Reklamace transakce z debetní karty

Debit card transaction claim

|  |  |
| --- | --- |
| KLIENT / CLIENT | |
| **Jméno a příjmení / Název**  First name and surname / Company name |  |
| **RČ / datum narození / IČ**  Date of birth / Company number |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DRŽITEL / HOLDER | | | | |
| **Jméno a příjmení /** First name and surname | | |  | |
| **Rodné číslo /** Birth Reg. No. | | | / | |
| **Nebo datum narození /** Or date of birth | | |  | |
| **Číslo Debetní karty /** Debit card number | | | XXXX XXXX | |
| **Platnost Debetní karty (MMRR) /**  Debit card expiration date (MMYY) | | |  | |
| **Telefon /** Telephone | | |  | |
| **ÚDAJE O TRANSAKCI / TRANSACTION DATA** | | | | |
| **Datum transakce /** Transaction date | | |  | |
| **Částka transakce /** Transaction amount | | |  | |
| **Obchodník /** Merchant | | |  | |
| **Zkontroloval/a jsem zaúčtované transakce provedené Debetní kartou na výpise z účtu a reklamuji výše uvedenou transakci z následujícího důvodu:**  I have checked accounted transactions made with the Debit card indicated in the account statement and I dispute the above-mentioned transaction for the following reason: | | | | |
|  | **Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a souhlas k jejímu provedení.**  I declare that I neither made, nor authorized the above-mentioned transaction. | | | |
|  | **Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal/a jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil/a pouze jednou).**  I declare that the disputed amount is duplicated, and my account was debited twice. I did not give approval to the second transaction (I made one transaction only). | | | |
|  | **Prohlašuji, že jsem měl/a rezervované ubytování ve výše uvedeném hotelu, ale zrušil/a jsem jej.**  I declare that I had a reservation in the above-mentioned hotel, but I cancelled it.  **Datum zrušení /** Cancellation Date:  **Číslo zrušení /** Cancellation Number: | | | |
|  | **U výše uvedeného Obchodníka jsem uskutečnil/a pouze jednu transakci – viz přiložená kopie. Jinou transakci jsem neuskutečnil/a.**  I made only one transaction with the above-mentioned Merchant – see enclosed copy. I did not make any other transaction. | | | |
|  | | **Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl/a ve výše uvedeném hotelu ani jsem si tam nerezervoval/a pokoj.**  I declare that I have never been in the above-mentioned hotel, nor have I reserved a room there. | | |
|  | | **Nikdy jsem neobdržel/a zboží, službu ani hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.**  I have never received the goods, services or cash in the amount which was charged to me. | | |
|  | | **Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově – viz přiložený doklad.**  The amount charged from my account was paid in cash – see enclosed document. | | |
|  | | **Částka na dokladu o transakci byla změněna.**  The amount of the sale receipt was altered.  **Původní částka /** Original amount:  **Změněná částka /** Altered amount: | | |
|  | | **Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.**  I enclose my copy of the sale receipt which shows the correct amount. | | |
|  | | **Prohlašuji, že moje Debetní karta nebyla ztracena ani odcizena.**  I declare that my Debit card has not been lost or stolen. | | |
|  | | **Jiné důvody nebo podrobnosti k reklamované transakci:**  Other reasons or details regarding the disputed transaction: | | |
| **Datum /** Date    **Podpis Klienta/Držitele /** Client/Holder signature | | | | **Za Banku převzal /** Taken over for the Bank |