

## INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

dle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

### 1. Preambule

- 1.1 Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností PPF banka a.s., IČO47116129, se sídlem Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6, Česká republika (dále jen „my“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
- 1.2 Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.
- 1.3 Tyto informace o přístupnosti, zpracované v souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, popisují způsob, jakým naplňujeme požadavky na přístupnost námi poskytovaných služeb, které spadají do působnosti tohoto zákona.

### 2. Informace o plnění požadavků na přístupnost služeb

- 2.1 Digitální rozhraní služeb vč. metod identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb bylo navrženo v souladu s:
  - standardem WCAG 2.1 – úroveň AA;
  - harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění.
- 2.2 Některé části služeb nemusí být plně v souladu s požadavky na přístupnost dle výše uvedených technických norem. V případech, kdy nelze zajistit přístupnost dané části služby v souladu s požadavky těchto norem, je přístupnost zajištěna alternativním způsobem, který umožňuje rovnocenný přístup ke službě. Zde je popis, jakým alternativním způsobem je zajištěno splnění požadavků na přístupnost:
  - Na pobočkách jsou k dispozici naši zaměstnanci, kteří jsou připraveni pomoci;
  - Přehled poboček naleznete na našich internetových stránkách [www.ppfbanka.cz](http://www.ppfbanka.cz);
  - Přes naše privátní bankéře;
  - Při kontaktování naší infolinky +420 222 244 255.

### 3. Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

#### **4. Služba podpory**

Naše služby podpory poskytují informace o přístupnosti služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby podpory jsou přístupné i pro osoby se zdravotním postižením:

- Infolinka: +420 222 244 255;
- E-mail: info@ppfbanka.cz.

#### **5. Zpětná vazba a kontakt**

Pokud narazíte na překážku v přístupnosti, kontaktujte nás jedním z následujících způsobů:

- Telefonicky na: +420 222 244 255;
- E-mailem na: info@ppfbanka.cz.

#### **6. Účinnost**

Tyto informace jsou účinné ke dni 27. 6. 2025