PROTOKOL O PODÁNÍ REKLAMACE

**Identifikace klienta:**

Jméno a příjmení / obchodní firma:  *......................................................................................................*

Rodné číslo / IČ: *.......................................................................................................*

Bytem / se sídlem:  *.......................................................................................................*

Kontaktní osoba (jméno, telefon): *.......................................................................................................*

Osoba uplatňující podání
(nevyplňuje se, pokud je shodná
s klientem, nebo kontaktní osobou):*.......................................................................................................*

**Předmět podání:**

**Vyplní klient** (nebo Banka dle sdělení klienta, pak se uvede důvod proč)**:**

**Popis události:**

*Text*

**Vzniklá škoda:**

*Text*

**Požadavek klienta:**

*Text*

V .................................... dne ....................................

 .......................................................................

 Podpis klienta

**Vyplní banka:**

**Popis události z pohledu Banky:**

*Text*

**Vzniklá škoda:**

*Text*

**Osoba jednající za Banku při škodné události:**

*Text*

**Přílohy dokládající oprávněnost podání:**

*Text*

**Návrh řešení podání:**

*Text*

V .................................... dne ....................................

 .......................................................................

 Podpis zaměstnance

 přebírající podání za PPF banku a.s.

PPF banka a.s. | Evropská 2690/17 | P.O. Box 177 | 160 41 Praha 6

T +420 224 175 888 | F +420 224 175 980 | info@ppfbanka.cz | [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz)

Registrováno Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834 | IČ 47116129 | DIČ CZ47116129