

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.

Vienna Insurance Group

IČO: 47116617

Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění
k platebním kartám
PPF banky a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o Vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění se vztahuje na cesty nebo pobyty na **území celého světa** započaté po vzniku pojištění. Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou, maximálně na dobu platnosti platební karty. Pojištění se vztahuje na **neomezený počet zahraničních cest** uskutečněných v době platnosti pojištění. Při každé z cest pojištění kryje **maximálně 180 dnů pro držitele karty, resp. 90 dnů pro rodinné příslušníky** souvislého pobytu v zahraničí. Přistoupením do pojištění se zájemce o pojištění nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), ale pojištěným klientem, a proto nemá práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména **nemůže pojistnou smlouvu měnit či ukončit**.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ **Léčebné výlohy v zahraničí**
 - ▶ akutní lékařské ošetření a léky
 - ▶ pojištění COVID
 - ▶ zubní ošetření
 - ▶ doprava do zdravotnického zařízení
 - ▶ hospitalizace
 - ▶ repatriace pojištěného / tělesných ostatků
 - ▶ náklady na zásah záchranných složek
- ✓ **Asistenční služby**
 - ▶ doprovázející osoba – doprava
 - ▶ doprovázející osoba – ubytování
 - ▶ přivolání opatrovník – doprava
 - ▶ přivolání opatrovník – ubytování
 - ▶ náhradní pracovník – doprava
 - ▶ náhradní pracovník – ubytování
 - ▶ osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – doprava
 - ▶ osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – ubytování
 - ▶ zmeškání odjezdu
 - ▶ ztráta dokladů
 - ▶ zprostředkování finanční pomoci
- ✓ **Úrazové pojištění**
 - ▶ smrt následkem úrazu
 - ▶ trvalé následky úrazu
- ✓ **Pojištění zavazadel**
- ✓ **Pojištění zpoždění letu**
- ✓ **Pojištění odpovědnosti za újmu**
 - ▶ škoda na pronajaté movité věci
- ✓ **Pojištění právní pomoci**
- ✓ **Pojištění STORNO**

Rozsah pojištění a výše limitů je dána sjednanou variantou pojištění Comfort Jednotlivec, Comfort Rodina, Premium Jednotlivec, Premium Rodina.

Přesný rozsah Vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ léčebné výlohy za **úrazy a onemocnění, které nastaly před odjezdem do zahraničí**
- ✗ zhotovení zubních náhrad, korunek nebo úpravu čelistí
- ✗ kosmetické úkony a očkování
- ✗ úrazy a odpovědnost za újmy způsobené **pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek**
- ✗ škody vzniklé **v důsledku válečných událostí**
- ✗ nahodilé události vzniklé v důsledku **působení jaderné energie**
- ✗ zrušení cestovní služby pro nemoc nebo úraz, které Vám byly známy již v době jejího zakoupení
- ✗ zrušení cestovní služby z důvodu změny cestovního plánu nebo pro nemožnost čerpat cestovní službu z pracovních důvodů

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Pojištění se nevztahuje na
- ! škodní události vzniklé na území státu, na jehož území máte trvalé, příp. přechodné bydliště nebo jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění nebo pobýváte v rozporu s příslušnými zákony daného státu
 - ! léčebné výlohy za úrazy vzniklé při provozování **rizikových sportovních aktivit** (např. vysokohorská turistika ve výšce nad 5 000 m n. m., horolezectví, seskoky s padákem, paragliding, heliskiing)
 - ! manžela/manželku, partnera/partnerku, druha/družku (varianty Comfort Rodina, Premium Rodina), pokud v době pojistné události nežijí s Vámi (držitelem karty) ve společné domácnosti
 - ! náklady, na jejichž úhradu vznikl nárok z veřejného zdravotního pojištění

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistění je sjednáno s územní platností **celý svět**.



Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Nastane-li škodní událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se neztěžoval rozsah následků události, v případě škodní události vyvolané akutním onemocněním či úrazem neprodleně vyhledat lékařské ošetření a léčit se dle pokynů lékaře.
- Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je běžným pojistným a jeho výše je uvedena v sazebníku banky. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Případný poplatek za pojištění se automaticky strhne z účtu, k němuž byla vydána Vaše platební karta, případně ho uhradí banka. Nemusíte zadávat žádný příkaz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě vzniká na základě přistoupení držitele karty k pojištění, a to v 00:00 hodin dne, kdy byla platební karta aktivována, příp. jiným dnem uvedeným v rámcové pojistné smlouvě. Pokud k přistoupení k pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace platební karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy držitel karty přistoupil k pojištění.

Jednotlivé pojištění vztahující se k platební kartě končí ve 24.00 hodin dne, kdy dojde k:

- ukončení smlouvy o platební kartě
- úmrtí držitele karty
- žádosti o ukončení pojištění.

Jednotlivé pojištění může být ukončeno i dalšími způsoby stanovenými zákonem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud si již nepřejete být pojištěný, můžete, v případě volitelného pojištění, pojištění zrušit, **a to žádostí o ukončení pojištění**.