

OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ PLATEBNÍ KARTY, DOKLADŮ, KLÍČŮ NEBO MOBILNÍHO TELEFONU (pokud k jejich ztrátě či odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením platební karty)

Hlášení pojistných událostí je možné pouze prostřednictvím online formuláře na webových stránkách Generali České pojišťovny, a.s. Níže naleznete podrobný postup, jak při hlášení na webu postupovat. Pokud budete potřebovat s vyplněním formuláře pomoci, jsme vám k dispozici ve všední dny od 8:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle **+420 224 175 902** nebo na e-mailové adrese **customer.service@ppfbanka.cz**

Pro klienty, kteří nemají e-mailovou adresu nebo internet, je zřízena asistenční linka Generali Česká pojišťovna a.s. na telefonním čísle +420 241 114 114.

1. Webové stránky Generali Česká pojišťovna a.s.

Otevřete si webové stránky prostřednictvím následujícího odkazu: <https://hlaseni.generaliceska.cz/gclaim-life/vyber-udalosti>.

2. Tlačítko Ostatní méně obvyklé případy

Po otevření webové stránky vyberte tlačítko "Ostatní méně obvyklé případy".



**Ostatní méně obvyklé
případy**



3. Tlačítko Pojištění u vaší banky

Po vybrání tlačítka "Ostatní méně obvyklé případy" klikněte na tlačítko "Pojištění u vaší banky (ztráta karty, pojištění úvěru...).



**Pojištění u vaší banky (ztráta
karty, pojištění úvěru...)**



4. Vyplnění formuláře

Po kliknutí na tlačítko "Pojištění u vaší banky (ztráta karty, pojištění úvěru...)" vyplňte formulář dle uvedených instrukcí.