Reklamace transakce z debetní karty

Debit card transaction claim

|  |
| --- |
| KLIENT / CLIENT |
| **Jméno a příjmení / Název**First name and surname / Company name |       |
| **RČ / datum narození / IČ**Date of birth / Company number |       |

|  |
| --- |
| DRŽITEL / HOLDER |
| **Jméno a příjmení /** First name and surname |       |
| **Rodné číslo /** Birth Reg. No. |       /      |
| **Nebo datum narození /** Or date of birth |       |
| **Číslo Debetní karty /** Debit card number |      XXXX XXXX      |
| **Platnost Debetní karty (MMRR) /** Debit card expiration date (MMYY) |       |
| **Telefon /** Telephone |       |
| **ÚDAJE O TRANSAKCI / TRANSACTION DATA** |
| **Datum transakce /** Transaction date |       |
| **Částka transakce /** Transaction amount |       |
| **Obchodník /** Merchant |       |
| **Zkontroloval/a jsem zaúčtované transakce provedené Debetní kartou na výpise z účtu a reklamuji výše uvedenou transakci z následujícího důvodu:** I have checked accounted transactions made with the Debit card indicated in the account statement and I dispute the above-mentioned transaction for the following reason: |
| [ ]  | **Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a souhlas k jejímu provedení.**I declare that I neither made, nor authorized the above-mentioned transaction. |
| [ ]  | **Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal/a jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil/a pouze jednou).**I declare that the disputed amount is duplicated, and my account was debited twice. I did not give approval to the second transaction (I made one transaction only). |
| [ ]  | **Prohlašuji, že jsem měl/a rezervované ubytování ve výše uvedeném hotelu, ale zrušil/a jsem jej.**I declare that I had a reservation in the above-mentioned hotel, but I cancelled it.**Datum zrušení /** Cancellation Date:      **Číslo zrušení /** Cancellation Number:       |
| [ ]  | **U výše uvedeného Obchodníka jsem uskutečnil/a pouze jednu transakci – viz přiložená kopie. Jinou transakci jsem neuskutečnil/a.**I made only one transaction with the above-mentioned Merchant – see enclosed copy. I did not make any other transaction. |
| [ ]  | **Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl/a ve výše uvedeném hotelu ani jsem si tam nerezervoval/a pokoj.**I declare that I have never been in the above-mentioned hotel, nor have I reserved a room there. |
| [ ]  | **Nikdy jsem neobdržel/a zboží, službu ani hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.**I have never received the goods, services or cash in the amount which was charged to me. |
| [ ]  | **Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově – viz přiložený doklad.**The amount charged from my account was paid in cash – see enclosed document. |
| [ ]  | **Částka na dokladu o transakci byla změněna.**The amount of the sale receipt was altered.**Původní částka /** Original amount:       **Změněná částka /** Altered amount:       |
| [ ]  | **Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.**I enclose my copy of the sale receipt which shows the correct amount. |
| [ ]  | **Prohlašuji, že moje Debetní karta nebyla ztracena ani odcizena.**I declare that my Debit card has not been lost or stolen. |
| [ ]  | **Jiné důvody nebo podrobnosti k reklamované transakci:**Other reasons or details regarding the disputed transaction:      |
| **Datum /** Date            **Podpis Klienta/Držitele /** Client/Holder signature | **Za Banku převzal /** Taken over for the Bank  |