

NÁVOD NA REGISTRACI TOKENU V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ

V novém internetovém bankovníctví (dále jen „IB“) můžete pro autentizaci přihlášení a autorizaci platebních příkazů používat kromě SMS autorizačních kódů také Token. V případě, že se rozhodnete pro Token, máte na výběr 2 možnosti:

- a) nainstalovat si **aplikaci PPF banka e-Token** na váš chytrý telefon z App Store/Google Play, nebo pomocí QR kódu,



- b) **hardwarové zařízení (HW Token)**, které umožňuje čtení Cronto kódů.



Na následujících stránkách najdete postup registrace Tokenu, který je stejný jak pro aplikaci, tak pro hardwarové zařízení (dále jsou označovány společně pouze jako Token).

OBSAH:

1. Registrace Tokenu pro nové uživatele – první přihlášení.....	2
2. Přihlášení do IB s registrovaným Tokenem.....	9
3. Blokace, odstranění a deaktivace Tokenu z IB.....	10


1. REGISTRACE TOKENU PRO NOVÉ UŽIVATELE – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ

- 1.1. Na internetových stránkách www.ppfbanka.cz se nejprve přihlaste do nového IB **pomocí svých stávajících přístupových údajů** (Uživatelského jména a Přístupového hesla do IB):

Přihlášení do internetového bankovníctví

Uživatelské jméno

Heslo



Přihlásit

- 1.2. V druhém kroku zadejte **autorizační kód**, který jste obdrželi buď v SMS zprávě, nebo vám přišel na e-mail, a stiskněte tlačítko „**Autorizovat**“.

SMS:

SMS TOKEN

Zadejte autorizační kód

Kód jsme vám odeslali v SMS zprávě.
[Zaslat znovu \(29\)](#)



Zadejte autorizační kód


Autorizovat

[Zpět](#)

E-mail:

Zadejte autorizační kód

Kód jsme vám odeslali v emailové zprávě.
[Zaslat znovu \(80\)](#)



Zadejte autorizační kód

Autorizovat

[Zpět](#)

- 1.3. Při prvním přihlášení budete vyzváni ke změně **Přístupového hesla** do IB. Zadejte dvakrát nové Přístupové heslo a stiskněte „**Pokračovat**“.

Nové heslo

Nové Heslo

Zopakujte Heslo

Heslo musí obsahovat:

- ✗ Alespoň 8 znaků
- ✗ Maximálně 30 znaků
- ✗ Pouze velká a malá písmena a číslice
- ✗ Zopakované heslo se shoduje

Pokračovat

[Odhlásit](#)

- 1.4. Po úspěšném přihlášení následují dvě možnosti zobrazení:

- 1.4.1. Pokud máte přístup k účtům více Klientů, zobrazí se nejdříve jejich přehled. Pro registraci Tokenu vyberte jednoho z nich. Po té se zobrazí přehled účtů vybraného Klienta.

Vyberte majitele účtu

Osobní účty

- Kollmann Lukáš

Firemní účty

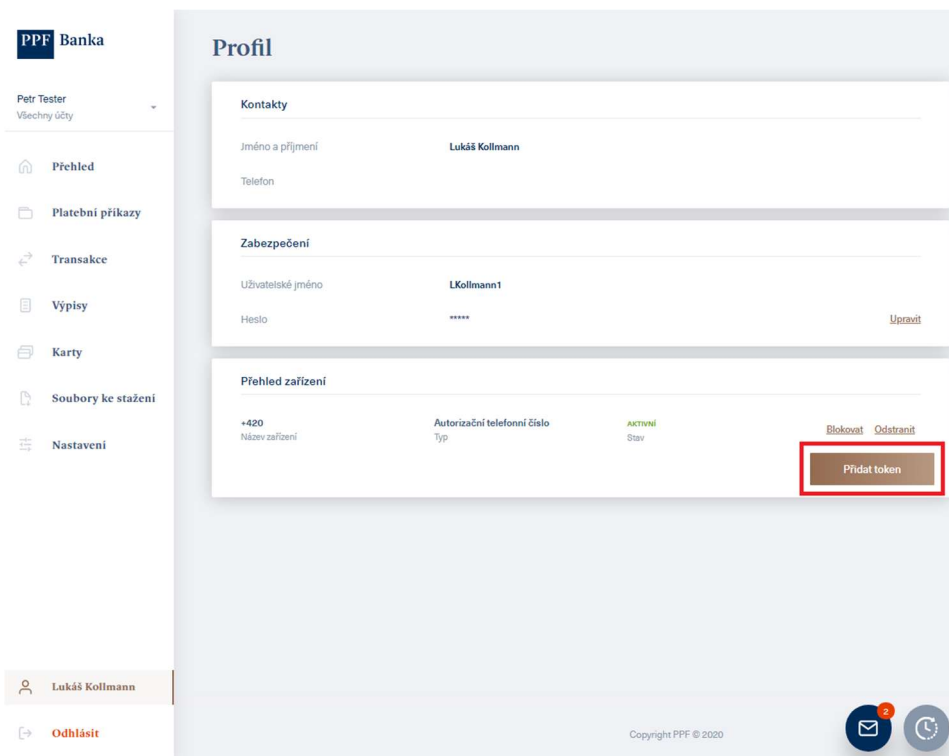
- TEST - PPF BANKA

[Odhlásit se](#)

- 1.4.2. Pokud máte přístup k účtům pouze jednoho klienta, zobrazí se detail účtů automaticky. Zde klikněte na vaše jméno v levém dolním rohu obrazovky:

The screenshot displays the PPF Bank mobile application interface. On the left is a navigation menu with options: Přehled, Platební příkazy, Transakce, Výpisy, Karty, Soubory ke stažení, and Nastavení. The main content area is titled 'Přehled účtů TEST - PPF BANKA' and shows a grid of account balances for '229 PLATBY INTBANK' in USD and EUR, and 'KLIENT 3 HB-IB' and 'KLIENT Č.1 IB' in CZK. Below this is a 'Poslední transakce' section with a list of recent transactions. On the right, there are sections for 'Platební příkaz', 'Dnešní obraty', and 'Soubory ke stažení'. At the bottom left, the user's name 'Lukáš Kollmann' is highlighted with a red box, and below it is an 'Odhlásit' button. The bottom right corner contains icons for email and a clock, and a copyright notice for PPF © 2020.

1.5. V pravém dolním rohu obrazovky klikněte na tlačítko „Přidat Token“:



1.6. Nyní zapněte svůj Token.

U **hardwarového Tokenu** budete nejdříve vyzváni k nastavení jazyka.

Pokud používáte **aplikaci e-Token** ve vašem chytrém telefonu, můžete jazyk změnit v nastavení této aplikace.

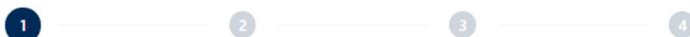
Upozornění:

Pokud používáte hardwarový token a ten ukazuje slabou baterii, dobijte ho pomocí nabíječky s micro USB konektorem.

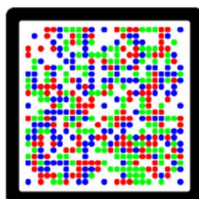
Token se po 45 sekundách nečinnosti automaticky vypne. Pokud se to stane kdykoli během aktivace, je nutné projít celou aktivaci znovu. Pro předejití takové situace je možné dotknout se dotykového displeje tokenu v intervalu kratším než 45 sekund. Tím začne znovu běžet odpočet 45 sekund do automatického vypnutí.

Následně Token namířte na barevný čtverec s Cronto kódem na obrazovce.

Aktivace tokenu



Pro aktivaci tokenu načtete cronto kód a pak opište číselný kód, který vám zařízení zobrazí.



Token *

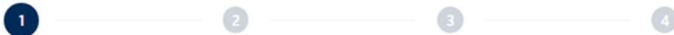
Pokračovat

- 1.7. Po načtení Cronto kódu vás Token vyzve k **nastavení PINu**. Vámi zvolený PIN zadejte dvakrát. V případě, že používáte aplikaci e-Token, můžete si místo PINu nastavit jako zabezpečení i biometrické údaje např. otisk prstu.

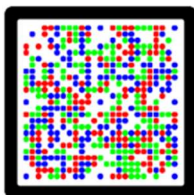
Token vám následně zobrazí **11místný kód**, který opište do pole "Token" pod barevným čtvercem s Cronto kódem.

Poté stiskněte „**Pokračovat**“.

Aktivace tokenu



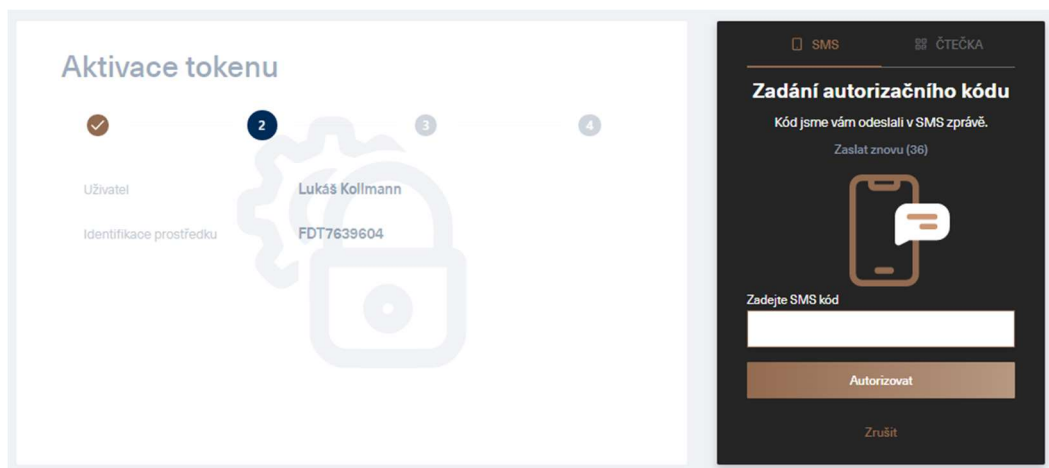
Pro aktivaci tokenu načtete cronto kód a pak opište číselný kód, který vám zařízení zobrazí.



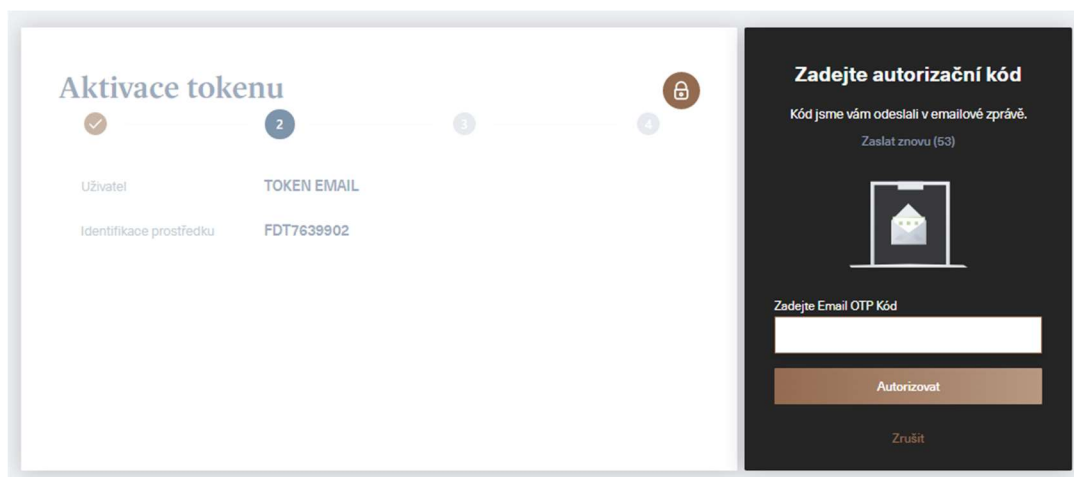
Token *

Pokračovat

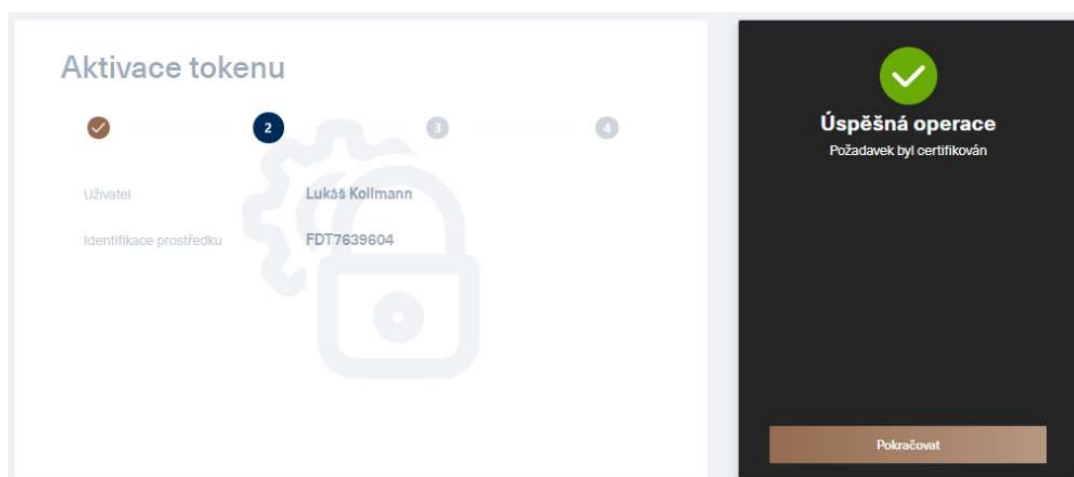
1.8. V dalším kroku **zadejte kód, který jste obdrželi v SMS**, a stiskněte „**Autorizovat**“.



Nebo **zadejte kód, který jste obdrželi v e-mailové zprávě**, a stiskněte „**Autorizovat**“.



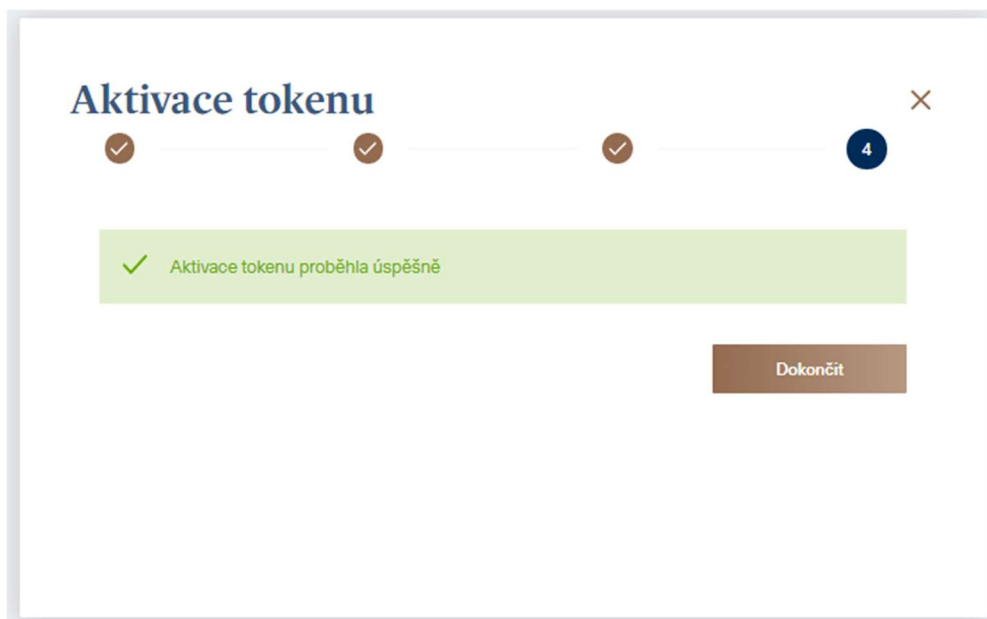
1.9. Dále klikněte na „**Pokračovat**“.



- 1.10. Znovu namiřte Token na barevný čtverec s Cronto kódem, poté zapište kód z Tokenu do příslušného pole na obrazovce a stiskněte „Pokračovat“.



- 1.11. Pokud byla aktivace úspěšná, zobrazí se vám tato obrazovka a Token již můžete použít pro příští přihlášení. Pokud aktivace úspěšná nebyla, je nutné projít celý proces aktivace znovu.



- 1.12. Registrovaný Token je zobrazen v přehledu zařízení používaných uživatelem. V případě nezdařené aktivace zde můžete Token odebrat a následně projít aktivaci znovu od bodu 1.4.

PPF Banka

TEST - PPF BANKA
Všechny účty

- Přehled
- Platební příkazy
- Transakce
- Výpisy
- Karty
- Soubory ke stažení
- Nastavení

Lukáš Kollmann

[Odhlásit](#)

Profil

Kontakty

Jméno a příjmení	Lukáš Kollmann
Telefon	
E-mailová adresa	lkollmann@ppfbanka.cz

Zabezpečení

Uživatelské jméno	LKollmann1
Heslo	***** Upravit

Přehled zařízení

Název zařízení	Typ	Stav	
+420	Autorizační telefonní číslo	AKTIVNÍ	Blokovat Odstranit
FDT7639432	Token	AKTIVNÍ	Blokovat Odstranit

Copyright PPF © 2020

2. PŘIHLÁŠENÍ DO IB S REGISTROVANÝM TOKENEM

- 2.1. Na přihlašovací stránce zadejte vaše Uživatelské jméno a Přístupové heslo a klikněte na „Přihlásit“

Přihlášení do internetového bankovníctví

Uživatelské jméno

Uživatel

Heslo

.....



Přihlásit

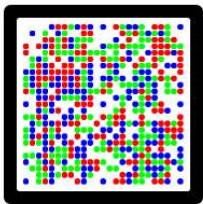
- 2.2. Na následující obrazovce klikněte na záložku „**TOKEN**“ a namiřte Token na barevný čtverec s Cronto kódem. Pokud nemáte aktivní SMS pro autorizaci, záložka „TOKEN“ se vybere automaticky.

Do Tokenu **zadejte PIN**, který jste si nastavili při jeho aktivaci. Následně se vygeneruje autorizační kód, který opište do příslušného pole a stiskněte tlačítko „**Autorizovat**“.

SMS **TOKEN**

Zadejte autorizační kód

Pro pokračování použijte svůj token.



Zadejte autorizační kód

1234 5678

Autorizovat

Zpět

- 2.3. Pokud bylo zadání úspěšné, zobrazí se obrazovka s výběrem klienta, nebo rovnou přehled účtů v případě, že máte přístup pouze k účtům jednoho klienta

3. BLOKACE, ODSTRANĚNÍ A DEAKTIVACE TOKENU V IB

- 3.1 Po přihlášení klikněte v levém dolním rohu na vaše jméno, vpravo se po té zobrazí Profil uživatele. Pokud potřebujete Token dočasně zablokovat, klikněte na „**Blokovat**“. Zablokovaný Token pak můžete stejným způsobem zase odblokovat.

The screenshot shows the user profile page in the PPF Banka mobile app. The user is Petr Tester. The profile section is titled 'Profil' and includes a 'Nápověda' link. The 'Kontakty' section shows the user's name 'Lukáš Kollmann' and a phone number. The 'Zabezpečení' section shows the user's name 'LKollmann1' and a password. The 'Přehled zařízení' section lists two devices: 'FDT7639904' (Token) and '+420' (Autorizační telefonní číslo). The 'FDT7639904' device is highlighted with a red box, and the 'Blokovat' button next to it is also highlighted. The user's name 'Lukáš Kollmann' is highlighted in the bottom left corner. The bottom right corner shows a copyright notice 'Copyright PPF © 2020' and two notification icons.

- V případě, že potřebujete Token z IB odebrat, klikněte na „**Odstranit**“.

The screenshot shows the user profile page in the PPF Banka mobile app, similar to the previous one. The user is Petr Tester. The profile section is titled 'Profil' and includes a 'Nápověda' link. The 'Kontakty' section shows the user's name 'Lukáš Kollmann' and a phone number. The 'Zabezpečení' section shows the user's name 'LKollmann1' and a password. The 'Přehled zařízení' section lists two devices: 'FDT7639912' (Token) and '+420' (Autorizační telefonní číslo). The 'FDT7639912' device is highlighted with a red box, and the 'Odstranit' button next to it is also highlighted. The user's name 'Lukáš Kollmann' is highlighted in the bottom left corner. The bottom right corner shows a copyright notice 'Copyright PPF © 2020' and two notification icons.

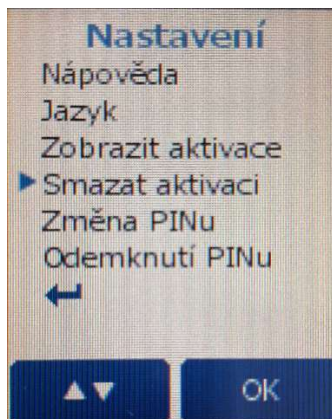
- 3.2 Po kliknutí na „**Odstranit**“ se zobrazí informace s instrukcemi, které je třeba provést na hardwarovém nebo softwarovém Tokenu (HW Token nebo e-Token).

Provedení těchto instrukcí na HW Tokenu nebo e-Tokenu potvrďte zaškrtnutím dle obrázku a stiskněte „**Pokračovat**“.

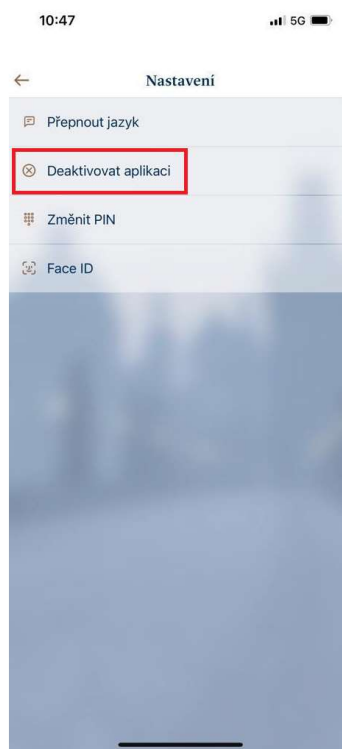
Hardwarový Token je pak připraven na další aktivaci a je možné ho využít pro nového uživatele.



Deaktivace HW Tokenu:



Deaktivace aplikace e-Token:



Pokud bylo odstranění Tokenu úspěšné, systém zobrazí potvrzení, v opačném případě je nutné odebrání provést znovu od bodu 3.1.



3.3 Po stisknutí „Pokračovat“ na předešlém obrázku se zobrazí profil Uživatele bez registrovaného Tokenu.

PPF Banka

Petr Tester
Všechny účty

- Přehled
- Platební příkazy
- Transakce
- Výpisy
- Karty
- Soubory ke stažení
- Nastavení

Profil Nápověda

Kontakty

Jméno a příjmení	Lukáš Kollmann
Telefon	

Zabezpečení

Uživatelské jméno	LKollmann1
Heslo	xxxxx

[Upravit](#)

Přehled zařízení

Název zařízení	Autorizační telefonní číslo Typ	AKTIVNÍ Stav	Blokovat	Odstranit
+420				

[Přidat token](#)

Lukáš Kollmann

[Odhlásit](#)

Copyright PPF © 2020