

TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INTERNETOVÉ A MOBILNÍ BANKOVNICTVÍ PPF BANKY A.S.

Obsah:

1.	Všeobecné informace	1
2.	Hardwarové požadavky	1
3.	Softwarové požadavky	1
4.	Požadavky na komunikaci.....	2
5.	Zpracovávané objemy dat	2

1. Všeobecné informace

- 1.1 Internetové bankovníctví (dále jen „IB“) je poskytováno na Internetových stránkách <https://ib.ppfbanka.cz>.
- 1.2 Mobilní bankovníctví (dále jen „MB“) je poskytováno v aplikacích PPF banka Smart Banking, on-line přihlašování a autorizace v IB a MB (dále jen e-Token) je poskytováno v aplikaci PPF banka e-Token. Jejich aktuální verze jsou dostupné v Google Play a App Store.
- 1.3 Aktuální znění Technických požadavků a dalších relevantních dokumentů pro IB a MB je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

2. Hardwarové požadavky

- 2.1 Pro správné zobrazení IB musí být rozlišení obrazovky osobního počítače minimálně 1366 x 768 pixelů.

3. Softwarové požadavky

- 3.1 IB lze provozovat v desktopové verzi operačních systémech Microsoft Windows a MacOS, a to ve verzích podporovaných výrobcem (tj. Windows 11 a vyšší a MacOS18 a vyšší).
- 3.2 Banka podporuje provoz IB na následujících internetových prohlížečích, a to ve verzích podporovaných výrobcem:
 - MS Edge,
 - Mozilla Firefox,
 - Chrome,
 - Safari.

IB lze provozovat i na jiných internetových prohlížečích, Banka však v takovém případě neručí za správnost fungování IB.
- 3.3 Pro zobrazování výpisů z Účtů je nutný prohlížeč PDF souborů.
- 3.4 Při předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor s Dávkou v Bankou podporovaném formátu. Podporované formáty jsou uvedeny v dokumentu Formáty souborů pro import Platebních příkazů.
- 3.5 MB a e-Token lze provozovat na mobilních zařízeních s operačními systémy Android 14 a vyšší a Apple iOS 18 a vyšší.

4. Požadavky na komunikaci

- 4.1** Pro provozování IB, MB a e-Tokenu je nutné mít připojení k internetu. Rychlost a kvalita internetového připojení musí být na takové úrovni, aby operace v IB, MB a e-Tokenu mohly být provedeny v rámci nastaveného bezpečnostního časového limitu, který je v souladu s platnou evropskou legislativou nastaven na 5 minut nečinnosti Uživatel. Po jeho vypršení bude Uživatel z IB a MB automaticky odhlášen a autorizace v e-Tokenu bude automaticky zamítnuta.
- 4.2** Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s internetem (proxy servery, firewally apod.), je nutné povolit přístup na internetovou stránku <https://ib.ppfbanka.cz>.
- 4.3** Banka neřeší restrikce na straně Klienta.
- 4.4** Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (Transport Layer Security). Komunikace je šifrovaná pomocí bezpečnostních certifikátů a je tak chráněna proti odposlouchávání, zfalšování nebo padělání.

5. Zpracovávané objemy dat

- 5.1** IB je určeno zejména pro střední a malé podnikatele a pro fyzické osoby, které nezpracovávají velký objem Platebních transakcí. MB je určeno zejména pro fyzické osoby.
- 5.2** Maximální velikost importované Dávky s hromadným Platebním příkazem do IB je 10 MB, což odpovídá přibližně počtu 20 000 položek Tuzemského hromadného příkazu (dle rozsahu uváděných detailů).