

VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽEB A JEJICH FUNGOVÁNÍ

dle § 14 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

1. Preambule

- 1.1 Tento Všeobecný popis služeb a jejich fungování byl zpracován společností PPF banka a.s., IČO: 47116129, se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 16041 (dále jen „my“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
- 1.2 Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.
- 1.3 Dále v tomto dokumentu naleznete popis námi nabízených služeb včetně popisu jejich fungování.

2. Investiční služby

- 2.1 Nabízíme komplexní investiční služby, které Vám mohou pomoci zhodnocovat Vaše finanční prostředky podle Vašich potřeb a cílů. Naše služby zahrnují zejména obstarávání nákupu a prodeje investičních nástrojů, úschovu a správu investičních nástrojů a související devizové služby. Abyste mohli využívat investičních služeb, musíte sjednat Smlouvu o poskytování investičních služeb a také vyplnit investiční dotazník a související dokumenty.
- 2.2 Obstarávání nákupu a prodeje investičních nástrojů
 - Umožňujeme Vám nakupovat a prodávat širokou škálu investičních nástrojů, jako jsou akcie, podílové fondy, dluhopisy, ETF, certifikáty a další.
 - Obchody provádíme na tuzemských i zahraničních trzích. Pokyny k nákupu nebo prodeji nám můžete zadat osobně, telefonicky nebo přes email.
 - Po provedení každého obchodu Vám zašleme jeho potvrzení.
- 2.3 Úschova a správa investičních nástrojů
 - Uschováváme a spravujeme Vaše investiční nástroje na Vašem majetkovém účtu, což zahrnuje také vedení evidence navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů, vedení samostatné evidence Investičních nástrojů nebo vedení evidence navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů
- 2.4 Devizové operace
 - Můžeme pro Vás zajistit např. konverzi (směnu) měn, nákup zahraničních měn, nebo převod finančních prostředků do zahraničí.
 - Tato služba vždy souvisí s poskytováním hlavní investiční služby – typicky se službou přijímání a předávání pokynů v souvislosti s obstaráním nákupu nebo prodeje investičních nástrojů.

- 2.5 Pro sjednání investičních služeb je potřeba uzavřít smlouvu a ověřit Vaši totožnost. Před poskytnutím služby Vás požádáme o informace potřebné k posouzení přiměřenosti, případně vhodnosti investice pro Vás.
- 2.6 Bezpečnost a ochrana Vašeho majetku při investování
- Vaše investice jsou evidovány na Vašich majetkových účtech.
 - Investiční nástroje jsou uloženy v souladu s právními předpisy, v ČR nebo u zahraničních depozitářů.
 - Váš majetek je chráněn systémem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry až do výše 90 % majetku, maximálně však do ekvivalentu 20.000,- EUR na jednoho klienta.
- 2.7 Důležité informace o investování
- Investování je spojeno s rizikem kolísání hodnoty investice a návratnost investice není zaručena.
 - Vždy jednáme s odbornou péčí a v nejlepším zájmu klienta.
 - Veškeré poplatky a podmínky jsou uvedeny ve smlouvě a ceníku.
 - Podrobné informace a dokumenty Vám poskytneme před sjednáním služby a jsou dostupné na našich webových stránkách.
 - Pokud potřebujete další vysvětlení nebo pomoc, jsme Vám k dispozici osobně nebo telefonicky.
- 2.8 Vysvětlivky k fungování investičních služeb
- Investiční nástroje, které Vám umožníme nakoupit, jsou například dluhopisy nebo podílové listy investičních fondů. Tento termín blíže vymezuje zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.
 - Pokynem máme na mysli Vaši instrukci, zejména že máme provést nákup nebo prodej investičního nástroje na Váš účet.
 - Majetkový účet je účet, na kterém budou vedeny Vaše investiční nástroje či záznamy o nich.

3. Platební služby

- 3.1 Nabízíme širokou škálu platebních služeb, které Vám umožní bezpečně a pohodlně spravovat Vaše finance, provádět platby a vybírat hotovost v ČR i v zahraničí.
- 3.2 Platební karty
- K platebnímu účtu od nás získáte debetní kartu, kterou můžete platit v obchodech, na internetu, vybírat hotovost z bankomatů a spravovat finance přes internetové a mobilní bankovníctví.
 - K účtu můžete zřídit trvalé příkazy, inkasa nebo posílat jednorázové platby v korunách i cizích měnách.
- 3.3 Hotovostní a bezhotovostní operace
- Neprovozujeme vlastní bankomaty, vybírat hotovost však můžete ze všech bankomatů jiných institucí po celé ČR i v zahraničí.
- 3.4 Online platby
- Platby z účtu můžete zadávat jednoduše online přes internetové a mobilní bankovníctví.
 - Okamžité platby umožňují převod peněz mezi účty v řádu sekund, a to i mezi různými bankami v ČR.

3.5 Další služby a bezpečnost

- Nabízíme možnost nastavení limitů pro platby a výběry, správu karet a sledování transakcí přes internetové a mobilní bankovníctví.
- Pro bezpečnost Vašich peněz doporučujeme chránit přístupové údaje a pravidelně kontrolovat pohyby na účtu.
- V případě ztráty nebo krádeže karty ji můžete ihned zablokovat online nebo na zákaznické lince.

3.6 Vysvětlivky k fungování platebních služeb

- Platební příkaz je zadání pokynu k převodu peněz z Vašeho účtu na jiný účet. Musíte uvést číslo účtu příjemce, částku, případně variabilní symbol a další údaje dle typu platby.
- Platby kartou probíhají přes platební terminály obchodníků, online nebo výběrem z bankomatu. Při platbě zadáváte PIN.
- Trvalý příkaz je opakovaná platba ve stejné výši a na stejný účet v pravidelných intervalech.
- Inkaso je povolení pro příjemce, aby si sám strhl peníze z Vašeho účtu (například za energie).

4. Služby spojené s platebním účtem

4.1 Nabízíme platební účty, ke kterým poskytujeme různé platební služby a další služby spojené s vedením účtu. Platební účet je základním nástrojem pro správu Vašich financí – umožňuje Vám přijímat a odesílat peníze, platit kartou, vybírat hotovost a využívat další služby podle Vašich potřeb.

4.2 Založení a vedení platebního účtu

- Platební účet si můžete založit na pobočce nebo prostřednictvím Vašeho osobního bankéře.
- K účtu získáte debetní kartu.
- Vedení účtu je za poplatek podle typu účtu a využívání služeb.

4.3 Platební služby spojené s platebním účtem

- Můžete provádět bezhotovostní platby (příkazy k úhradě, trvalé příkazy, inkasa, SIPO), a to v korunách i v cizích měnách v rámci ČR i zahraničí.
- Platby lze zadávat přes internetové a mobilní bankovníctví, telefonicky nebo na pobočce.
- Okamžité platby mezi účty v ČR probíhají v řádu sekund.

4.4 Platební nástroje a jejich využití

- K účtu Vám vydáme debetní kartu, kterou můžete platit v obchodech, na internetu, vybírat hotovost z bankomatů v ČR i zahraničí
- Platebním nástrojem je také naše internetové a mobilní bankovníctví

4.5 Další služby spojené s účtem

- Elektronické výpisy z účtu, správa limitů karet, nastavení notifikací o pohybech na účtu.
- Vklad a výběr hotovosti na pobočce nebo v bankomatech.

4.6 Vysvětlivky k fungování služeb spojených s účtem

- Platební účet slouží k přijímání a odesílání peněz, správě financí a provádění platebních transakcí.
- Debetní karta umožňuje platit v obchodech, vybírat hotovost a provádět platby na internetu.
- Trvalý příkaz je pravidelná platba ve stejné výši na stejný účet.
- Inkaso/SIPO umožňuje automatické strhávání plateb (např. za energie, služby).
- Okamžitá platba je převod peněz mezi účty v řádu sekund.

4.7 Naše služby spojené s platebními účty jsou dostupné na pobočkách i v internetovém a mobilním bankovníctví. Jsou navrženy tak, aby byly přístupné a srozumitelné pro každého. Pokud potřebujete pomoc, rádi Vám poradíme osobně, telefonicky i online.

5. Služby elektronického obchodování

5.1 Nabízíme služby elektronického obchodování, které Vám umožňují sjednávat a spravovat vybrané bankovní produkty a služby na dálku – prostřednictvím internetových stránek nebo mobilních zařízení, elektronickými prostředky a na základě Vaší individuální žádosti.

5.2 Co jsou služby elektronického obchodování

- Služby elektronického obchodování jsou všechny služby, které Vám umožní uzavírat smlouvy s námi na dálku, bez nutnosti návštěvy pobočky.
- Typicky jde v našem případě o změnu nastavení produktů nebo zadání platebních příkazů přes internetové a mobilní bankovníctví.
- Služby jsou dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (s výjimkou odstávek za účelem vylepšování našich služeb).

5.3 Jak fungují služby elektronického obchodování

- Přihlásíte se do internetového nebo mobilního bankovníctví pomocí bezpečných přihlašovacích údajů a ověření.
- Vyberete službu, kterou chcete využít (například změna nastavení, zadání platby).
- Vyplníte potřebné údaje a potvrdíte svůj požadavek elektronicky (například pomocí SMS kódu nebo potvrzení v aplikaci).

5.4 Hlavní výhody a bezpečnost služeb elektronického obchodování

- Vše vyřídíte pohodlně odkudkoliv, bez nutnosti chodit na pobočku.
- Přístup k Vaším produktům je chráněn víceúrovňovým zabezpečením (heslo, SMS, potvrzení v aplikaci).
- Vaše data a transakce jsou chráněny moderními technologiemi a pravidelně kontrolovány.

5.5 Příklady služeb elektronického obchodování

- Zadání platebních příkazů, správa trvalých příkazů a inkas v internetovém a mobilním bankovníctví.
- Změna nastavení produktů, blokáce karty.

5.6 Vysvětlivky k fungování služeb elektronického obchodování

- Internetové a mobilní bankovníctví je souhrnné označení pro všechny služby, které využíváte přes internet nebo mobilní aplikaci.

6. Zvuková forma

- 6.1 V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tento dokument také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

7. Zpětná vazba a kontakt

V případě potřeby nás kontaktovat, využijte jeden z následujících způsobů:

- Telefonicky na: (+420) 222 244 255;
- E-mailem na: info@ppfbanka.cz;
- Internetové stránky: www.ppfbanka.cz.

8. Účinnost

Tento Všeobecný popis služeb a jejich fungování je účinný ke dni 27. 6. 2025.