

DEBETNÍ KARTY PPF BANKY A.S.

Příručka pro placení Kartou na internetu

Obsah:

1.	Všeobecné informace	1
2.	Uživatelská podpora	1
3.	Placení Kartou na internetu	2
4.	3D Secure	2
5.	Detail nastavení Karty včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny	4
6.	Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením	5

1. Všeobecné informace

Podmínky používání Debetních karet (dále jen „Karty“) jsou uvedeny v *Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro Debetní karty* (dále jen „KOP“), ve smluvní dokumentaci ke Kartě, ve *Všeobecných obchodních podmínkách PPF banky a.s.* (dále jen „VOP“) a v této Příručce.

Pojmy, zkratky nebo slovní spojení začínající velkým písmenem mají význam stanovený ve VOP, KOP, nebo v této Příručce. Aktuální znění Příručky je k dispozici na internetových stránkách www.ppfbanka.cz.

2. Uživatelská podpora

Uživatelská podpora pro Karty je poskytována Zákaznickým servisem na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na e-mailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky. Telefonní linka je mimo Provozní dobu Zákaznického servisu nedostupná. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Pro blokaci Karet je nepřetržitě k dispozici telefonní linka +420 222 244 266.

3. Placení Kartou na internetu

Na každé Kartě vydávané Bankou lze povolit E-commerce transakce pro placení na internetu u Obchodníků, kteří tento způsob placení akceptují. Platba je realizována jako platba bez fyzické přítomnosti Karty.

Při E-commerce transakcích můžete být Obchodníkem požádáni o sdělení:

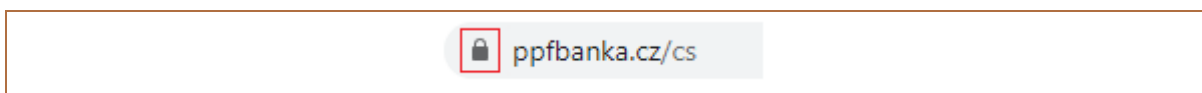
- čísla a platnosti Karty,
- Karetní společnosti, která Kartou vydala – v případě PPF banky a.s. je to Mastercard (ve většině případů tento údaj ale není nutné zadávat),
- jména a příjmení Držitele,
- CVC/CVC2 kódu (Card Verification Code) – třímístný kontrolní kód na zadní straně Karty (rovněž se používá označení CVV/CVV2); **v žádném případě nesdělujte Obchodníkovi svůj PIN ani e-PIN, toto nejsou kontrolní kódy**,
- emailové adresy pro odeslání potvrzení o provedené platbě.

Zadáním požadovaných údajů na internetové stránky Obchodníka nebo předáním těchto informací Obchodníkovi jiným způsobem (faxem, e-mailem apod.) autorizujete danou Platební transakci. Poté ji již nelze odvolat.

Jednotliví internetoví Obchodníci využívají různé zabezpečení E-commerce transakcí:

- **3D Secure: Údaje o Kartě obvykle neposkytujete Obchodníkovi, ale tzv. platební bráně.** Platební bránu mohou provozovat jen Poskytovatelé certifikovaní Karetními společnostmi (Mastercard, VISA), kteří jsou pravidelně auditováni na dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat.
- **Bezpečné připojení k webovým stránkám**

Chcete-li zjistit, zda je návštěva webu Obchodníka bezpečná, můžete zkontrolovat, zda se vedle adresy stránky nachází ikona záměčku.



V takovém případě informace, které na web odešlete, jsou soukromé.

Ovšem vždy buďte při sdílení soukromých informací opatrní. Je důležité ověřit si na adresním řádku, zda jste na webu, který jste chtěli navštívit.

Pokud chcete platit Kartou na internetu, vyberte si Obchodníka, který podporuje zabezpečený přenos údajů. Pokud máte jakékoliv pochybnosti o důvěryhodnosti Obchodníka, doporučujeme zvolit jiný způsob úhrady.

U nezabezpečených Obchodníků nedoporučujeme nakupovat.

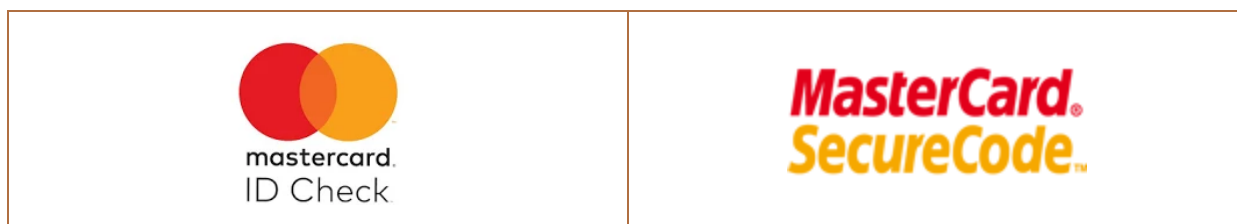
4. 3D Secure

4.1 Co je 3D Secure?

3D Secure je mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. Jedná se o způsob zabezpečení Karty, který chrání Držitele a jeho data před provedením neautorizované Platební transakce při platbě přes internet u Obchodníka podporujícího službu 3D Secure.

Údaje o Kartě nejsou poskytovány přímo Obchodníkovi, ale jsou zadávány platební bráně, kde jsou zašifrovány a odeslány k ověření přímo Bance, která Kartou vydala – Obchodník se tak k údajům o Debetní kartě nedostane a nemůže je zneužít.

Internetové stránky Obchodníka, který používá zabezpečení 3D Secure, jsou označené logem „Mastercard Secure Code“ (starší označení) nebo „Mastercard ID Check“ (novější označení).



4.2 Výhody 3D Secure

- Jedná se o vysoké zabezpečení plateb Kartami na internetu, které výrazně zamezuje následnému zneužití údajů o použité Kartě.
- Platby potvrzujete dvěma způsoby:
 - prostřednictvím aplikace PPF banka e-Token (dále jen „e-Token“)
 - v případě jeho využití si nemusíte pamatovat žádné kódy a hesla, potvrzování plateb můžete provádět s využitím biometrie,
 - jestliže si nepřejete používat pro potvrzování plateb biometrické údaje, můžete si v e-Tokenu nastavit PIN, kterým budete platby potvrzovat; nebo
 - s použitím statického e-PINu a Jednorázového kódu zasláného prostřednictvím SMS nebo emailu.

Detaily k autorizaci E-commerce transakcí naleznete rovněž na našich [internetových stránkách](#).

- Všichni obchodníci v EU mají povinnost tento bezpečnostní standard podporovat. Obchodníci mimo EU tuto povinnost nemají, nicméně i zde mnoho Obchodníků standard 3D Secure zavádí, aby zvýšili bezpečnost plateb i svoji důvěryhodnost.
- Pokud nakupujete u 3D Secure Obchodníka, eliminujete riziko, že by od daného Obchodníka unikly citlivé údaje o vaší Kartě a díky tomu došlo k jejímu zneužití neoprávněnou osobou. Údaje o Kartě nezadávejte na stránkách Obchodníka, ale na zabezpečené platební bráně, která je proti úniku dat chráněna lépe.

4.3 Jak probíhá platba s 3D Secure

- V e-shopu si vyberete zboží nebo službu, zvolíte platbu prostřednictvím Karty a potvrdíte objednávku.
- Zadáte údaje o Kartě do formuláře v platební bráně (viz bod 3).
- Údaje o Kartě jsou následně zašifrovány a v režimu zabezpečeného spojení přenášeny přímo mezi nakupujícím a platební bránou.
- Poté dochází k ověření požadavku u Banky.
- Pokud je na Kartě povoleno provádění E-commerce transakcí, potvrdíte platbu prostřednictvím e-Tokenu nebo e-PINu s Jednorázovým kódem.
- Banka následně E-commerce transakci autorizuje, předá tuto informaci nazpět platební bráně a ta předá Obchodníkovi zprávu, že platba byla potvrzena.
- Celý tento proces je velice rychlý, obvykle trvá pouze několik vteřin.
- V případě opakovaných plateb (např. pravidelná platba předplatného, SW licencí apod.) proběhne potvrzení prostřednictvím 3D Secure pouze jednou – při provádění první transakce. Následné platby již potvrzení nevyžadují.

4.4 Nastavení 3D Secure u Karet vydaných Bankou

Používání 3D Secure je pro všechny Držitele povinné.

Proto doporučujeme Držiteli instalovat e-Token pro jednoduché a bezpečné potvrzování E-commerce transakcí.

Jako záložní řešení zároveň musí Držitel poskytnout Bance číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu:

- statický e-PIN je Držiteli zpřístupněn v Internetovém nebo Mobilním bankovníctví, na žádost Držitele může být odeslán na emailovou adresu,
- na číslo mobilního telefonu mu budou zasílány Jednorázové kódy.

Tyto dva údaje pak bude Držitel zadávat při potvrzování E-commerce transakcí v případě problémů s jejich potvrzováním prostřednictvím e-Tokenu nebo v případě, že e-Token nechce vůbec využívat.

Pokud internetový Obchodník nepodporuje 3D Secure, bude možné i nadále nákup prostřednictvím Karty zaplatit bez potvrzení v e-Tokenu nebo e-PINem s Jednorázovým kódem. **Nákup u těchto Obchodníků však nedoporučujeme** (viz výše bod 3).

5. Detail nastavení Karty včetně povolení pro E-commerce transakce a kontaktních údajů pro 3D Secure a jejich změny

Zda jsou na Kartě povoleny či zakázány E-commerce transakce můžete zjistit v Internetovém bankovníctví (dále jen „IB“) nebo Mobilním bankovníctví (dále jen „MB“) včetně kontaktních údajů (tj. čísla mobilního telefonu a případně e-mailové adresy) zadaných Držitelem pro zasílání Jednorázových kódů pro 3D Secure potvrzení E-commerce transakcí (viz níže).

Kontaktní údaje se vždy vztahují k Držiteli (fyzické osobě) a platí ke všem jeho Kartám bez ohledu na to, k jakým Platebním účtům je Karta vydána. Karty tedy mohou být vydány k Platebním účtům různých společností nebo i fyzických osob, pro Držitele budou vždy platit ty samé kontaktní údaje. Pro jednoho Držitele není možné nastavit rozdílné kontaktní údaje pro jeho jednotlivé Karty.

Provádění E-commerce transakcí může na Kartě povolit pouze Klient, a to buď osobně v Obchodním místě Banky, prostřednictvím IB nebo telefonicky prostřednictvím svého bankovního poradce.

O nastavení nebo změnu kontaktních údajů Držitele lze požádat osobně v Obchodním místě Banky nebo prostřednictvím IB a MB. **Pokud Držitel dosud Bance neposkytl daný typ kontaktního údaje, musí zároveň podepsat souhlas se zpracováním osobních údajů.**

Zadání nebo změna kontaktních údajů pro zasílání Jednorázového kódu pro 3D Secure bude platit až od následujícího pracovního dne.

5.1 Zobrazení a změny prostřednictvím Internetového bankovníctví

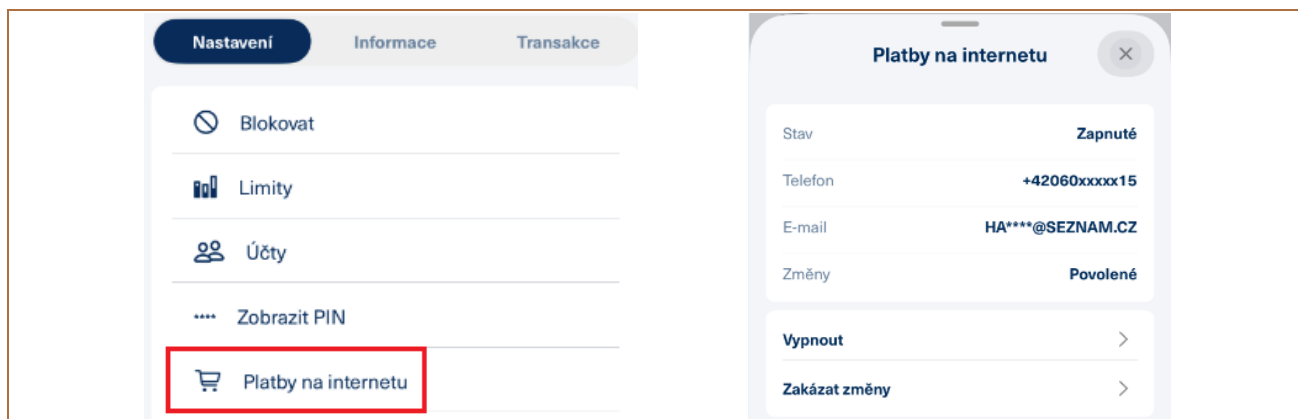
Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele si můžete zkontrolovat v IB v detailech Karty – volba **Karty**, po výběru konkrétní Karty klikněte na záložku **Platby na internetu**.

Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést přímo prostřednictvím žádosti z IB.



5.2 Zobrazení a změny prostřednictvím Mobilního bankovníctví

Povolení pro provádění E-commerce transakcí a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu a případně e-mailová adresa) Držitele si můžete zkontrolovat v MB v detailech Karty – volba **Karty**, po výběru konkrétní Karty v záložce **Nastavení** klikněte na možnost **Platby na internetu**.

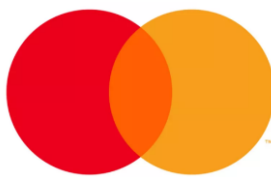


Změnu kontaktních údajů pro 3D Secure lze provést prostřednictvím neformátované zprávy z MB.

6. Průběh E-commerce transakce s 3D Secure zabezpečením

6.1 Zadání údajů o Kartě

V e-shopu vyberete jako způsob zaplacení Kartou s logem Mastercard.



Poté budete přesměrováni na platební bránu, kde zadáte údaje o Kartě. Požadované údaje mohou být u různých platebních bran rozdílné, vždy je ale třeba zadat minimálně číslo Karty, údaj o konci platnosti Karty a CVC/CVC2 kód.

Pro odeslání platby do 3D Secure ověření klikněte na tlačítko **Zaplatit** nebo obdobné tlačítko.

Pečlivě zvažte, zda dovolíte Obchodníkovi zapamatovat vaši Kartu pro příští nákupy. Doporučujeme tuto možnost nastavit u Obchodníků, u kterých nakupujete často, a i to až po určité době, kdy víte, že se jedná o důvěryhodného Obchodníka.

6.2 Autorizace E-commerce transakce

Zobrazí se informace se souhrnem údajů o E-commerce transakci. V levém horním rohu obrazovky je možné změnit jazyk, ve kterém bude autorizace probíhat – v češtině nebo v angličtině. Tuto změnu můžete provést na jakékoli obrazovce a kdykoli v průběhu autorizace.

Autorizaci E-commerce transakce je nutné provést do vypršení časového limitu pro zadání kódu (cca 5 minut). Pokud zadání do této doby nestihnete, E-commerce transakce bude ukončena bez zaplacení. Platbu Obchodníkovi je poté nutné opakovat.

Detaily k autorizaci E-commerce transakcí naleznete rovněž na našich [internetových stránkách](#).

6.2.1. Autorizace prostřednictvím e-Tokenu

Pokud máte aktivovaný e-Token, systém do něj automaticky přesměruje autorizaci E-commerce transakce. V tomto případě se na vašem telefonu zobrazí notifikace o čekající autorizaci. Klikněte na tuto notifikaci nebo otevřete e-Token a zkontrolujte údaje o E-commerce transakci. Jestliže údaje souhlasí, E-commerce transakci autorizujte způsobem, který jste si v e-Tokenu nastavili. V opačném případě ji zamítněte.

Způsob autorizace E-commerce transakci můžete změnit – v tomto případě klikněte na nabízený odkaz.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Ověření platby

Obchodník: GPE TEST - PPF banka

Částka: 2695,90 CZK

Datum: 28.5.2021

Číslo karty: **** * 7796

Platbu, prosím, potvrďte ve Vaší mobilní aplikaci.

Nemáte aplikaci? Platbu můžete také ověřit prostřednictvím jiné metody - [klikněte zde](#).

Zbývající čas: 05:00

6.2.2. Autorizace prostřednictvím Jednorázového kódu a e-PINu

V případě, že nemáte aktivovaný e-Token nebo jej nechcete využít k autorizaci platby, bude vám odeslán Jednorázový kód prostřednictvím SMS. Tento kód zadejte do prvního pole, do druhého pole zadejte e-PIN a klikněte na tlačítko **POTVRDIT**.

Doručení SMS obvykle trvá pár vteřin, někdy se může stát, že odesílání bude trvat déle. Pokud na SMS čekáte déle než jednu minutu, můžete si jej nechat zaslat znovu **prostřednictvím tlačítka ZNOVU POSLAT SMS**.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Ověření platby

Obchodník: GPE TEST - PPF banka

Částka: 2695,90 CZK

Datum: 28.5.2021

Číslo karty: **** * 7796

Zadejte prosím obdržený jednorázový kód a e-PIN pro potvrzení platby.

Zbývající čas: 04:55

Zde zadejte kód
Zde zadejte e-PIN
POTVRDIT
ZNOVU POSLAT SMS

Tyto údaje s obchodníkem nesdílíme.

Powered by Global Payments Europe

Pokud zadáte Jednorázový kód chybně, můžete jej zadat znovu – v tomto případě opět zadejte Jednorázový kód a e-PIN do příslušných polí a klikněte na tlačítko **POTVRDIT**.

Jednorázový kód si i nyní můžete nechat poslat znovu.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Ověření platby

Obchodník: GPE TEST - PPF banka

Částka: 2695,90 CZK

Datum: 28.5.2021

Číslo karty: **** * 7796

Zadejte prosím obdržení jednorázový kód a e-PIN pro potvrzení platby.

Jednorázový kód nebo e-PIN byl zadán chybně.

Zbývající pokusy: 4

Zbývající čas: 04:42

Tyto údaje s obchodníkem nesdílíme.

Powered by Global Payments Europe

6.3 Zamítnutí E-commerce transakce

Jestliže Jednorázový kód v kombinaci s e-PINem zadáte 5 krát chybně, E-commerce transakce je ukončena bez zaplacení a zároveň se zablokuje možnost placení Kartou na internetu.

K obnovení možnosti provádění E-commerce transakcí dojde až následující pracovní den.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Zamítnutá platba

Platba byla zamítnuta, protože jste vyčerpali povolený počet pokusů pro zadání autorizačního kódu.

Z bezpečnostních důvodů budou dnes zamítány všechny pokusy o placení touto platební kartou na internetu. Možnost placení bude obnovena od následujícího dne.

Pokud na Kartě nejsou povoleny E-commerce transakce, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Zamítnutá platba

Na platební kartě nejsou povoleny platby na internetu nebo platební karta není aktivní. Pro jejich nastavení kontaktujte svého bankovního poradce.

V případě potřeby kontaktujte Zákaznický servis, tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.

Pokud jsou na Kartě povoleny E-commerce transakce, ale neposkytlí jste Bance číslo mobilního telefonu pro zaslání Jednorázového kódu, platba je zamítnuta a zobrazí se následující upozornění.

English | Čeština

Nápověda | Storno



Zamítnutá platba

Tuto platbu nelze provést, protože nemáte zadané kontaktní údaje pro zaslání autorizačního kódu.

V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis, tel. (420) 224 175 902, email customer.service@ppfbanka.cz.

POKRAČOVAT

6.4 Nápověda

V případě potřeby si kliknutím na link v levém dolním rohu každé obrazovky můžete zobrazit nápovědu. Nápověda se otevře v novém okně, které zavřete křížkem v pravém horním rohu.

English | Čeština



Nápověda PPF banka

- Zvýšili jsme bezpečnost při placení kartou na internetu
- Při placení kartou obdržíte autorizační kód, kterým platbu na internetu potvrdíte.
- Můžete si zvolit způsob odeslání autorizačního kódu: na mobilní telefon nebo e-mailem.
- Autorizační kód je možné zvoleným způsobem zaslat opakovaně, nebo je možné vybrat jiný způsob jeho doručení.
- Opakované odeslání a chybné zadání autorizačního kódu je omezeno na 5 pokusů. Po vyčerpání těchto pokusů bude z bezpečnostních důvodů platební karta pro takto zabezpečené placení na internetu do konce dne zablokována. Možnost placení bude obnovena od následujícího dne.
- Zadání nebo změna kontaktních údajů pro odeslání autorizačního kódu bude platit až od následujícího pracovního dne.
- V případě potřeby kontaktujte svého bankovního poradce nebo Zákaznický servis, tel. (+420) 224 175 902, e-mail customer.service@ppfbanka.cz.
- Tyto stránky používají cookies – podrobné informace jsou uvedeny v Příručce pro placení platební kartou PPF banky a.s. na internetu.