jiné osoby, v dohodnutém rozsahu a formě.
- 6.2** Banka je oprávněna ověřit oprávnění osoby zastupující Klienta. Do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna Klienta v dané věci zastupovat, je oprávněna odmítnout nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti. Banka neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku odmítnutí nebo pozdržení plnění takového příkazu či žádosti.
- 6.3 Plná moc a její náležitosti** – Banka je oprávněna vyžadovat speciální plnou moc. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen. Stanoví-li právní předpis pro právní jednání určitou formu (zejména formu notářského zápisu), musí být plná moc udělena v takto požadované formě.
- 6.4 Podpis Klienta** – podpis Klienta na Smlouvě a souvisejících dokumentech, příkazech a žádostech musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen, ledaže je mezi Bankou a Klientem dohodnut jiný způsob ověření. Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem. Podpisem Smlouvy se rozumí formy souhlasu, které byly dohodnuty mezi Bankou a Klientem či právními předpisy (např. elektronický podpis, souhlas poskytnutý prostřednictvím zabezpečeného kanálu ELB).
- 6.5** Osoba zastupující Klienta je povinna dodržovat při jednání vůči Bance veškeré podmínky pro zastupování vyplývající z právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo z pokynů Klienta. Poruší-li osoba tuto povinnost, je povinna nahradit Bance škodu vzniklou z porušení této povinnosti.
- 6.6 Způsob jednání Banky** – Banka jedná prostřednictvím statutárního orgánu, pověřených zaměstnanců či řádně zmocněných třetích osob. Banka je oprávněna, bude-li to považovat za vhodné, nahradit podpis osob oprávněných zastupovat Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné či automaticky generované korespondence (např. upomínky, oznámení, výzvy).

7. Komunikace banky a klienta

- 7.1 Způsoby komunikace** – na základě dohody Banky a Klienta lze vzájemně komunikovat elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Při telefonické komunikaci jsou Banka i Klient povinni se identifikovat dohodnutým způsobem, nebo způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby.
- 7.2 Jazyk komunikace** – vzájemná komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. V případě dokumentů nebo Smlouvy vyhotovené ve více jazykových verzích je vždy rozhodující česká verze.
- 7.3 Místo komunikace** – vzájemná komunikace Banky a Klienta probíhá prostřednictvím Obchodního místa Klienta, není-li dohodnuto jinak.

8. Doručování

- 8.1 Doručování Klientovi** – dokumenty doručuje Banka Klientovi na Kontaktní adresu, prostřednictvím ELB nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 8.2 Způsob doručování** – dokumenty lze doručovat osobně, poštou, kurýrní službou, faxem, prostřednictvím ELB nebo emailem.
- 8.3 Okamžik doručení** – dokumenty doručované Bankou Klientovi se považují za doručené:
- (i) okamžikem převzetí v případě dokumentů, které jsou doručovány na Kontaktní adresu do vlastních rukou nebo doporučeně, nebo s dodejkou. Bez ohledu na předchozí uvedené jsou dokumenty považované za doručené nejpozději 10. Pracovní den po jejich odeslání na území České republiky nebo 15. Pracovní den po dni jejich odeslání do zahraničí;

- (ii) 3. Pracovní den po jejich odeslání na území České republiky nebo 15. Pracovní den po jejich odeslání do zahraničí, ledaže se Banka dozví o doručení před uplynutím této doby, v případě ostatních dokumentů neuvedených dle (i) výše;
- (iii) okamžikem jejich umístění a zobrazení v ELB, pokud jsou dokumenty doručovány prostřednictvím ELB;
- (iv) okamžikem jejich odeslání Klientovi, pokud jde o doručování prostřednictvím emailu;
- (v) okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele, pokud jde o doručování prostřednictvím faxu;
- (vi) zmaří-li Klient doručení dokumentu (zejména odmítnutím jeho převzetí), nebo vrátí-li se dokument jako nedoručený, je za okamžik doručení považován den, kdy je dokument vrácen Bance, a to i tehdy, pokud se Klient nedozvěděl o uložení dokumentu.

8.4 Banka a Klient se mohou dohodnout, že některé dokumenty budou předávány do Obchodního místa Klienta k osobnímu vyzvednutí. V takovém případě je okamžikem doručení okamžik uložení dokumentu v Obchodním místě Klienta. Nedojde-li k jejich vyzvednutí ve lhůtě 6 měsíců, je Banka oprávněna dokumenty zničit.

8.5 Opakované doručení – bude-li dokument nejméně 2-x vrácen z důvodu zmaření jeho doručení Klientem, je Banka oprávněna nadále doručovat dokumenty určené Klientovi pouze do Obchodního místa Klienta k osobnímu odběru.

8.6 Doručování Bance – dokumenty doručuje Klient Bance do Obchodního místa Klienta nebo jiným dohodnutým způsobem.

9. Příkazy a žádosti klienta

9.1 Příkazy a žádosti Klienta musí být ve formě a obsahu přijatelném pro Banku, v opačném případě je Banka oprávněna odmítnout příkaz nebo žádost. Klient je oprávněn podávat příkazy nebo žádosti i prostřednictvím ELB za podmínek dle KOP.

9.2 Podmínky provedení – Banka je oprávněna odmítnout příkazy nebo žádosti, které jsou neúplné, nesrozumitelné, nejednoznačné, formálně nesprávné či jinak učiněné v rozporu s dohodnutými podmínkami, zejména je Banka oprávněna odmítnout příkaz, ve kterém je škrtnuto nebo opravováno, který je podán pouze ve formě fotokopie apod. Příkaz musí být podepsán v souladu s Podpisovým vzorem a případnými dalšími podmínkami (nastavené limity apod.). Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo žádost, pokud by takové provedení bylo v rozporu s právními předpisy nebo ze závažných provozně technických důvodů. Banka je oprávněna pozastavit provedení příkazu nebo žádosti, nebo odmítnout jejich provedení, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude moci dostát svým povinnostem vůči Bance nebo v případě neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.

9.3 Banka je oprávněna provést identifikaci každé osoby předkládající příkaz nebo žádost.

9.4 Změna a zrušení příkazu – Klient je oprávněn změnit nebo odvolat svůj příkaz nebo žádost po dohodě s Bankou, není-li to vyloučeno právními předpisy.

10. Vznik smluvního vztahu

10.1 Banka a Klient uzavírají Smlouvu zpravidla v Obchodním místě. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva je uzavřena po dosažení shody o všech jejích náležitostech.

10.2 Banka má právo kdykoli ukončit jednání o uzavření Smlouvy bez udání důvodů.

11. Změna smluvního vztahu

11.1 Banka je oprávněna navrhopvat změny VOP, KOP a Ceníku, a to zejména v návaznosti na změnu právních předpisů, za účelem zlepšování kvality poskytovaných Bankovních služeb a s ohledem na obchodní cíle Banky.

11.2 Banka informuje Klienta o navrhované změně VOP, KOP, Ceníku alespoň 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Banka informuje Klienta o navrhovaných změnách a o datu účinnosti takových změn způsobem dohodnutým s Klientem.

11.3 Pokud Klient písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP, KOP, Ceníku nejpozději v Pracovní den předcházející předpokládanému datu účinnosti navrhované změny, platí, že navrhovanou změnu

přijal s účinností ode dne účinnosti navržené Bankou. Na tento důsledek je v návrhu změny Klient upozorněn.

- 11.4** Odmítne-li Klient písemně navrhovanou změnu VOP, KOP, Ceníku za podmínek dle tohoto článku 11, nejpozději v Pracovní den předcházející předpokládanému datu účinnosti navrhované změny, má právo závazek ze Smlouvy vypovědět. Banka informuje Klienta o právu vypovědět závazek ze Smlouvy v návrhu změny. Výpověď musí být písemná a musí být doručena do Obchodního místa Klienta.
- 11.5** Nevyužije-li Klient své právo závazek ze Smlouvy vypovědět, platí, že navrhovanou změnu přijal s účinností ode dne účinnosti navržené Bankou.
- 11.6** Klient má právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět závazek ze Smlouvy pouze v případě, že se navrhovaná změna přímo týká Bankovní služby poskytované Klientovi na základě Smlouvy.
- 11.7 Změny s okamžitou účinností** – Banka je oprávněna s okamžitou účinností provést jednostranně následující změny:
- (i) změna, která je činěna výhradně ve prospěch Klienta, nebo jde-li o rozšíření poskytovaných Bankovních služeb o novou Bankovní službu;
 - (ii) změna informací, které nejsou dány dohodou smluvních stran a mají čistě informační charakter (např. informace o sídle Banky, obchodní firmě Banky).

Změny dle tohoto článku oznámí Banka Klientovi ve lhůtách dle článku 11.2 VOP.

12. Zánik smluvního vztahu

- 12.1 Odstoupení Banky** – Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Klient podstatným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami (zejména nepovolený debet na Účtu, uvedení nepravdivých údajů) nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení, nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou.
- 12.2 Dohoda** – Smlouva zaniká na základě písemné dohody Klienta a Banky.
- 12.3 Uplynutím doby** – Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 12.4 Výpověď závazku ze Smlouvy**
- (a) **Výpověď daná Klientem** – Klient je oprávněn závazek z jakékoli Smlouvy kdykoli písemně vypovědět. Příkaz ke zrušení Účtu se považuje za písemnou výpověď Účtu. Nebylo-li dohodnuto jinak nebo nestanoví-li právní předpis jinak, činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů a počíná běžet od Pracovního dne následujícího po doručení výpovědi Bance.
 - (b) Výpověď daná Klientem vztahující se k Účtu, který je předmětem výkonu rozhodnutí nebo exekuce, je účinná až po skončení příslušného vykonávacího nebo exekučního řízení, nedohodnou-li se Banka s Klientem výslovně v daném případě jinak.
 - (c) **Výpověď daná Bankou** – Banka je oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce a počíná běžet následující Pracovní den po doručení výpovědi Klientovi, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nestanoví-li právní předpis jinak.
 - (d) V případě ukončení platnosti poslední z Platebních služeb poskytovaných na základě Smlouvy o platebních službách, zaniká i Smlouva o platebních službách, není-li dohodnuto jinak.
 - (e) Banka je oprávněna ve výpovědní době zablokovat peněžní prostředky ve výši odpovídající Poplatkům, nákladům s vypořádáním Účtu a debetním úrokům.
- 12.5 Vypořádání vzájemných práv a povinností** – Banka a Klient jsou povinni před ukončením smluvního vztahu vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy existující ke dni zániku Smlouvy, s tím, že v případě odstoupení se dluhy stávají splatnými následující Pracovní den po doručení odstoupení Klientovi. Banka v takovém případě vrací poměrnou část Poplatku za Bankovní službu pouze tehdy, bylo-li tak výslovně stanoveno Smlouvou nebo právním předpisem.
- 12.6 Promlčení** – Klient souhlasí s tím, že neodporuje-li to v konkrétním případě právním předpisům, promlčují se veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem ve lhůtě patnácti let a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností Občanského zákoníku, ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

13. Odpovědnost banky

13.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna řádně a včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, VOP, KOP nebo ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti a postupům bank odpovídajícím obchodním zvyklostem. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou porušením jejich povinností ze Smluv.

13.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu, jestliže:

- (i) škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetích osob;
- (ii) škoda byla způsobena porušením povinností osob zastupujících Klienta;
- (iii) škoda byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a žádostmi Klienta nebo jí Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních a jiných rozhodnutí;
- (iv) škoda byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou;
- (v) škoda byla způsobena jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- (vi) porušení dané povinnosti bylo způsobeno nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky nebo okolnostmi vylučujícím odpovědnost Banky (zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, války, občanské nepokoje, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, stávky, výluky, vady prostředku komunikace na dálku mezi Bankou a Klientem), které vznikly nezávisle na vůli Banky a které Banka nemohla rozumně předpokládat v době vzniku závazku;
- (vii) porušení povinnosti Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti Klienta.

13.3 Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce je uvedena v části 23 Platební styk.

13.4 Banka nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé zpřístupněním zpráv, poslaných na Klientem sdělený telefon nebo e-mailovou adresu Banky nebo třetích osob.

13.5 Banka neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi v případě zneužití sítě elektronických komunikací (zejména email a fax).

13.6 Klient je povinen zajistit, aby Oprávněné osoby či další osoby, které zastupují Klienta a využívají Bankovní služby nebo se podílejí na jejich využívání, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, KOP, VOP, Ceníkem a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují. Klient se zavazuje, že tyto osoby v plném rozsahu splní povinnosti vyplývající pro Klienta z těchto dokumentů a platných právních předpisů. Klient nese vždy plnou odpovědnost za případy, kdy tyto osoby poruší podmínky stanovené v těchto dokumentech, a je zavázán k úhradě případné škody způsobené Bance porušením těchto podmínek.

14. Reklamace

14.1 Reklamace se vyřizují podle reklamačního řádu Banky, který je zveřejněn v Obchodních místech a na Internetových stránkách.

14.2 Klient a osoby zastupující Klienta jsou povinni pravidelně kontrolovat uskutečněné Platební transakce.

15. Pojištění vkladů

15.1 Pohledávky z vkladů na Účtu jsou pojištěny v souladu s právními předpisy (zejména Zákonem o bankách). Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy, pojištění vkladů se nevztahuje na směnky a cenné papíry. Podrobné podmínky pojištění vkladů jsou k dispozici v Obchodních místech a na Internetových stránkách.

16. Poplatky

16.1 Klient je povinen platit Bance řádně a včas Poplatky a další úhrady za poskytované Bankovní služby a úkony s takovými službami souvisejícími. Poplatky jsou Bankou účtovány dle Ceníku účinného v době poskytnutí Bankovní služby. Poplatky jsou v Ceníku uvedeny v měně, ve které je Účet veden, případně v jiné měně.

- 16.2 Individuální ceny** – Banka je oprávněna účtovat Poplatky za Bankovní služby v Ceníku neuvedené, které byly sjednány s Klientem ve Smlouvě a nebo na základě jiné dohody s Klientem. Banka je oprávněna účtovat individuální výši Poplatků (tj. odlišně od Ceníku).
- 16.3 Způsob úhrady** – Banka je oprávněna odepsat částku odpovídající Poplatkům za poskytované Bankovní služby a za úkony související s Bankovními službami z Účtu Klienta, s nímž poskytované Bankovní služby souvisí, jinak z jakéhokoli jiného Účtu Klienta, v termínech stanovených Bankou. Banka účtuje Poplatky měsíčně, vždy k ultimu měsíce, ve kterém důvod pro úhradu Poplatku vznikl.

17. Transakce v cizí měně

- 17.1 Bezhotovostní transakce** – Banka prodává Klientovi Peněžní prostředky v cizí měně za CZK Kurzem „*deviza prodej*“. Banka nakupuje od Klienta Peněžní prostředky v cizí měně za CZK Kurzem „*deviza nákup*“.
- 17.2 Hotovostní transakce** – Banka prodává Klientovi Peněžní prostředky v cizí měně za CZK Kurzem „*valuta prodej*“. Banka nakupuje od Klienta Peněžní prostředky v cizí měně za CZK Kurzem „*valuta nákup*“.
- 17.3** Přepočten měn je prováděn přes CZK postupem uvedeným v 17.1 a 17.2 VOP.
- 17.4** Přepočten Poplatků bude proveden Kurzem „*střed*“.
- 17.5 Kurzovní lístek** – kurzovní lístek je uveřejněn v Obchodním místě nebo na Internetových stránkách. Kurzovní lístek, resp. jeho změny jsou účinné od zveřejnění Bankou, změny nejsou Klientovi oznamovány. Banka je oprávněna kurzovní lístek jednostranně měnit. Pro transakce v cizí měně využívá Banka Kurz dle kurzovního lístku Banky, který je účinný v okamžiku zaúčtování dané transakce.
- 17.6 Individuální kurz** – Banka a Klient si mohou dohodnout individuální kurz určený pro transakce v cizích měnách, přičemž nebude-li transakce ve vztahu, k níž byl sjednaný individuální kurz realizována z důvodu mimo kontrolu Banky a vznikne-li Bance v důsledku toho škoda, je Klient povinen tuto škodu bez zbytečného odkladu nahradit.

18. Postoupení a započtení

- 18.1** Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky postoupit či zastavit (obdobně platí i pro zajišťovací postoupení pohledávky) jakoukoli pohledávku Klienta za Bankou či její část (včetně pohledávek z Účtu), případně postoupit Smlouvu nebo její část, či práva a povinnosti Klienta ze Smlouvy vyplývající, ledaže jde o postoupení na Banku nebo zastavení v její prospěch.
- 18.2** Banka je oprávněna postoupit Smlouvu nebo její část, pohledávku Banky za Klientem či její část, či práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu a Klient s tím výslovně souhlasí. Banka a Klient se dohodli na vyloučení aplikace ustanovení § 1899 Občanského zákoníku.
- 18.3 Započtení** – Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst jakoukoli její pohledávku za Klientem, ať už splatnou, nesplatnou či promlčenou, proti jakékoli splatné i nesplatné pohledávce Klienta za Bankou, a to bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého pohledávka vyplývá. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi měn dle Kurzu Banky aktuálního v době zápočtu. Klient není oprávněn, bez výslovného souhlasu Banky započíst jakoukoli pohledávku Klienta za Bankou proti jakékoli pohledávce Banky za Klientem, a to bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého pohledávka vyplývá.

19. Daně

- 19.1** Banka provádí srážky daní z příjmů ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 19.2** Požádá-li Klient Banku o uplatnění zdanění v souladu s mezinárodní smlouvou o zamezení dvojího zdanění, kterou je Česká republika vázána, musí Bance prokázat, že je daňovým rezidentem jiného státu. K prokázání Klient předloží zejména originál (úředně ověřenou kopii) dokladu osvědčujícího jeho daňové rezidentství vystaveného příslušným daňovým úřadem (tzv. daňový domicil).
- 19.3** Banka bude provádět srážky daní z příjmů ve výši dle příslušné mezinárodní smlouvy po předložení tohoto dokladu Klientem a jeho akceptaci Bankou. Klient se zavazuje, že bude Bance předkládat takový doklad každý rok za trvání smluvního vztahu, vždy nejpozději do 31. ledna.
- 19.4** Klient bere na vědomí, že pokud takový doklad o daňovém rezidentství Bance nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění bez využití výhod zajištěných příslušnou smlouvou o zamezení dvojího zdanění.

20. Vybrané bankovní služby

20.1 Termínovaný vklad

- (a) Termínovaný vklad se zřizuje ke vkladovému účtu nebo k Platebnímu účtu, a to jako jednorázový depozitní obchod (pevně stanovený termín, částka a jednorázová splatnost vkladu), nebo jako revolvingový depozitní obchod (na periodu s automatickým obnovením původního termínu). Minimální výše termínovaného vkladu, doba uložení jsou stanoveny v Ceníku a Přehledu úrokových sazeb.
- (b) Banka připisuje úroky a termínovaný vklad v den splatnosti způsobem a na Účet sjednaný ve Smlouvě.
- (c) **Úročení termínovaného vkladu** – úroková sazba je pevná a neměnná po celou dobu trvání termínovaného vkladu, případně po celou dobu trvání jedné periody revolvingového termínovaného vkladu. Úročení termínovaného vkladu počíná dnem jeho zřízení, případně dnem počátku jednotlivé periody revolvingového termínovaného vkladu a končí dnem předcházejícím splatnosti termínovaného vkladu nebo periody revolvingového termínovaného vkladu. Úroková sazba je stanovena v Přehledu úrokových sazeb, nebyla-li sjednána individuálně.
- (d) **Ukončení termínovaného vkladu:**
 - (i) Klient není oprávněn nakládat s termínovaným vkladem před dnem splatnosti termínovaného vkladu.
 - (ii) Klient je oprávněn žádat o předčasné ukončení termínovaného vkladu na základě písemné žádosti podané alespoň 3 Pracovní dny před požadovaným dnem ukončení termínovaného vkladu. V případě ukončení před dnem splatnosti termínovaného vkladu se termínovaný vklad považuje za předčasně ukončený. Banka je oprávněna účtovat za předčasné ukončení termínovaného vkladu poplatek dle Ceníku.
 - (iii) Revolvingový termínovaný vklad lze ukončit na základě žádosti Klienta předložené alespoň 1 Pracovní den před ukončením periody revolvingového termínovaného vkladu, v opačném případě bude takový vklad automaticky prodloužen.
 - (iv) Banka je oprávněna ukončit termínovaný vklad, klesne-li zůstatek na Účtu pod částku minimální výše pro zřízení termínovaného vkladu.

20.2 Depozitní obchody a spotové obchody

- (a) **Způsob uzavření Obchodu** – Obchody mohou být uzavírány písemně, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku či ústně prostřednictvím nahrávaných telefonických linek.
- (b) **Vypořádání** – Klient je povinen bezprostředně po uzavření Obchodu, resp. do 11:00 hod. sjednaného dne vypořádání Obchodu převést na příslušný Účet Banky určený jako účet pro platby v dané měně Obchodu splatnou částku Bance. Pokud bude Klient v prodlení s tímto závazkem, Banka není povinna Obchod dále provést a je v takovém případě oprávněna od příslušného Obchodu jako takového odstoupit s účinností k okamžiku oznámení odstoupení Klientovi.
- (c) Na předčasné ukončení Obchodů před sjednaným dnem vypořádání, resp. splatnosti nemá Klient právní nárok.
- (d) Banka je oprávněna neprovést takové úkony, jejichž provedení by dle uvážení Banky bylo zejména v rozporu s právními předpisy, či způsobilo vyvolat zahájení soudního či jiného řízení proti Bance. Banka je oprávněna provést veškeré úkony, které jsou dle uvážení Banky nezbytné pro naplnění podmínek stanovených právními předpisy.
- (e) **Konfirmace** – Banka zasílá Konfirmaci bez zbytečného odkladu po uzavření Obchodu. Konfirmace zachycuje podmínky sjednaného Obchodu. Konfirmace má pouze deklaratorní charakter a není právním titulem Obchodu. Klient je ve vztahu k obsahu Konfirmace oprávněn podávat námitky, nejpozději však následující Pracovní den po obdržení Konfirmace. Potvrdí-li Klient Konfirmaci výslovně nebo neuplatní námitky nebo neuplatní námitky ve stanovené lhůtě, má se za to, že Konfirmace je přesná a správná.
- (f) **Vyšší moc** – Banka nenesé žádnou odpovědnost v případě zdržení nebo neprovedení převodu prostředků Obchodu, ke kterému dojde v důsledku vyšší moci.
- (g) **Odpovědnost Klienta** – Klient nese plnou odpovědnost za případné ztráty a škody vzniklé Bance v důsledku porušení či nesplnění povinností Klienta vyplývajících z daného Obchodu nebo v důsledku změny či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu z podnětu Klienta.
- (h) **Ukončení Obchodu** – aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení těchto VOP, v případě, že (i) Klient poruší nebo nesplní nějakou ze svých povinností dohodnutých v rámci Obchodu anebo

(ii) Klient požádá Banku o změnu či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu, zavazuje se Klient odškodnit Banku za veškeré případné ztráty či škody vzniklé Bance v důsledku takového porušení či nesplnění Klientem, resp. dané změny či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu. V rámci ukončení, resp. odstoupení od Obchodu ze strany Banky, případně změny či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu Banka v dobré víře a obchodně přijatelným způsobem určí částku v českých korunách, případně v jiné volně směnitelné měně představující náklady (vyjádřené jako kladné číslo) nebo zisk (vyjádřené jako záporné číslo) vzniklé Bance v souvislosti s ukončením, resp. změnou Obchodu (dále jen „Ztráta“), a to za účelem zachování ekonomické hodnoty všech plateb či dodání, které byla Banka oprávněna obdržet nebo povinna poskytnout na základě daného Obchodu, pokud by nedošlo k jejich ukončení, resp. změně. Pokud bude Ztráta kladným číslem, bude zaplácena Klientem Bance; pokud bude Ztráta záporným číslem, pak zaplatí Banka Klientovi absolutní hodnotu Ztráty. Ztráta je splatná v den takového ukončení Obchodu a vypořádání platby Ztráty bude provedeno formou odepsání částky Ztráty z kteréhokoli Platebního účtu Klienta, resp. její připsání na kterýkoli Platební účet Klienta, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak. Podmínky Obchodů neupravené zvláštními ustanoveními těchto VOP se řídí ostatními ustanoveními VOP a obchodními zvyklostmi uplatňovanými pro tyto druhy obchodů na mezibankovním trhu.

21. Účet

21.1 Zřízení a vedení Účtu

- (a) Banka na Základě Smlouvy o platebních službách zřizuje Účty zletilým fyzickým osobám a právnickým osobám se sídlem na území ČR nebo v zahraničí. Banka nezřizuje anonymní Účty ani Účty pro více Klientů.
- (b) **Minimální vklad a zůstatek** – Banka je oprávněna ve Smlouvě stanovit minimální výši vkladu, případně minimální výši zůstatku na Účtu.
- (c) Účty pro fyzické osoby nepodnikatele jsou určeny pouze pro osobní (nepodnikatelské) účely, Účty pro fyzické osoby podnikatele jsou určeny pouze pro podnikatelské účely a Účty pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely, případně jiné účely. Klient nesmí Účet užívat v rozporu se sjednaným účelem.
- (d) **Identifikace Účtu** – každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude mít možnost postupovat jinak, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě, nejpozději 2 měsíce před účinností této změny. Banka nenese případné náklady Klienta spojené se změnou Jedinečného identifikátoru. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který obsahuje jméno a příjmení nebo název Klienta.

21.2 Nakládání s Peněžními prostředky na Účtu

- (a) **Nakládání s Peněžními prostředky Klientem** – nakládat s Peněžními prostředky na Účtu je oprávněn Klient a Oprávněná osoba v rozsahu jejího oprávnění. Disponovat s Peněžními prostředky na Účtu lze pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu;
- (b) **Nepovolený debet** – v případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu z jakéhokoli důvodu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Nepovolený debet nezaniká, pokud v den, kdy jsou veškeré dlužné částky Bance uhrazeny, nepovolený debet na Účtu opět vznikne.
- (c) **Omezení** – Banka je oprávněna omezit disponování s Peněžními prostředky na Účtu z vlastního podnětu, pokud tento postup vyplývá z právních předpisů nebo pokud to odpovídá Smlouvě nebo podmínkám jinak dohodnutým mezi Bankou a Klientem.
- (d) Pokud dojde k omezení disponování s Peněžními prostředky na Účtu z důvodu výkonu rozhodnutí formou příkázání pohledávky z Účtu Klienta, je Banka oprávněna na Účtu v cizí měně blokovat částku ve výši příkázané pohledávky zvýšenou o 5 % pro pokrytí případných kurzových rozdílů.
- (e) **Nakládání s Peněžními prostředky Bankou** – Banka je oprávněna nakládat s Peněžními prostředky na Účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva. Klient souhlasí s tím, že Banka má právo odepsat z Účtu u Banky Peněžní prostředky za účelem:
 - (i) úhrady splatných úroků;
 - (ii) realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu příslušných právních předpisů;
 - (iii) úhrady v zákonem stanovených případech;

- (iv) úhrady všech cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, včetně poplatků jiných bank a osob zúčastněných na operacích platebního styku;
- (v) úhrady částky šeku nebo peněžní poukázky již proplacených Bankou v případě jejich následného neproplacení šekovníkem nebo inkasní bankou;
- (vi) úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka nebo inkasní banky) vzniklých následně po připsání částky šeku nebo peněžní poukázky na Účet Klienta, pokud Klient nedodržel smluvní podmínky týkající se proplácení šeků nebo peněžních poukázek, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělaný nebo pozměněný šek nebo peněžní poukázku;
- (vii) úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
- (viii) vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
- (ix) vrácení částky inkasa připsané na Účet Klienta, kterou plátce požaduje vrátit v souladu se zákonem o platebním styku;
- (x) vrácení připsané platby, pokud číslo Účtu příjemce nebo plátce je uvedeno na seznamu nepovolených internetových her v souladu s požadavky zákona o hazardních hrách; nebo
- (xi) úhrady jakékoli jiné splatné pohledávky Banky za Klientem, a to i promlčené;
- (xii) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo Smlouvou.

21.3 Úročení Účtů

- (a) Banka úročí zůstatek Peněžních prostředků na Účtu. Nestanoví-li Smlouva jinak, úročí Banka zůstatek Peněžních prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou; zúčtování úroků se provádí měsíčně, a to k ultimu měsíce.
- (b) **Úročení kreditního zůstatku** – úročení kreditního zůstatku počíná dnem připsání Peněžních prostředků na Účet a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu. Úroky se přispisují v méně Účtu.
- (c) **Úročení debetního zůstatku** – úročení debetního zůstatku počíná dnem vzniku debetu na Účtu a končí dnem předcházejícím dni vyrovnání debetního zůstatku.
- (d) **Úroková sazba** – Banka stanoví výši úrokové sazby zejména v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené ČNB, v závislosti na vývoji úrokových sazeb finančních trhů, s přihlédnutím k obchodní politice Banky. Úrokové sazby jsou vyhlášovány v Přehledu úrokových sazeb. Úroková sazba může být i záporná.
- (e) **Výpočet úroků** – Banka provádí výpočet úroků na základě skutečného počtu dní a roku o 360 dnech. Úroky jsou vypočteny na 2 desetinná místa.
- (f) **Změna úrokové sazby** – Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit úrokové sazby v závislosti na změně referenčních sazeb a jiných objektivních skutečnostech. Změna úrokové sazby musí být Klientovi oznámena v souladu s podmínkami Zákona o platebním styku.
- (g) **Zdanění úroku** – úrok je zdaňován dle platných právních předpisů. Při výplatě a v jiných případech předpokládaných právními předpisy provede Banka srážku nebo zajištění daně.

21.4 Výpisy

- (a) **Zaslání výpisu, forma, frekvence, doručování** – Banka informuje Klienta o zůstatku a o pohybech na Účtu prostřednictvím výpisu z Účtu ve formě tištěného dokumentu nebo elektronického výpisu generovaného prostřednictvím ELB. Frekvence a způsob doručování výpisů budou dohodnuty mezi Bankou a Klientem. Klientům – spotřebitelům Banka poskytuje výpisy v souladu se Zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím ELB nebo e-mailem.
- (b) **Kontrola výpisu** – Klient je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí výpisu zkontrolovat, zda jsou Platební transakce autorizované a správně provedené. Klient je povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci Bance bez zbytečného odkladu, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců, kdy byla částka dána k dispozici k provedení Platební transakce, resp. do 3 měsíců v případě ostatních závad. Právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce nebude po marném uplynutí lhůty přiznáno. Lhůta pro oznámení neběží, dokud Banka nesplní informační povinnost, kterou má vůči Klientovi dle Zákona o platebním styku.

- (c) Informace o úplatě a roční přehled o úplatě za služby spojené s Platebním účtem poskytuje Banka v souladu s podmínkami Zákona o platebním styku v měně CZK, není-li s Klientem dohodnuto jinak.

21.5 Rušení Účtů

- (a) **Vypořádání – po zániku Smlouvy o platebních službách Banka Účet zruší.** Klient je povinen sdělit Bance, jak má naložit se zůstatkem na Účtu. Nesdělí-li Klient, jak má být se zůstatkem naloženo, Banka Účet zruší a zůstatek vede nadále v evidenci bez dalšího úročení. Před zrušením Účtu je Klient povinen vrátit Bance veškeré předměty (šekové knížky, nepoužité šeky), které Banka Klientovi předala v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.
- (b) **Změna Účtu** – změna Účtu se provádí na základě žádosti Klienta v rozsahu a za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku a Standardem ČBA „kodex mobility klientů – postup při změně platebního účtu“ (odkaz na Standard je uvedený na Internetových stránkách a k dispozici v Obchodním místě).
- (c) **Příkazy a žádosti, Bankovní služby** – se zrušením Účtu Banka automaticky zruší veškeré příkazy, žádosti nebo Bankovní služby vztahující se ke zrušenému Účtu. Případné Platební transakce došlé ve prospěch zrušeného Účtu Banka vrátí plátcí.
- (d) **Úmrtí Klienta – spotřebitele** – smrtí majitele účtu účet nezaniká, ledaže bylo s Klientem dohodnuto jinak. Jestliže je Bance doloženo, že Klient – spotřebitel zemřel, zastaví následující Pracovní den ty Platební transakce, o nichž Klient stanovil, že se v nich po jeho smrti pokračovat nemá. Další kroky Banka uskuteční v souladu s průběhem dědického řízení.

22. Základní platební účet

22.1 Základní platební účet je platební účet v CZK, s nímž jsou spojeny Platební služby v rozsahu stanoveném Zákonem o platebním styku. Základní platební účet určen pouze osobě, která je spotřebitelem a zároveň:

- (i) občan členského státu EU/EHP nebo jeho rodinný příslušník;
- (ii) cizinec pobývajícím na území České republiky přechodně nebo trvale podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky;
- (iii) cizinec, který na území České republiky požádal o udělení mezinárodní ochrany anebo kterému byl udělen azyl nebo doplňková ochrana podle zákona upravujícího azyl;
- (iv) cizinec pobývajícím na území České republiky podle zákona upravujícího dočasnou ochranu cizinců;
- (v) osoba pobývajícím na území České republiky podle zákona upravujícího pobyt ozbrojených sil jiných států na území České republiky;
- (vi) osoba požívající na území České republiky výsad a imunit podle mezinárodního práva; nebo
- (vii) osoba oprávněně pobývajícím na území jiného členského státu EU/EHP.

22.2 Banka je oprávněna odmítnout zřízení základního platebního účtu, jestliže:

- (i) osoba dle čl. 22.1 VOP je majitelem Platebního účtu v České republice, jehož prostřednictvím lze čerpat shodné Platební služby, jaké jsou spojeny se základním platebním účtem;
- (ii) Banka v předchozích 12 měsících vypověděla nebo odstoupila od smlouvy o základním platebním účtu uzavřené s touto osobou nebo Banka odstoupila pro hrubé porušení od jiné Smlouvy o platebních službách s touto osobou; nebo
- (iii) uzavřením smlouvy o základním platebním účtu Banka porušila ustanovení právních předpisů.

22.3 Výpověď smlouvy o základním platebním účtu: Banka je oprávněna vypovědět smlouvu, jestliže:

- (i) Klient – spotřebitel neprovede žádnou Platební transakci po dobu delší než 24 měsíců;
- (ii) Klient – spotřebitel nesplňuje podmínky dle čl. 22.1 VOP;
- (iii) Klient – spotřebitel naplňuje podmínky dle čl. 22.2 písm. (i) VOP;
- (iv) Klient – spotřebitel odmítne návrh na změnu smlouvy o základním platebním účtu;
- (v) Banka přestane poskytovat Platební služby spotřebitelům nebo ztratí příslušná oprávnění k poskytování Platebních služeb.

22.4 Odstoupení od smlouvy o základním platebním účtu: Banka je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže:

- (i) Klient – spotřebitel použije účet v rozporu se Zákonem o opatření proti legalizaci výnosů nebo jiným právním předpisem;
- (ii) Zřízení a vedení účtu je založeno na nepravdivých a hrubě zkreslených údajích poskytnutých Klientem – spotřebitelem;
- (iii) Klient – spotřebitel poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
- (iv) Trvání smlouvy o základním platebním účtu je v rozporu s právními předpisy.

22.5 Banka je oprávněna vypovědět smlouvu nebo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od okamžiku, kdy se o důvodu ukončení smlouvy o základním platebním účtu dozvěděla (tato lhůta se neuplatní pro ukončení smlouvy dle čl. 22.3 písm. (v) VOP a 22.4 písm. (i), (iv) VOP).

23. Platební styk

23.1 Obecné podmínky platebního styku – při provádění platebního styku se Banka řídí právními předpisy, Smlouvou a bankovními zvyklostmi. Banka je povinna na Účty přijímat Peněžní prostředky, vyplácet z Účtů Peněžní prostředky nebo z nich či na ně provádět jiné Platební transakce podle Platebního příkazu Klienta nebo Oprávněné osoby. K provádění platebního styku jsou určeny zejména Platební účty Klienta.

23.2 Platební styk lze provádět hotovostní nebo bezhotovostní formou, a to na základě písemných Platebních příkazů, prostřednictvím elektronického Platebního prostředku, na základě pokladního dokladu Banky, prostřednictvím Platební karty. Banka provede Platební příkaz předaný Bance způsobem a ve lhůtách stanovených ve VOP, případně KOP, které se počítají od Okamžiku přijetí Platebního příkazu.

23.3 Autorizace Platebních transakcí – Platební transakce je autorizována, dal-li k ní Klient souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak. Souhlas Klienta je na písemném Platebním příkazu vyjádřen podpisem Oprávněné osoby (shodným s Podpisovým vzorem). V ostatních případech je souhlas dán dle podmínek stanovených v příslušných KOP a Smlouvě.

23.4 Neautorizovaná a nesprávně provedená Platební transakce – Klient je povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o takové Platební transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců, kdy byla Platební transakce odepsána z Účtu. Po marném uplynutí lhůty nelze právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce uplatnit u soudu.

23.5 Odpovědnost za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci

- (a) Jestliže byla provedena neautorizovaná Platební transakce z Platebního účtu Klienta, Banka neprodleně, nejpozději však následující Pracovní den, uvede příslušný Platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání částky Platební transakce nedošlo. Pokud vrácení Platebního Účtu do původního stavu není možné, je Banka povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce včetně případně zaplacených poplatků a ušlých úroků. Toto ustanovení se nepoužije, pokud odpovědnost za škodu z neautorizované Platební transakce nese Klient. Lhůta pro nápravu nezačne běžet, dokud má Banka důvod se domnívat, že Klient jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu.
- (b) Klient nese v plném rozsahu odpovědnost za škodu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla před tím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou, pokud není stanoveno jinak (zneužitím Platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem). Klient dále nese ztrátu z neautorizované Platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.
- (c) Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení Platební transakce, jestliže Bance ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a následky které nemohla Banka odvrátit.
- (d) Odpovědností Banky z neautorizované anebo nesprávně provedené Platební transakce není dotčena odpovědnost Banky za škodu nebo bezdůvodné obohacení vzniklé v důsledku takové Platební transakce. Čeho však lze vůči Bance dosáhnout uplatněním práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

23.6 Neautorizovaná nebo nesprávně provedená Platební transakce na Účtech Klientů – spotřebitelů

- (a) Klient – spotřebitel nese odpovědnost za škodu z veškerých neautorizovaných Platebních transakcí, byla-li taková škoda způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku, a to do celkové částky 50 EUR. Klient – spotřebitel nenese odpovědnost za škodu dle předcházející věty, pokud nejednal podvodně a ztrátu/ odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce nebo pokud ztrátu/ odcizení nebo zneužití způsobilo jednání Banky. Klient – spotřebitel nese odpovědnost za škodu z neautorizované Platební transakce v plném rozsahu, byla-li škoda způsobena podvodným jednáním Klienta – spotřebitele nebo podvodným jednáním Oprávněné osoby nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat Platební prostředek nebo Bezpečnostní prvky v souladu s příslušnou Smlouvou (zejména ihned po obdržení Platebního prostředku nepřijal veškerá přiměřená opatření na ochranu Bezpečnostních prvků Platebního prostředku), nebo porušil svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku nebo Bezpečnostních prvků.
- (b) Klient – spotřebitel nenese odpovědnost za škodu z neautorizované Platební transakce, pokud Klient – spotřebitel nejednal podvodně a škoda vznikla poté, co oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku nebo v případech, kdy Banka nezajistila vhodné prostředky umožňující Klientovi – spotřebiteli takovou skutečnost Bance oznámit, a dále v případech, kdy Banka porušila povinnosti na požadavek silného ověření Klienta – spotřebitele.
- (c) Banka odpovídá Klientovi – spotřebiteli, který je plátcem, za nesprávně provedenou Platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla připsána na účet Poskytovatele příjemce. Banka odpovídá za nesprávně provedenou Platební transakci Klientovi – spotřebiteli, který je příjemcem, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho Poskytovatel Platebních služeb.
- (d) Jestliže Banka odpovídá Klientovi – spotřebiteli, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou Platební transakci a Klient – spotřebitel jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo je povinna vrátit Klientovi – spotřebiteli částku Platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, pokud vrácení Platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet Poskytovatele Platebních služeb příjemce před tím, než Klient – spotřebitel oznámil Bance, že netrvá na provedení Platební transakce.
- (e) Jestliže Banka odpovídá Klientovi – spotřebiteli, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou Platební transakci a tento Klient – spotřebitel jí neoznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené Platební transakce na účet poskytovatele Platebních služeb příjemce.
- (f) Jestliže Banka, jakožto Poskytovatel Platebních služeb příjemce, odpovídá Klientovi – spotřebiteli, který je v postavení příjemce, za nesprávně provedenou Platební transakci, je Banka povinna neprodleně uvést Platební účet Klienta – spotřebitele do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo, nebo mu vrátit částku nesprávně provedené Platební transakce včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků, pokud vrácení Platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.
- (g) Ustanovení článku 23.6 písm. (c) až (f) těchto VOP se nepoužijí v případě Platebních transakcí z podnětu příjemce, pokud Banka jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby nespĺnila povinnost předat Platební příkaz Poskytovateli Platebních služeb plátce řádně a včas. Banka na žádost Klienta – spotřebitele, který je příjemcem, doloží, že tuto povinnost splnila.
- (h) Jestliže byla Platební transakce z podnětu Klienta – spotřebitele provedena nesprávně, vyvine Banka na jeho žádost veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato Platební transakce vyhledána, a informuje Klienta – spotřebitele o výsledku.
- (i) Banka je povinna doložit Klientovi – spotřebiteli, že Platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla nijak ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou, tvrdí-li Klient – spotřebitel, že Platební transakce nebyla autorizována nebo byla provedena nesprávně.
- (j) Klient – spotřebitel je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované Platební transakce provedené z podnětu příjemce do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka Platební transakce odepsána z jeho Platebního účtu, jestliže (i) v okamžiku autorizace Platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka Platební transakce převyšuje částku, kterou Klient – spotřebitel mohl rozumně očekávat, tj. zejména částka převyšující limit stanovený v trvalém příkazu pro tyto

Platební transakce. Dále platí, že Klient – spotřebitel nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzu. Klient – spotřebitel však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované Platební transakce v případě, že souhlas s Platební transakcí udělal Klient – spotřebitel přímo Bance a informace o přesné částce byla Klientovi – spotřebiteli poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo příjemcem platby nejméně 4 týdny před Okamžikem přijetí platebního příkazu.

- (k) Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 23.6 písm. (j) VOP je Klient – spotřebitel povinen Bance poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky Platební transakce podle článku 23.6 písm. (j) VOP, včetně informace o tom, kdy Klient – spotřebitel získal informaci o přesné částce předmětné Platební transakce. Dokud Klient – spotřebitel tuto povinnost nesplní, nezačne Bance běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky Platební transakce.
- (l) Byl-li Platební příkaz Klienta – spotřebitele dán prostřednictvím Služby nepřímého dání příkazu, považuje se za nesprávně provedenou i Platební transakce, která byla provedena v rozporu s Platebním příkazem, který Klient – spotřebitel předal Poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu, i když byla provedena v souladu s přijatým Platebním příkazem. Povinnost napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi – spotřebiteli má v tomto případě Banka.

23.7 Odpovědností Banky z neautorizované anebo nesprávně provedené Platební transakce není dotčena odpovědnost Banky za škodu nebo bezdůvodné obohacení vzniklé v důsledku takové Platební transakce. Čeho však lze vůči Bance dosáhnout uplatněním práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

23.8 Platební příkaz

(a) Náležitosti Platebního příkazu:

- (i) Označení příkazu (Příkaz k úhradě);
- (ii) Jedinečný identifikátor plátce;
- (iii) Jedinečný identifikátor příjemce;
- (iv) Částku a označení měny Platební transakce;
- (v) Datum splatnosti.

Klient může uvést další nepovinné údaje jako variabilní symbol, konstantní symbol, specifický symbol. Platební příkazy Klienta nesmí být vyhotoveny obyčejnou tužkou nebo černou barvou. Podpisy na Platebním příkazu musí být uvedeny v souladu se sjednaným způsobem podepisování a používá-li Klient razítko, nesmí se podpisy a razítko překrývat.

- (b) **Hromadný platební příkaz** – Platební příkaz společný pro více Platebních transakcí. V případě nedostatku Peněžních prostředků na Účtu jsou provedeny Platební transakce pouze do výše Disponibilního zůstatku v pořadí zvoleném Bankou.
- (c) **Předání Platebního příkazu** – Klient je oprávněn předávat písemné Platební příkazy Bance v Obchodních místech, prostřednictvím e-mailu nebo faxu, bylo-li tak mezi Bankou a Klientem dohodnuto, případně zasílat poštou. Platební příkaz je oprávněn předat Klient nebo Oprávněná osoba, v případě, že Platební příkaz předává osoba odlišná, je Banka oprávněna ověřit Platební příkaz u Klienta nebo Platební příkaz odmítnout. Banka je oprávněna identifikovat nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu, která předává Platební příkaz.
- (d) **Odmítnutí Platebního příkazu Bankou** – Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, jestliže:
 - (i) nesplňuje náležitosti stanovené ve VOP v čl. 9;
 - (ii) nesplňuje další náležitosti stanovené ve VOP, KOP a Smlouvě;
 - (iii) není autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace Platebního příkazu;
 - (iv) na Účtu není dostatek volných Peněžních prostředků;
 - (v) Klient nedoložil účel úhrady nebo původ Peněžních prostředků, ačkoli k tomu byl Bankou vyzván.

Odmítne-li Banka Platební příkaz, informuje o této skutečnosti Klienta a je-li to možné, oznámí mu důvody pro odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem pro odmítnutí. Banka informuje Klienta o odmítnutí Platebního příkazu ve lhůtách pro provedení takového Platebního příkazu, a to způsobem sjednaným pro doručování dokumentů. Tato informace může být zpoplatněna dle Ceníku. Banka nenesie odpovědnost za škodu způsobenou Klientovi v důsledku neprovedení Platebního

příkazu z důvodu nedostatečného zůstatku na Účtu. Provedení Hromadného příkazu lze odmítnout i částečně, pokud se důvod odmítnutí vztahuje jen na jeho část.

- (e) **Odvolání Platebního příkazu Klientem** – Klient je oprávněn odvolat Platební příkaz (či jednotlivou platbu z Trvalého příkazu (tuzemského)) nejpozději v Pracovní den předcházející Okamžiku přijetí Platebního příkazu. Banka je oprávněna zrušit Platební příkaz na základě žádosti podané Klientem po uplynutí lhůty dle předcházející věty, pouze pokud je v době přijetí žádosti s ohledem na zpracování Platebního příkazu takové zrušení možné. Žádost o odvolání Platebního příkazu musí obsahovat alespoň Jedinečný identifikátor plátce, částku a měnu Platební transakce, Datum splatnosti.
- (f) V případě většího počtu Platebních příkazů nebo Platebních transakcí na Hromadném příkazu se shodným datem splatnosti je Banka dle svého volného uvážení určit pořadí úhrad.

23.9 Připisování Peněžních prostředků – Banka připíše Peněžní prostředky na Účet podle Jedinečného identifikátoru příjemce. Banka není povinna kontrolovat soulad Jedinečného identifikátoru s názvem Účtu nebo jinými údaji o příjemci. Banka připíše Peněžní prostředky na Účet i v případě nesouladu Jedinečného identifikátoru s názvem Účtu nebo jiným údajem o příjemci, pokud provedení Platební transakce není v rozporu s právními předpisy. Nelze-li z důvodu chybného Jedinečného identifikátoru připsat Peněžní prostředky ve prospěch účtu příjemce, Banka platbu odmítne a Peněžní prostředky vrátí odesílající bance.

23.10 Banka připíše Peněžní prostředky ve prospěch Účtu příjemce, za předpokladu, že je uveden správný Jedinečný identifikátor v měně Účtu příjemce bez ohledu na měnu Platební transakce. Neshoduje-li se měna Účtu a měna účtu příjemce, provede Banka přepočty měn.

23.11 Pokud nelze Peněžní prostředky připsat (např. z důvodu chybného Jedinečného identifikátoru), Banka v případě tuzemské a SEPA Platební transakce platbu automaticky nepřijme a Peněžní prostředky vrátí zpět odesílajícímu Poskytovateli, v případě zahraniční Platební transakce Banka kontaktuje Poskytovatele plátce, případně zprostředkujícího Poskytovatele se žádostí o doplňující údaje, nebo Peněžní prostředky vrátí zpět Poskytovateli plátce.

23.12 Nesprávný Jedinečný identifikátor – uvedl-li Klient nesprávný Jedinečný identifikátor, vyvine Banka přiměřené úsilí k tomu, aby Peněžní prostředky byly vráceny Klientovi. Na základě písemné žádosti Klienta sdělí Banka Klientovi všechny údaje, které má k dispozici, nezbytné pro uplatnění práva na vrácení Peněžních prostředků u soudu nebo jiného orgánu.

24. Bezhotovostní platební styk

24.1 Tuzemský bezhotovostní platební styk

- (a) Banka provádí tuzemský bezhotovostní platební styk na základě následujících Platebních příkazů:
 - (i) **Příkaz k úhradě** – jednorázový příkaz k úhradě;
 - (ii) **Příkaz k inkasu** – jednorázový příkaz k inkasu jednotlivé platby;
 - (iii) **Trvalý příkaz** – trvalý příkaz k pravidelnému provedení úhrady pevně stanovené částky z Účtu na jiný účet na základě pokynu Klienta;
 - (iv) **Souhlas s inkasem** – trvalý souhlas s inkasem jednotlivé platby;
 - (v) **SIPO inkaso (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva)** – pouze u Účtů fyzických osob.
- (b) Tuzemskými Platebními příkazy provádí Banka úhrady na vrub a ve prospěch Účtu a do jiné banky v České republice. Tuzemský bezhotovostní platební styk je prováděn pouze mezi účty vedenými v CZK.

24.2 Zahraniční bezhotovostní platební styk

- (a) Zahraničním bezhotovostním platebním stykem se rozumí provádění úhrad z jednoho státu do jiného nebo převody Peněžních prostředků v cizí měně mezi bankami v České republice.
- (b) Banka provádí zahraniční bezhotovostní platební styk v měnách, ve kterých má zřízeny Nostro účty, případně v dalších měnách dle dohody Banky a Klienta prostřednictvím služby FX4CASH. Aktuální seznam Nostro účtů je uveden na Internetových stránkách a v Obchodních místech.
- (c) Banka provádí zahraniční bezhotovostní platební styk na základě následujících Platebních příkazů:
 - (i) **Vnitrobankovní cizoměnový příkaz** – pro bezhotovostní převod mezi Účty, kdy alespoň jeden z Účtů je veden v jiné měně než CZK;
 - (ii) **SEPA příkaz** – pro bezhotovostní převod Peněžních prostředků v měně EUR, účet plátce i účet příjemce může být v libovolné měně a musí být veden v SEPA prostoru. Povinnou

náležitostí SEPA příkazu je uvedení Jedinečného identifikátoru ve formě IBAN. Ceny spojené se SEPA úhradami jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (kód poplatku SHA);

- (iii) **Zahraníční příkaz** – pro bezhotovostní převod Peněžních prostředků v CZK nebo jiné měně do jiného státu nebo na účet vedený v jiné měně v České republice.
- (d) Kódy poplatků zahraničního bezhotovostního platebního styku:
 - (i) **OUR** – veškeré poplatky spojené s provedením úhrady hradí plátcem;
 - (ii) **SHA** – plátcem hradí poplatky svého Poskytovatele, příjemce hradí poplatky svého Poskytovatele, případně poplatky zprostředkujících Poskytovatelů;
 - (iii) **BEN** – veškeré poplatky spojené s provedením úhrady hradí příjemce.
- (e) Banka je oprávněna k provedení zahraniční Platební transakce využít korespondentské vztahy dle svého volného uvážení, a to i v případě, že Klient uvede požadavek na provedení Platební transakce prostřednictvím konkrétního zahraničního poskytovatele.
- (f) **SWIFT** – Banka provádí zahraniční platební styk i prostřednictvím SWIFT. Údaje uváděné při zahraničních Platebních transakcích se podle amerického práva mohou stát informacemi sdělovanými společnostmi SWIFT americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

24.3 Opravné zúčtování – jestliže nedošlo k zúčtování částky Platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Příkazem Klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení Platební transakce, je na podnět Banky každá banka v České republice nebo spořitelna nebo úvěrní družstvo, které vede účet neoprávněného příjemce, povinno odepsat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené Platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo.

24.4 Lhůty pro provádění bezhotovostního platebního styku

- (a) Platební příkazy předané Bance po stanovené lhůtě jsou zpracovány nejbližší následující Pracovní den. Platební příkazy s odloženou splatností jsou zpracovány k Datu splatnosti.
- (b) Příkaz ke zřízení SIPO inkasa s účinností od následujícího kalendářního měsíce musí být předán Bance do 22. dne v měsíci, úhrady podle příkazu podaného po této lhůtě budou provedeny až druhý následující měsíc po předání příkazu Bance. Stejná lhůta platí pro změnu nebo zrušení SIPO inkasa. SIPO inkaso provede Banka zpravidla 12. – 14. den v měsíci. Banka je povinna, nebyla-li úhrada provedena v prvním termínu zúčtování, pokusit se o provedení úhrady v následujícím termínu, které Banka provede nejpozději 22. den v měsíci.

TUZEMSKÝ BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Druh Platebního příkazu	Způsob předání Platebního příkazu Bance	Lhůta pro obdržení Platebního příkazu Bankou	Zpracování Platebního příkazu / Odepsání platby z účtu plátcem	Připsání Peněžních prostředků na účet příjemce vedený Bankou	Připsání Peněžních prostředků na účet Poskytovatele příjemce	Lhůta pro připsání příchozí Platební transakce na účet příjemce vedený Bankou
Standardní Tuzemský příkaz	Papírový nosič	nejpozději 1 hodinu před ukončením Provozní doby Obchodního místa	týž Pracovní den	týž Pracovní den	následující Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 18:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	následující Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
Expresní Tuzemský příkaz	Papírový nosič	do 11:30 hod	týž Pracovní den	x	týž Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 11:30 hod	týž Pracovní den	x	týž Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky

Tuzemský trvalý příkaz	Papírový nosič	v Provozní době	následující Pracovní den	v den odepsání platby z účtu plátce	následující Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce	x
	Elektronicky	do 18:00 hod	následující Pracovní den	v den odepsání platby z účtu plátce	následující Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce	x
Tuzemský příkaz k inkasu	Papírový nosič	nejpozději 1 hodinu před ukončením Provozní doby Obchodního místa	týž nebo následující Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky	x	x
	Elektronicky	do 18:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky	x	x
Souhlas s tuzemským inkasem	Papírový nosič	v Provozní době	následující Pracovní den	x	x	x
	Elektronicky	do 18:00 hod	následující Pracovní den	x	x	x

ZAHRA NIČNÍ BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Druh Platebního Příkazu	Způsob předání Platebního příkazu Bance	Lhůta pro obdržení Platebního příkazu Bankou	Zpracování Platebního příkazu / Odepsání platby z účtu plátce	Připsání Peněžních prostředků na účet Poskytovatele příjemce	Lhůta pro připsání příchozí Platební transakce na účet příjemce vedený Bankou
Vnitrobankovní cizoměnový příkaz	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	x	týž Pracovní den
	Elektronicky	do 15:00 hod	týž Pracovní den	x	týž Pracovní den
SEPA příkaz	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději následující Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 13:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
Zahraniční příkaz k převodu v rámci EU/EHP v EUR	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději následující Pracovní den ¹⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 13:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den ¹⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
Zahraniční příkaz k převodu v rámci EU/EHP v měnách EU/EHP (mimo EUR)	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 13:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
Zahraniční příkaz k převodu v rámci EU/EHP v ostatních měnách	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky ³⁾
	Elektronicky	do 13:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky ³⁾
Zahraniční příkaz k převodu mimo EU/EHP	Papírový nosič	do 11:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
	Elektronicky	do 13:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději čtvrtý	týž Pracovní den,

				Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce ²⁾	kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky
--	--	--	--	---	---

1. V případě Platební transakce v měně EUR, která zahrnuje směnu mezi měnou EUR a jinou měnou než CZK, může Banka prodloužit lhůtu zpracování Platebního příkazu až o 3 Pracovní dny.
2. V případě Platební transakce v CZK prováděné na území ČR a zahrnující směnu měn druhý Pracovní den po odepsání platby z účtu plátce.
3. V případě směny měn může Banka prodloužit lhůtu zpracování Platebního příkazu o jeden Pracovní den.

25. Hotovostní platební styk

25.1 Hotovostním platebním stykem se rozumí:

- (i) Vklady hotovosti na Účet;
- (ii) Výběry hotovosti z Účtu, včetně výběrů hotovosti prostřednictvím bankomatu;
- (iii) Směnářenské služby.

25.2 Banka provádí hotovostní platební styk v měně CZK a ve vybraných cizích měnách.

25.3 Banka provádí výměnu poškozených mincí a bankovek v CZK v souladu s právními předpisy. Banka neprovádí výměnu poškozených mincí a bankovek v cizích měnách.

25.4 Vklad hotovosti

- (a) Vklady hotovosti ve prospěch Účtu Klienta nebo účtu vedeného Bankou pro třetí osobu provádí Banka v provozní době na pokladnách v Obchodních místech prostřednictvím vkladového dokladu Banky nebo prostřednictvím poštovní poukázky „A“ (max. do výše ekvivalentu 1.000 EUR) předepsané pro účet vedený Bankou.
- (b) Banka je povinna identifikovat Klienta nebo oprávněna požadovat prokázání totožnosti Klienta u vkladů v hotovosti přesahujících částku 1.000 EUR.
- (c) V případě podezření, že bankovky nebo mince předkládané k vkladu hotovosti jsou padělané nebo jsou takové bankovky nebo mince nestandardně poškozené, je Banka oprávněna předkládané bankovky a mince odebrat bez náhrady. V takovém případě Banka vydá Klientovi potvrzení o odebrání.

25.5 Výběr hotovosti

- (a) Výběry hotovosti jsou prováděny v Provozní době v Obchodních místech prostřednictvím výběrního dokladu Banky nebo prostřednictvím soukromého šeku Banky vystaveného k výplatě hotovosti z Účtu. Za výběr hotovosti se považuje také výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu. Klient je oprávněn provést výběr hotovosti až do výše Disponibilního zůstatku na Účtu.
- (b) Klient je povinen nahlásit výběr hotovosti v hodnotě převyšující 100.000 CZK (nebo ekvivalentu v cizí měně) alespoň 1 Pracovní den před dnem požadovaného výběru. Klient je povinen nahlásit předpokládaný výběr hotovosti alespoň 3 Pracovní dny předem, má-li hodnota výběru hotovosti přesáhnout 500.000 CZK.
- (c) Klient je povinen prokázat svou totožnost při výběru hotovosti v jakékoli výši. Žádá-li o výběr hotovosti z Účtu třetí osoba, provede Banka výplatu hotovosti na základě řádně vyplněného pokladního dokladu podepsaného Klientem Banky v souladu s Podpisovým vzorem.
- (d) V případě výběru hotovosti v CZK nebo cizí měně, kdy Banka nemá k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, je oprávněna vyplatit hotovost v jiné než Klientem požadované skladbě.
- (e) V případě výběru hotovosti v cizí měně, kdy Banka nemá k dispozici nebo neobchoduje se všemi nominály této cizí měny, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní měně nebo v CZK, pokud se s Klientem nedohodne jinak.

25.6 Provedení Platební transakce – Platební transakce je provedena (tj. Peněžní prostředky jsou připsány nebo odepsány z Účtu) Okamžikem přijetí platebního příkazu.

25.7 Klient je povinen si ihned po provedení vkladu hotovosti zkontrolovat správnost provedení Platební transakce na pokladní stvrzence nebo potvrzence z bankomatu. Klient je povinen si ihned po provedení výběru hotovosti přepočítat vyplácenou hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

25.8 Směnářenské služby – Banka provádí směnářenské služby dle kurzovního lístku Banky v cizích měnách zveřejněných v Obchodních místech v souladu s platnými právními předpisy nebo obecnými bankovními zvyklostmi. Nákup a prodej mincí je dále omezen jen na určité měny a hodnoty. Při

směně hotovosti v hodnotě převyšující 1.000 EUR je Banka povinna identifikovat nebo požadovat prokázání totožnosti Klienta.

26. Závěrečná ustanovení

26.1 Oddělitelnost ustanovení – pokud se nějaký článek Smlouvy, KOP, VOP, Ceníku stane neplatným, neúčinným, nevymahatelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je oddělen od ostatních částí předmětného dokumentu a že taková neplatnost, neúčinnost, nevymahatelnost nebo rozpor nemá vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních částí Smlouvy, KOP, VOP, Ceníku.

26.2 Přejícná ustanovení

(a) Pokud Banka zveřejnila návrh změny VOP, KOP a Ceníku a v tomto období dojde k uzavření nové Smlouvy s Klientem, považují se za nedílnou součást Smlouvy do posledního kalendářního dne před dnem účinnosti změn VOP, KOP a Ceník účinné ke dni uzavření Smlouvy a od navrženého data účinnosti nově navrhované VOP, KOP nebo Ceník.

(b) Banka poskytne informace o úplatě a roční přehled o úplatě dle VOP od účinnosti příslušné zákonné úpravy a za podmínek tam stanovených.

26.3 Rozhodné právo a řešení sporů

(a) Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky, není-li zvláštním ujednáním stanoveno jinak.

(b) Banka a Klient se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodli, že pro řešení případných sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu) bude příslušný (i) Městský soud v Praze, je-li pro rozhodování sporu dána věcná příslušnost krajských soudů, nebo (ii) Obvodní soud pro Prahu 6, je-li pro rozhodování sporu dána věcná příslušnost okresního soudu.

(c) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je věcně příslušný finanční arbitr, jehož působnost je vymezena Zákonem o finančním arbitrovi.

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz.

Více informací je možno nalézt na internetových stránkách www.finarbitr.cz.

(d) V případě, že Banka poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z právních předpisů, má Klient právo podat stížnost dle článku 1.5 VOP.

26.4 Vyloučení aplikace některých ustanovení Občanského zákoníku – nebylo-li s Klientem dohodnuto jinak, Banka a Klient se dohodli na vyloučení ustanovení § 558 odst. 2 (v rozsahu, v jakém stanoví, že obchodní zvyklost má přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky), § 1727 (věta druhá a třetí), § 1740 odst. 3, § 1748, § 1766, § 1799, § 1800, § 1805, § 1888 odst. 2, § 1899, § 1913, § 1930 odst. 2, § 1931 (věta druhá), § 1932, § 1933, § 1950, § 1951, § 1952 odst. 2, § 1957, § 1970 (tímto vyloučením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy upravující úrok z prodlení), § 1971, § 1978 odst. 2, § 1980, § 1987 odst. 2, § 1995 odst. 2, § 2006 odst. 1 věta druhá, § 2007.

26.5 Platnost a účinnost, zrušovací ustanovení – tyto VOP nabývají platnosti dnem 31. 08. 2018 a účinnosti dnem 31. 10. 2018. Tyto VOP nahrazují VOP účinné ode dne 01. 07. 2018.