

# Cestovní pojištění

Údaje potřebné pro komunikaci s asistenční centrálou

Číslo pojistné smlouvy

5	3	9	7	3	1	2	3	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Svět



Jméno  
a příjmení

- Rodné číslo pojištěného     Kontakt v zahraničí     Druh požadované pomoci  
 Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

**Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.**

Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 221 586 675, fax: +420 221 586 100

E-mail: [medical@europ-assistance.cz](mailto:medical@europ-assistance.cz)

Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)



## Máme pro Vás pár užitečných rad

### ■ **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**

Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.

### ■ **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**

Kontaktujte asistenční centrálu Europ Assistance s.r.o.

### ■ **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**

Nahlase to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.

### ■ **Co máte udělat, když někomu způsobilte škodu nebo někdo způsobil škodu Vám?**

Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti od všech účastníků události. Do záznamu vždy uveďte osobní údaje účastníků a nechte jej všemi podepsat.

### ■ **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**

Privolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.

### ■ **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**

Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte svůj mobil nebo fotoaparát.