

OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S. PRO INTERNETOVÉ A MOBILNÍ BANKOVNICTVÍ

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Pojmy a výkladová pravidla	2
3.	Obecná ustanovení	4
4.	Technické požadavky	4
5.	Zavedení Služeb	4
6.	Zabezpečení.....	4
7.	Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Služeb.....	5
8.	Disponování s Peněžními prostředky	6
9.	Rozsah Oprávnění Uživatele IB	6
10.	Předávání dat.....	8
11.	Výpisy a reklamace	8
12.	Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Služeb	9
13.	Odpovědnost	9
14.	Zánik smluvního vztahu	10
15.	Závěrečná ustanovení	10

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Internetové a Mobilní bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služeb Internetové bankovníctví (dále jen „**IB**“) a Mobilní bankovníctví (dále jen „**MB**“).
- 1.2 Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s. (dále jen „**VOP**“). Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3 Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách a případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.4 Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „**KOP**“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.

2. Pojmy a výkladová pravidla

2.1 Pojmy a slovní spojení začínající velkým písmenem mají v KOP následující význam:

Bezpečnostní prvky – za tyto se v souladu s VOP zejména považují: Cronto kód, Token, e-Token, Přístupové heslo do IB, SMS kód a Uživatelské jméno do IB.

Bezpečnostní zásady – dokument Banky, který shrnuje doporučení týkající se bezpečného využívání Služeb. Aktuální znění Banka zpřístupňuje ve svých Obchodních místech a na Internetových stránkách.

Cronto kód – speciální grafický kryptogram, který je Uživatelem IB generován a který jej čte s využitím Tokenu nebo e-Tokenu, a to vždy zvlášť pro:

- každé přihlášení ke Službám a slouží k ověření Uživatele IB,
- Platební příkazy nebo žádosti pro Banku a slouží k jejich autorizaci.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

Dávka – soubor (vygenerovaný např. účetním systémem Klienta) ve formátu akceptovaném Bankou, jehož obsahem je hromadný Platební příkaz.

Debetní karta – elektronický Platební prostředek vydaný k Platebním účtům Klienta podle pravidel příslušné Karetní asociace.

Dodavatel – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást Služeb, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem Služeb.

e-Token – mobilní aplikace určená pro přihlašování do IB a autorizaci operací na základě Cronto kódu.

Hlavní klient – Klient Banky, jehož prostřednictvím využívá Klient, výlučně nebo z části, Služeb. Klient uděluje Hlavnímu klientovi a jeho Uživatelům IB plnou moc za účelem a v rozsahu nezbytném pro využívání Služeb Klientem prostřednictvím Hlavního klienta.

Internetové bankovníctví (IB) – on-line systém ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli IB komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.

Limit – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech stanovená v Oprávnění Uživatele. Limit je vždy stanoven v CZK a může být nastaven pro Platební příkaz (dále jen „**Transakční limit**“), pro určité časové období (Pracovní den, kalendářní týden, kalendářní měsíc nebo kalendářní čtvrtletí – dále jen „**Časový limit**“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem Účtům uvedeným v Oprávnění Uživatele IB, se kterými může Uživatel IB disponovat prostřednictvím Služeb.

Mobilní bankovníctví (MB) – mobilní on-line aplikace ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jejímž prostřednictvím je umožněno Uživateli IB komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.

Oprávnění Uživatele IB – Bankou určený formulář Pověření oprávněné osoby pro Platební služby, kterým Klient opravňuje Uživatele IB k přístupu ke Službám. Oprávnění Uživatele IB zároveň stanovuje rozsah přístupových práv, zejména přístup k Účtům, Platebním a Bankovním službám, k zadání Platebního příkazu a případně k jeho autorizaci, nebo k zaslání žádosti Bance.

Ve vztahu ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta resp. jeho Uživatele IB, se za Oprávnění Uživatele IB Klienta považuje Oprávnění Uživatele IB udělená Hlavním klientem.

Token – hardwarové zařízení určené pro přihlašování do IB a autorizaci operací na základě Cronto kódu.

Přístupové heslo do IB – je přiděleno každému Uživateli IB. Uživatel IB jej zadává při přihlášení do IB a MB a při registraci Tokenu nebo e-Tokenu. Přístupové heslo do IB musí mít osm až třicet míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici a nesmí se opakovat.

Seznam účtů – obsahuje výčet Účtů, na které je možno nahlížet, případně s nimi disponovat prostřednictvím Služeb.

Služba – souhrnné označení pro Internetové bankovníctví, Mobilní bankovníctví, Službu Informování o Účtu a Službu Nepřímého dání Platebního příkazu, případně každou zmíněnou jednotlivě.

Služba Informování o Účtu – služba spočívající ve sdělování informací o Platebním účtu, dostupného v IB Klienta, prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

Součástí této služby je i potvrzení o zůstatku peněžních prostředků, které spočívá ve sdělování informace, zda zůstatek na Platebním účtu, dostupném v IB Klienta, dosahuje nebo nedosahuje částky karetní Platební transakce prováděné Poskytovatelem vydávajícím karetní platební prostředek, který informaci o zůstatku požaduje, prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

Služba Nepřímého dání Platebního příkazu – služba spočívající v dání Platebního příkazu z Platebního účtu, dostupného v IB Klienta, jménem Klienta prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

Smlouva – smlouva uzavřená mezi Klientem a Bankou, na jejímž základě je Klientovi umožněno využívat ELB, bez ohledu na název takové smlouvy.

SMS kód – autorizační numerický osmimístný jedinečný identifikátor, který je zasílán Uživateli IB na zvolené číslo mobilního telefonu. Je generován zvlášť pro:

- každé přihlášení ke Službám a slouží k ověření Uživatele IB,
- Platební příkazy nebo žádosti pro Banku a slouží k jejich autorizaci.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

Technické požadavky – soubor softwarových a hardwarových požadavků nutných pro zajištění fungování Služeb na straně Klienta. Aktuální znění Technických požadavků Banka zveřejňuje na Internetových stránkách. Technické požadavky nejsou Informací ve smyslu VOP.

Třetí strana – jiný Poskytovatel odlišný od Banky, který je oprávněn poskytovat Službu Nepřímého dání Platebního příkazu nebo Službu Informování o Účtu.

Uživatel IB – Oprávněná osoba pověřená Klientem k využívání Služeb, rozsah pověření je uveden v Oprávnění konkrétního Uživatele IB. Ve vztahu ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, se za Uživatele IB Klienta považuje každý Uživatel IB Hlavního klienta.

Uživatelské jméno do IB – přihlašovací jméno Uživatele IB do IB a MB, které Klient a Banka dohodnou a které je uvedeno v Bankou určeném formuláři Přístupu do ELB Uživatele IB. Uživatelské jméno do IB musí mít osm až šestnáct míst, může obsahovat pouze alfanumerické znaky bez diakritických znamének, z toho minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno a minimálně jednu číslici.

Vícenásobná autorizace – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (2 nebo více) Uživatele IB pro využívání Služeb, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.

Víceúrovňová autorizace – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (1 nebo více) Uživatele IB v závislosti na výši stanoveného Limitu pro využívání Služeb.

Zákaznický servis (Customer Service) – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí Služeb a uživatelské podpoře Klientů a Uživatele IB. Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky.

2.2 Pokud tyto KOP nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Smlouvě.

2.3 Při výkladu ustanovení těchto KOP a Smlouvy se použijí následující pravidla:

- (i) jakýkoliv odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod se považuje za odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod těchto KOP;
- (ii) nadpisy článků a odstavců Smlouvy a těchto KOP slouží pouze pro orientaci a nikoli k výkladu;

- (iii) slova v jednotném čísle zahrnují i slova v množném čísle a naopak;
- (iv) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména VOP, příslušných KOP, Přehledu úrokových sazeb a Ceníku;
- (v) osobou zastupující Klienta se rozumí Oprávněná osoba či jakákoli jiná osoba, která je oprávněna k zastupování Klienta;
- (vi) **CZK, Kč a koruna česká** označuje zákonnou měnu České republiky; **EUR a euro** označuje jednotnou měnu států Evropské unie, které přijmou nebo přijali euro.

3. Obecná ustanovení

- 3.1 Banka poskytne Službu IB na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptaci Bankou.
- 3.2 Banka umožňuje využívání Služby Nepřímého dání Platebního příkazu a Služby Informování o Účtu Klientem, a to na základě Klientem uděleného výslovného souhlasu.
- 3.3 Klientovi jsou Služby přístupné z Internetových stránek. Klient může užívat Služby pouze ke smlouvenému účelu. Klient využívá Služby prostřednictvím Uživatelů IB.
- 3.4 Službu Informování o Účtu a Službu Nepřímého dání Platebního příkazu lze využívat pouze v souvislosti s Účty, které jsou Uživateli IB přístupné prostřednictvím IB.
- 3.5 Klient bere na vědomí, že Uživatelé IB mají v rozsahu svých příslušných oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které ve Službách obsluhují.

4. Technické požadavky

- 4.1 Minimální technické požadavky nutné pro fungování Služeb jsou uvedeny v Technických požadavcích.
- 4.2 Banka je oprávněna zdokonalovat Služby formou jejich přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinna Klienta informovat v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi.
- 4.3 Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW se Službami, a to po celou dobu platnosti Smlouvy s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi Služeb je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.
- 4.4 Uzavřením Smlouvy, případně podáním Bankou stanovených dokumentů pro poskytnutí Služby garantuje Klient svou technickou připravenost k využívání Služeb v rozsahu Technických požadavků.

5. Zavedení Služeb

- 5.1 Banka Klientovi poskytne IB pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden Platební účet.
- 5.2 IB je Bankou zpřístupněno k užívání Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, případně akceptací žádosti o poskytnutí IB Bankou, pověření Oprávněných osob, stanovení Účtů, které budou k IB připojeny, a sjednání konkrétních podmínek IB.
- 5.3 Každý Uživatel IB má přístup i do MB, a to v rozsahu Oprávnění a s využitím Bezpečnostních prvků pro IB. Podmínkou pro využívání MB je přístup do IB.
- 5.4 K IB Hlavního klienta musí být po celou dobu stanoven alespoň jeden Uživatel IB.
- 5.5 Souhlasy udělené pro přístup Třetí strany ke Službám může Klient kdykoliv zrušit Bankou stanoveným způsobem.

6. Zabezpečení

- 6.1 Služby jsou zabezpečeny proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.
- 6.2 K zajištění bezpečného přístupu ke Službám je Banka oprávněna využívat Bezpečnostní prvky (např. Cronto kód, SMS kód apod.) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů IB ke Službám. Úkony autorizované Uživatelem IB jsou pro Klienta závazné.
- 6.3 Každý Uživatel IB se může přihlašovat do Služeb a provádět autorizaci jak prostřednictvím Cronto kódu s využitím Tokenu nebo e-Tokenu, tak s využitím SMS kódu..

Využití SMS kódu nebo Tokenu musí být sjednáno s Bankou v Přístupu do ELB. e-Token pro čtení Cronto kódu může Uživatel IB využívat bez nutnosti sjednání s Bankou.

Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah nabízených způsobů autorizace a/nebo prostředků využívaných pro jejich získání.

- 6.4** Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
- 6.5** Při poskytnutí Služeb budou dohodnutým způsobem a dle zvoleného způsobu přihlašování ke Službám a provádění autorizace předány Bezpečnostní prvky následovně:
- (i) Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli IB v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím emailové zprávy;
 - (ii) Token bude předán osobně Uživateli IB nebo jím pověřené osobě;
 - (iii) e-Token si může Uživatel IB instalovat na svoje mobilní zařízení bez omezení;
 - (iv) je nepřípustné, aby jeden Token nebo e-Token využívalo více Uživatelů IB.
- 6.6** V případě nefunkčnosti Tokenu se Uživatel IB může obrátit na Banku. Banka zajistí opravu Tokenu nebo jeho výměnu za nový. Banka poskytuje na Token následující záruční lhůty:
- (i) pro Klienta – spotřebitele činí záruční lhůta dva roky,
 - (ii) pro ostatní Klienty činí záruční doba 6 měsíců.
- Po uplynutí záruční lhůty bezplatná výměna Tokenu není možná, v případě neodstranitelné závady na Tokenu Banka prodá Uživateli nebo Klientovi nový Token.
- 6.7** Platnost prvotního Přístupového hesla do IB je časově omezena na 30 dnů, po prvním přihlášení do IB je Uživatel IB povinen si ho změnit. Přístup do Služeb bude Uživateli IB odepřen po stanoveném počtu chybných zadání Přístupového hesla do IB, Cronto kódu nebo SMS kódu.
- 6.8** O obnovení přístupu může požádat jak Klient, tak Uživatel IB, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, prostřednictvím kanálu ELB, pokud tuto možnost nabízí, nebo telefonicky v Zákaznickém servisu.
- 6.9** Klient a Uživatel IB využívající Služby jsou zejména povinni:
- (i) chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením,
 - (ii) změnit ihned po prvním přihlášení Přístupové heslo do IB poskytnuté Bankou.
- 6.10** Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní informační systém a jeho prvky a dodržovat nezbytná bezpečnostní opatření popsaná v rámci Bezpečnostních zásad.
- 6.11** Klient odpovídá za řádné zabezpečení Služeb před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetím subjektem (odlišným od Banky nebo Klienta).

7. Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Služeb

- 7.1** Prostřednictvím IB a MB může Uživatel IB využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:
- (i) zadávat vybrané Platební příkazy,
 - (ii) nahlížet na zůstatky Účtů a příp. historii transakcí na nich provedených,
 - (iii) získávat výpisy z Účtů,
 - (iv) získávat informace o Debetních kartách, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím IB a MB,
 - (v) zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím IB a MB a zasílat autorizované žádosti a zprávy Bance.

Uživatel IB si v IB a MB může rovněž nastavit zaslání oznámení o Platebních transakcích, změnách zůstatků na Účtech apod. (toto oznámení není Informací ve smyslu VOP), případně může využívat další dostupné funkčnosti.

- 7.2** Prostřednictvím Služby Informování o Účtu lze získat tyto informace:
- (i) seznam Platebních účtů připojených do IB Klienta,
 - (ii) zůstatky na Platebních účtech připojených do IB Klienta,
 - (iii) přehled Platebních transakcí na Platebních účtech připojených do IB Klienta.
- 7.3** Banka informuje Klienta o záměru odmítnout poskytnutí informací o Platebním účtu dle čl. 7.2, není-li to možné, informuje Klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

- 7.4** Prostřednictvím Služby Nepřímého dání Platebního příkazu lze zadávat Platební příkazy z Platebních účtů připojených do IB Klienta.
- 7.5** Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby, poskytované prostřednictvím Služeb, jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP, detaily jejich využívání prostřednictvím Služeb a další dostupné funkčnosti Služeb jsou popsány v nápovědě v IB a MB, příp. jiných návazných dokumentech Banky.
- 7.6** Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím Služeb a rozsah funkčnosti Služeb. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
- 7.7** Požaduje-li Klient provést Platební příkaz v CZK ve prospěch účtu u jiného tuzemského Poskytovatele expresně, je povinen tuto skutečnost označit při zadání Platebního příkazu.
- 7.8** Datum splatnosti u Platebních příkazů zadaných do Služeb manuálně je povinný údaj.
- Pokud to formát importního souboru umožňuje, jednotlivé položky v jednom hromadném Platebním příkazu importovaném do IB v Dávce mohou mít různá Data splatnosti a mohou být provedeny z různých Účtů jednoho Klienta připojených do IB. Pokud Uživatel při importu příkazu vybere možnost nejbližšího Data splatnosti, bude všem položkám hromadného Platebního příkazu automaticky doplněno první možné Datum splatnosti v souladu s Obchodními podmínkami PPF banky a.s. pro Platební styk.
- 7.9** Platební příkazy musí být autorizovány nejpozději v Datu splatnosti ve lhůtě pro předání Platebního příkazu stanovené v Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro Platební styk. Pokud budou Platební příkazy autorizovány až po této lhůtě, Služba buď autorizaci neumožní, nebo po provedení autorizace budou takové Platební příkazy odmítnuty z dalšího zpracování.
- 7.10** Platební příkaz, který byl předán prostřednictvím Služby Nepřímého dání Platebního příkazu, může Banka odmítnout kromě případů stanovených ve Smlouvě také v případě:
- (i) podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Služby nebo Bezpečnostních prvků,
 - (ii) kdy byl Platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat Službu Nepřímého dání Platebního příkazu,
 - (iii) kdy Třetí strana poskytující Služby Nepřímého dání Platebního příkazu Bance neosvědčila svoji totožnost v souladu se Zákonem o platebním styku.
- 7.11** Banka informuje Klienta a/nebo Uživatele IB o záměru odmítnout Platební příkaz daný nepřímo a o důvodech takového odmítnutí, není-li to možné, informuje Banka Klienta o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu po odmítnutí.
- 7.12** V případě problémů s funkčností Služeb, s autorizací Platebních příkazů a žádostí pro Banku nebo jiných problémů souvisejících se Službami se Klient nebo Uživatel IB mohou obrátit na Zákaznický servis.

8. Disponování s Peněžními prostředky

- 8.1** Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím Služeb budou disponovat s Peněžními prostředky na Účtech pouze Uživatelé IB.
- 8.2** Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů IB a požádat o provedení změny Služeb. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

9. Rozsah Oprávnění Uživatele IB

- 9.1** Klient může v rámci Oprávnění Uživatele IB stanovit Oprávnění k autorizaci nebo Oprávnění k prohlížení.
- 9.2** Pokud Klient Uživateli IB udělí Oprávnění k prohlížení, Uživatel IB může pouze nahlížet na informace dostupné prostřednictvím Služeb (údaje o Účtech, o provedených Platebních transakcích, zadaných Platebních příkazech apod.), Platební příkazy může pouze zadat. Platební příkazy musí autorizovat Uživatel IB s Oprávněním k autorizaci.
- 9.3** Uživateli IB může být uděleno Oprávnění k autorizaci v následujícím rozsahu:
- (i) **SAMOSTATNĚ BEZ LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy samostatně bez omezení.
 - (ii) **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy, které budou nad částku stanoveného Limitu, Uživatel IB může pouze zadat. Autorizaci musí provést Uživatel IB, kterému byl udělen vyšší Limit.

- (iii) **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU, NAD STANOVENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM IB** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy nad částku stanoveného Limitu musí autorizovat společně s dalším Uživatelem IB.
- (iv) **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy pouze do částky stanoveného Limitu, a to vždy společně s jiným Uživatelem IB.
- (v) **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM IB BEZ LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy vždy společně s jiným Uživatelem IB.

Po předchozí dohodě s Bankou je možné nastavit jiný rozsah Oprávnění k autorizaci.

9.4 Klient může v Oprávnění k autorizaci stanovit následující Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech:

- (i) samostatně Transakční limit,
- (ii) samostatně Časový limit,
- (iii) Transakční limit současně s Časovým limitem.

9.5 Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jehož výše lze Platební příkaz autorizovat. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.

9.6 Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze autorizovat v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne, jednoho kalendářního měsíce a jednoho kalendářního čtvrtletí. Časový limit se snižuje v okamžiku autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:

- (i) v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
- (ii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
- (iii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin;
- (iv) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní čtvrtletí každý první den v kalendářním čtvrtletí v 00:00:01 hodin.

Výjimkou je rušení Platebních příkazů, kdy se částka rušeného Platebního příkazu vůči Časovému limitu nekontroluje.

9.7 Pokud je stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz autorizovat.

9.8 U Vnitrobankovního cizoměnového příkazu, SEPA příkazu a Zahraničního příkazu (jednorázového i hromadného) se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP v okamžiku jejich autorizace.

9.9 Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich autorizace.

9.10 Klient si může sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci.

9.11 Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci Služeb nezbytné zajištění autorizace různými Uživateli IB podle pravidel sjednaných v Oprávnění Uživatele IB.

9.12 Autorizaci žádostí, zpráv a ostatní komunikace zasílané Bance provádí Uživatel IB vždy samostatně.

9.13 Klient je povinen Uživateli IB udělit přístup k Debetním kartám vydaným k Platebním účtům Klienta, a to v jednom z následujících rozsahů:

- (i) Uživateli IB budou dostupné pouze Debetní karty, jejichž je Uživatel IB zároveň Držitelem; v takovém případě může Uživatel IB prostřednictvím IB a MB provádět změnu nastavení, která

nemá vliv na rozsah dispozičních oprávnění udělených Klientem k Debetní kartě, a to v rozsahu nabídky těchto změn v jednotlivých Službách, zejména:

- získávat informace o transakcích provedených Debetními kartami, čerpání Limitů Debetní karty atd.,
 - nastavovat oznámení o transakcích provedených Debetními kartami,
 - aktivovat a deaktivovat možnost provádění E-commerce transakcí, pokud Klient u Debetní karty povolil provádění tohoto typu transakcí.
- (ii) Uživatelé IB budou dostupné všechny Debetní karty vydané k Platebním účtům Klienta,; v takovém případě může Uživatel IB prostřednictvím IB a MB zejména:
- získávat informace o transakcích provedených Debetními kartami, čerpání Limitů Debetní karty atd.,
 - nastavovat oznámení o transakcích provedených Debetními kartami,
 - měnit nastavení Debetních karet v rozsahu nabídky těchto změn v jednotlivých Službách – včetně změny Limitů Debetních karet a Platebních účtů připojených k Debetním kartám.

9.14 Klient může v Oprávnění Uživatele pověřit Uživatele IB, aby prostřednictvím Služeb jménem Klienta zadával a samostatně autorizoval žádosti týkající se sjednání Platebních a Bankovních služeb nebo změn již poskytnutých Platebních a Bankovních služeb, a to v rozsahu nabídky těchto žádostí v jednotlivých Službách.

9.15 Klient může Uživatelé IB udělit pro každou Službu jiný rozsah oprávnění.

10. Předávání dat

10.1 Uživatelé IB mohou využívat Služby nepřetržitě.

10.2 V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování Služeb, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti Služeb Banka informuje Klienta prostřednictvím IB. V případě technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování Služeb i bez předchozího upozornění. Pokud Klient využívá Službu Informování o Účtu a Službu Nepřímého dání Platebního příkazu prostřednictvím Třetí strany, je povinen jej o případné nedostupnosti informovat.

10.3 Pro přístup do Služby je Uživatel IB povinen zadat vždy Uživatelské jméno do IB a dále:

- (i) v případě přihlášení s využitím Cronto kódu: zadat Přístupové heslo do IB a Cronto kód,
- (ii) v případě přihlášení s využitím SMS kódu: zadat Přístupové heslo do IB a SMS kód.

10.4 Jediný způsob souhlasu Uživatele IB s provedením Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku je jejich autorizace prostřednictvím Cronto kódu nebo SMS kódu.

10.5 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů nebo žádostí) prostřednictvím IB, MB nebo Služby Nepřímého dání Platebního příkazu.

10.6 Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu Služeb nebo jiné závažné důvody.

11. Výpisy a reklamace

11.1 O Platebních transakcích provedených prostřednictvím Služeb je Klient informován ve výpisu z Účtu.

11.2 Prostřednictvím IB, MB a Služby Informování o Účtu je Klient a/nebo Uživatel IB rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na Účtu.

11.3 Historie Platebních transakcí je v IB a MB dostupná 13 měsíců.

11.4 Reklamace v souvislosti se Službami může Klient uplatnit prostřednictvím IB, MB, Zákaznického servisu nebo v Obchodním místě Banky.

11.5 Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel IB.

11.6 Reklamace jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

12. Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Služeb

12.1 Klient a Uživatelé IB jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:

- (i) vyzrazení Bezpečnostních prvků,
- (ii) možnost zneužití Služeb třetí osobou,
- (iii) programovou chybu, a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zaslání nebo přijímání dat.

12.2 Klient a Uživatelé IB jsou dále povinni neprodleně po zjištění:

- (i) ohlásit ztrátu nebo odcizení Služeb nebo prostředků, které umožňují jeho užívání (zejména Bezpečnostních prvků),
- (ii) ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
- (iii) případně požádat o zablokování Služeb z bezpečnostních důvodů.

Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa Banky nebo prostřednictvím Zákaznického servisu. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznického servisu, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

12.3 Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání Služeb. Klient a Uživatel IB účinně spolupracují s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

12.4 Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášeny, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1 a 12.2.

12.5 Banka je oprávněna zablokovat využívání Služeb pouze z důvodu:

- (i) bezpečnosti Služeb, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Služeb,
- (ii) významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Služeb,
- (iii) v případech předvídaných platnými právními předpisy.

Jakmile pominou důvody zablokování Služeb, Banka Služby odblokuje.

12.6 Před zablokováním Služeb nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Klienta o tomto omezení a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení Služeb nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.

12.7 Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu ke Službám, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k Informacím, které mu Banka Poskytuje a/nebo Zpřístupňuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

13. Odpovědnost

13.1 Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou.

13.2 Banka není dále odpovědná:

- (i) za případy, kdy nelze využít Služby z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
- (ii) za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
- (iii) za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

13.3 Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Banka odpovídá za funkčnost a dostupnost Služeb za předpokladu dodržování Smlouvy, Bezpečnostních zásad, Technických požadavků a případně dalších pokynů Banky.

- 13.5** Pokud je nefunkčnost Služeb z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.
- 13.6** Veškeré informace o Službách a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím Služeb a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.
- 13.7** Klient dále nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.
- 13.8** Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy, těchto Podmínek, VOP, případně nesprávným použitím Služeb.

14. Zánik smluvního vztahu

- 14.1** Smlouva zaniká v případech uvedených ve VOP a dále rovněž dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen k IB.
- 14.2** Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude všem Uživatelům Klienta přístup k Účtům prostřednictvím Služeb:
- (i) pro předávání Platebních příkazů prostřednictvím IB a MB a pro využívání Služeb Nepřímého dání Platebního příkazu a Informování o Účtu zrušen ke dni ukončení Smlouvy,
 - (ii) pro získávání informací o Účtech prostřednictvím IB a MB zrušen jeden měsíc po ukončení Smlouvy.
- 14.3** Přístup Klienta ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, bude ukončen ke dni ukončení poskytování Služeb Hlavnímu klientovi.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1** Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 5. 2021 a účinnosti dnem 1. 7. 2021 a k tomuto dni ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Internetové a Mobilní bankovníctví účinné od 1. 1. 2021.