

DEBETNÍ KARTY PPF BANKY A.S.

Nabídka Karet, Doplnkových služeb a bonusových programů, používání Karet

Obsah:

1.	Základní popis nabízených Karet	1
2.	Výhody Debetních karet	2
3.	Typy nabízených Karet, Doplnkových služeb a bonusových programů	2
4.	Možné typy Platebních transakcí prováděné Kartami	6
5.	Další funkčnosti a služby ke Kartám	8
6.	Uživatelská podpora	9

1. Základní popis nabízených Karet

Banka nabízí mezinárodní debetní platební karty společnosti Mastercard – jedné z největších společností působících v této oblasti. Debetní karty (dále jen „Karty“) jsou vydávány jako duální, tj. lze jimi platit jak kontaktně (zasunutím Karty do čtečky), tak bezkontaktně (přiložením Karty ke speciální čtečce), a zároveň jako hybridní, tj. mají jak magnetický proužek, tak čip.

Kartu lze použít v místech označených logem Mastercard pro:

- platby u Obchodníků, včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud Obchodník tuto možnost nabízí,
- výběry hotovosti z bankomatů (ATM) nebo na přepážkách bank a směnár (Cash Advance), včetně možnosti provést Bezkontaktní transakci, pokud ATM, banka nebo směnárna tuto možnost nabízí,
- platby na internetu (E-commerce transakce),
- poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce),
- dotaz na zůstatek Platebního účtu prostřednictvím ATM,
- změnu PIN na ATM.

Bezpečnost při platbách u Obchodníků s elektronickým terminálem (POS) a při výběrech hotovosti je proti zneužití zajištěna prostřednictvím používání PIN. Výjimkou jsou Bezkontaktní transakce – viz níže bod [4.4.](#)

Bezpečnost při provádění E-commerce transakcí je zajištěna prostřednictvím 3D Secure – podrobnosti naleznete v [Příručce pro placení Kartou na internetu](#).

2. Výhody Debetních karet

Kartami lze platit u Obchodníků, případně vybírat hotovost v ATM 24 hodin denně. Mezi další přednosti patří:

- jednu Kartu lze vydat až ke čtyřem Platebním účtům v měnách CZK, EUR, USD a GBP,
- využití Karty v ČR i v zahraničí,
- při placení prostřednictvím Karty většinou neplatíte žádné poplatky,
- týdenní Limit Karty umožňuje větší flexibilitu čerpání finančních prostředků, Limit lze kdykoli upravit,
- nepřetržitá zákaznická služba pro blokaci Karty při její ztrátě nebo odcizení,
- Kartu získá i osoba určená Klientem – majitelem Platebního účtu, která nemusí mít dispoziční práva k tomuto účtu,
- není limitován počet osob, kterým lze Kartu vydat k jednomu Platebnímu účtu,
- ke Kartě je možné sjednat Doplnkové služby (dále jen „DS“), případně dle typu Karty je DS sjednává automaticky v její ceně,
- Kartu lze vydat ve standardní nebo expresní lhůtě,
- po skončení platnosti je Karta automaticky obnovena se stejnou dobou platnosti,
- Kartu lze rovněž obnovit před koncem její platnosti (tzv. Předčasná obnova), a to opět se stejnou dobou platnosti,
- v případě poškození Karty lze vydat její Duplikát s původní dobou platnosti,
- Kartu můžete spravovat prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.

3. Typy nabízených Karet, Doplnkových služeb a bonusových programů

3.1 Nabízené Karty

Všechny typy Karet se vydávají s funkcí Bezkontaktních transakcí, Banka nevydává Karty bez této funkce.

3.1.1 Mastercard Embosovaná karta Commercial

- je vydávána k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 200.000,00 Kč
- ke Kartě lze jako DS sjednat:
 - Cestovní pojištění Comfort Jednotlivec
 - Pojištění zneužití Debetní karty

3.1.2 Mastercard Gold karta Commercial

- je vydávána k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 500.000,00 Kč
- ke Kartě je jako DS automaticky sjednáno (v ceně Debetní karty) Cestovní pojištění Premium Jednotlivec
- ke Kartě lze jako DS rovněž sjednat Pojištění zneužití Debetní karty

3.1.3 Mastercard World karta

- je vydávána k Platebním účtům fyzických osob
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 200.000,00 Kč
- ke Kartě lze jako DS sjednat:
 - Cestovní pojištění Comfort Rodina
 - Pojištění zneužití Debetní karty
- součástí Karty je členství v programech Priority Pass (pro využívání letištních salonků) a Airport Security Fast Track (pro přednostní bezpečnostní odbavení)

3.1.4 Mastercard World Elite karta

- je vydávána individuálně pouze vybraným Klientům privátního bankovníctví z řad fyzických osob
- standardní týdenní Limit je stanoven v maximální výši 500.000,00 Kč
- ke Kartě je jako DS automaticky sjednáno (v ceně Karty) Cestovní pojištění Premium Rodina
- ke Kartě lze jako DS rovněž sjednat Pojištění zneužití Debetní karty
- součástí Karty je členství v programech Priority Pass (pro využívání letištních salonků) a Airport Security Fast Track (pro přednostní bezpečnostní odbavení)

3.2 Doplnkové služby

Podrobnosti k poskytovaným DS, včetně úplného znění podmínek, rozsahu pojistného plnění apod. naleznete na webu Banky v části [Důležité informace, Elektronické bankovníctví a platební karty, Platební karty](#).

3.3.1 Cestovní pojištění

Pokud je k Debetní kartě sjednáno cestovní pojištění (dále jen „**Cestovní pojištění**“), pak:

- Pojistitelem je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, IČO 47 11 66 17 (dále jen „**Kooperativa**“).
- Cestovní pojištění se řídí Rámcovou pojistnou smlouvou č. 5092019952 a Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. M-780/24 (dále jen „**M-780/24**“). Klient a Držitel prohlašují, že převzali příslušné M-780/24 a že se s nimi seznámili před sjednáním cestovního pojištění.
- Držitel obdrží při převzetí Debetní karty brožuru Cestovní pojištění k platebním kartám PPF banky a.s. a Informační dokument o cestovním produktu – IPID.
- Cestovní pojištění počíná dnem aktivace Debetní karty a sjednává se na celou dobu platnosti Debetní karty. Pokud ke sjednání Cestovního pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace Debetní karty, nastává počátek Cestovního pojištění v 00:00 hod. dne následujícího po dni sjednání Cestovního pojištění nebo okamžikem sjednaným v Dohodě o přistoupení k pojištění.
- Klient má právo ukončit Cestovní pojištění za podmínek uvedených v Rámcové pojistné smlouvě č. 5092019952. Ukončení pojistné smlouvy o Cestovním pojištění vyřizuje s Klientem Banka.

Cestovní pojištění je sjednáno ke všem typům Karet v tomto rozsahu:

- pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb,
- úrazové pojištění,
- pojištění cestovních zavazadel,
- pojištění zpoždění letu,
- pojištění odpovědnosti,
- pojištění právní pomoci,
- pojištění storna zájezdu.

Cestovní pojištění je nabízeno ve čtyřech variantách:

- Premium Rodina:
 - vztahuje se i na rodinné příslušníky,
 - tuto variantu nelze sjednat samostatně, je poskytována jako obligatorní DS k World Elite kartám;
- Premium Jednotlivec:
 - vztahuje se pouze na Držitele Karty,
 - tuto variantu nelze sjednat samostatně, je poskytována jako obligatorní DS ke Gold kartám Commercial;
- Comfort Rodina:
 - vztahuje se i na rodinné příslušníky,
 - tuto variantu lze sjednat samostatně k World kartám;
- Comfort Jednotlivec:
 - vztahuje se pouze na Držitele Karty,
 - tuto variantu lze sjednat samostatně k Embosovaným kartám Commercial.

3.3.2 Pojištění zneužití Debetní karty

Pokud je ke Kartě sjednáno pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu (dále jen „**Pojištění zneužití Debetní karty**“), pak:

- (i) Pojistitelem je Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ: 452 729 56 (dále jen „**GČP**“).
- (ii) Pojištění zneužití Debetní karty se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím platební karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením či zneužitím mobilního telefonu č.j.: 02/2010 (dále jen „**ZPP-PV-PK**“). Klient a Držitel prohlašují, že se seznámili s obsahem pojistné smlouvy č. 19100859/2010, uzavřené mezi Bankou a GČP jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 2767 Občanského zákoníku, a se ZPP-PV-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- (iii) Počátek Pojištění zneužití Debetní karty nastává dnem aktivace Karty. Pokud ke sjednání Pojištění zneužití Debetní karty dojde dodatečně až po dni aktivace Karty, nastává počátek Pojištění zneužití Debetní karty v 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání Pojištění zneužití Debetní karty.

Pojištění zneužití Debetní karty lze sjednat ke všem typům Karet v tomto rozsahu:

- pojištění ztráty nebo odcizení a zneužití Karty,
- pojištění ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
- pojištění ztráty nebo odcizení klíčů,
- pojištění odcizení mobilního telefonu,
- pojištění zneužití mobilního telefonu.

Pojištění zneužití Debetní karty lze sjednat ke kterékoli Kartě ve variantách Basic, Standard, Standard plus a Extra.

3.3 Bonusové programy společnosti Mastercard

Upozornění: Účast v některých bonusových programech může mít daňové dopady. Jejich vyhodnocení je záležitostí Klienta.

3.4.1 Business program MujMastercard.cz pro Commercial karty

Ke všem typům Commercial karet – tedy vydaných k Platebním účtům fyzických osob – podnikatelů a právnických osob, lze v rámci programu MujMastercard.cz sjednat program **Business** (nabídka se tedy netýká Debetních karet vydaných k Platebním účtům fyzických osob). V rámci tohoto programu jsou Držiteli poskytovány benefity v podobě volných vstupů do vybraných letištních salonků, asistenčních služeb, slev u vybraných Obchodníků apod.

Informace k programu Business naleznete na internetové stránce <http://www.mujmastercard.cz/business>.

3.4.2 Program Priceless Cities pro Držitele všech Debetních karet

Ke všem Kartám lze sjednat program Priceless Cities.

V rámci celosvětového **programu Priceless Cities** Držitelé Debetních karet získají možnost zakoupit zážitky z oblasti gastronomie, zábavy, módy a designu apod. v Praze a ve vybraných městech po celém světě.

Pro účast v programu Priceless Cities je nutná registrace na internetové stránce <https://www.priceless.com>, kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka zážitků tohoto programu.

Registrace a účast v programu je zdarma.

3.4.3 Služba uLékaře.cz

Ke všem Kartám lze sjednat službu uLékaře.cz.

V rámci této služby je možné se on-line a nonstop poradit s lékařem ohledně čehokoli z oblasti zdraví a je možné se v rámci ČR objednat na místo a čas vyšetření dle vlastních preferencí (nelze se objednat k poskytovatelům zdravotních služeb v zahraničí).

Pro využití této služby je nutná registrace na internetové stránce [Mastercard | uLékaře.cz \(ulekare.cz\)](#), kde je rovněž k dispozici aktuální nabídka služeb.

Registrace a účast je zdarma.

3.4.4 Mastercard Asistent

Ke všem Kartám lze sjednat Mastercard Asistent.

V rámci této služby lze požádat o pomoc se zajištěním schůzek včetně rezervování vhodného prostoru a cateringu, domácí asistenci v podobě elektrikáře, stěhování, doručovací služby, doporučení odborníků z oblasti marketingu, práva, překladů, on-line nákupy apod.

Registrace a účast je zdarma.

Mastercard Asistent je k dispozici na čísle +420 239 050 406 nebo na e-mailu asistent@mujmastercard.cz.

3.4 Program Priority Pass

Součástí Karet **World a World Elite** je členství v programu **Priority Pass**.

V rámci programu je možné využívat vstup do VIP letištních salonků v mnoha městech po celém světě. V závislosti na typu Karty je Držitelům poskytováno ročně několik vstupů zdarma – konkrétní počet je dostupný po registraci v programu v mobilní aplikaci Priority Pass. Aplikace je volně ke stažení v Google Play/App Store nebo na stránkách na stránkách [Airport Lounge Membership | Priority Pass](#).

Registrace v programu je zdarma.

Podmínkou možnosti využívat tento program je aktivace Karty a povolené provádění E-commerce transakcí danou Kartou.

Bližší informace k programu Priority Pass na stránkách [Airport Lounge Membership | Priority Pass](#), a také na webu Banky v části [Důležité informace, Elektronické bankovníctví a platební karty, Platební karty](#).

3.5 Program Airport Security Fast Track

Součástí Karet **World a World Elite** je členství v programu **Airport Security Fast Track**.

Program umožňuje rezervaci přednostního odbavení na vybraných letištích. Kromě toho je možné využívat i další služby, např. transfery na a z letiště, nabídku restaurací apod. v závislosti na nabídce konkrétního letiště. V závislosti na typu Karty je Držitelům poskytováno ročně několik přednostních odbavení zdarma – konkrétní počet je dostupný po registraci v programu v mobilní aplikaci Mastercard Travel Experiences. Aplikace je volně ke stažení v Google Play/App Store nebo na stránkách na stránkách <https://travelexperiences.mastercard.com>.

Podmínkou možnosti využívat tento program je aktivace Karty a povolené provádění E-commerce transakcí danou Kartou.

Registrace v programu je zdarma.

Bližší informace k programu naleznete na webových stránkách <https://travelexperiences.mastercard.com>.

4. Možné typy Platebních transakcí prováděné Kartami

Kartu je možné použít k placení jen tehdy, jsou-li splněny tyto dvě základní podmínky:

- Karta je v okamžiku použití aktivní,
- na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterým je Karta vydána, je v době provádění Platební transakce dostatečný Disponibilní zůstatek k jejímu provedení (včetně povoleného debetu nebo kontokorentního účtu), a zároveň Držitel dosud nevyčerpal svůj týdenní Limit,

Pro jednotlivé typy Platebních transakcí platí další podmínky, které jsou uvedeny níže v popisu těchto Platebních transakcí.

Platby na POS terminálech a výběry hotovosti na ATM doporučujeme provádět přednostně bezkontaktní formou, pokud tuto možnost Obchodník nebo ATM nabízí – zamezí se tak možnosti zkopírování údajů z Karty a jejího zneužití (Bezkontaktní transakce na ATM nabízí v ČR většina jejich provozovatelů).

4.1 Výběr hotovosti z bankomatu (ATM)

Pro použití Karty k výběru hotovosti z ATM je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Kartě není poškozen čip (u ATM akceptujících čipové platební karty) nebo magnetický záznam (u ATM, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku vedle čtečky karet ATM),
- Držitel zadá pomocí klávesnice správný PIN a požadovanou částku.

Při manipulaci se Držitel řídí pokyny uvedenými na obrazovce ATM ("Vložte kartu", "Sdělte svůj PIN" apod.). O transakci obdrží Držitel písemné potvrzení z tiskárny ATM, pokud jeho vydání předtím neodmítl.

V případě volby jiné než nabízené částky výběru se na ATM většinou zobrazí nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo „**Current Account**“).

4.2 Výběr hotovosti na přepážce (Cash Advance)

Cash Advance je služba, při které se proti předložení Debetní karty vyplácí v bance nebo směnárně peněžní hotovost. Tento způsob čerpání hotovosti je možné provést na imprintrech, POS i EFTPOS. Limit pro Cash Advance se čerpá z Limitu POS (pro obchod a služby).

4.3 Placení Kartou u Obchodníků

Kartu je možné použít i k placení za zboží a služby u Obchodníků, a to prostřednictvím imprinterů i platebních terminálů (POS).

Při zadání částky se na některých platebních terminálech může zobrazit nabídka volby účtu. Je nezbytně nutné vždy zvolit typ účtu "**Běžný účet**" (v zahraničí "**Checking Account**" nebo „**Current Account**“).

4.3.1 Imprintery

Při placení prostřednictvím Karty Obchodník vystaví pomocí imprinteru prodejní doklad – účtenku (Sale Slip), vypíše cenu a popis zboží/služby, datum a předá účtenku k podpisu Držiteli. Držitel je povinen zkontrolovat, zda souhlasí popis zboží/služby a částka a podepsat se shodně se vzorovým podpisem na Kartě. Držitel obdrží originál účtenky, kopie si ponechá Obchodník.

4.3.2 Platební terminál (POS)

Karty jsou používány k placení na platebních terminálech (POS) zapojených do společného systému mezibankovního sdružení pro platební karty.

Pro použití Karty k platbě na POS je dále nutné splnit tyto podmínky:

- na Kartě není poškozen čip (u POS akceptujících čipové platební karty) nebo magnetický záznam (u POS, které nejsou vybaveny čipovou technologií),
- Kartu je třeba vložit nebo přiložit (v případě Bezkontaktní transakce) ve správné pozici (uvedeno na obrázku na POS, příp. je nutné postupovat dle pokynů obsluhy).

Autorizace Platební transakce probíhá tak, že Držitel se podepíše na stvrzenku shodně se vzorovým podpisem na Kartě nebo zadá PIN na klávesnici (tzv. PINPAD), s výjimkou Bezkontaktních transakcí, u kterých částka nepřevyšuje stanovený limit – viz bod 4.4.

4.4 Bezkontaktní transakce

Jedná se o Platební transakce, při kterých není nutný fyzický kontakt mezi Kartou a POS nebo ATM. Bezkontaktní transakce mohou být prováděny pouze na těch POS a ATM, které tento typ transakcí umožňují a na kterých je zajištěna on-line autorizace prováděných Bezkontaktních transakcí.

Bezkontaktní transakce probíhá přiložením Karty k POS nebo ke speciální čtečce na ATM.

V případě výběru hotovosti z ATM musí být vždy zadán PIN.

V případě platby na POS není nutné zadávat PIN v případě, kdy částka Bezkontaktní transakce nepřesáhne limit pro jednu Bezkontaktní transakci. Pokud částka Bezkontaktní transakce tento limit přesáhne, je pro její provedení vyžadováno zadání PIN. V současné době je tento limit v ČR nastaven na částku 500 CZK, v zahraničí je tento limit jiný, a to jak v jednotlivých státech, tak u jednotlivých Obchodníků (např. v USA 25 USD, v Austrálii 100 AUD, na Novém Zélandu 80 NZD, v Irsku 15 EUR, ve většině evropských zemí 25 EUR, v UK 20 – 30 GBP). Tyto částky se však mohou měnit.

PIN může být vyžadován i pro Bezkontaktní transakce prováděné na POS nepřesahující stanovený limit, a to:

- v případě šesti po sobě jdoucích Bezkontaktních transakcích bez zadání PINu – u šesté Bezkontaktní transakce bude vyžadováno jeho zadání;
- v závislosti na opatřeních Obchodníka nebo jeho banky (zejména z důvodu větší bezpečnosti).

Před provedením první Bezkontaktní transakce musí být Kartou vždy provedena alespoň jedna Platební transakce spojená s vložením Karty do POS nebo ATM a zadáním PIN (tedy tzv. kontaktní transakce).

4.5 Poštovní a telefonní objednávky zboží a služeb (MO/TO transakce)

Některé zboží lze platit Kartou i "na dálku", tj. bez fyzické přítomnosti Karty – písemně poštou nebo telefonem. Prostřednictvím "Mail Order" (MO – poštovní/písemná objednávka) nebo "Telephone Order" (TO – telefonická objednávka) lze platit předplatné novin a časopisů, účastnický poplatek na konferencích, členství v klubech apod.

Při využití této služby je třeba sdělit Obchodníkovi tyto údaje:

- číslo Karty, popř. doplněné o kontrolní kód (CVC, CVC2),
- měsíc a rok konce platnosti Karty,
- popsat zboží nebo službu, která má být poskytnuta,
- adresu příjemce,
- částku, která bude uhrazena,
- podpis Držitele (neplatí u telefonické objednávky).

Obchodníka je třeba pečlivě vybírat, protože může dojít k zaslání zboží/poskytnutí služby, které nejsou v souladu s objednávkou, resp. zboží/služba nemusí být vůbec poskytnuty. Banka v těchto případech nenese odpovědnost za případné reklamace zboží nebo poskytnutých služeb.

4.6 Placení Kartou prostřednictvím internetu (E-commerce transakce)

O možnost používat Kartu prostřednictvím internetu pro E-commerce transakce musí Klient požádat při vydání Karty, resp. požádat o změnu parametrů již vydané Karty.

Při provádění těchto transakcí musí Držitel uvést číslo Karty, její platnost a CVC2 či CVC kód (třímístný kontrolní kód uvedený na zadní straně podpisového proužku Karty – jedná se o poslední tři číslice z vyobrazeného čísla). V některých případech je vyžadováno i uvedení jména a příjmení Držitele Karty a případně emailová adresa, na kterou bude zasláno potvrzení o provedení E-commerce transakce.

E-commerce transakce mohou být zabezpečeny tzv. 3D Secure. Jedná se o mezinárodní standard pro zvýšení bezpečnosti provádění E-commerce transakcí. V takovém případě musí být E-commerce transakce autorizována jedním z následujících způsobů:

- Držitel zadá Jednorázový kód, který mu bude zaslán na mobilní telefon, a e-PIN, kterými potvrdí a dokončí E-commerce transakci;
- Držitel potvrdí E-commerce transakci prostřednictvím aplikace e-Token.

Podrobnosti naleznete v [Příručce pro placení Debetní kartou na internetu](#).

4.7 Dynamická konverze měn (Dynamic Currency Conversion)

Některé POS nebo ATM v zahraničí nabízejí tzv. dynamickou konverzi měn (Dynamic Currency Conversion – DCC)¹. Jedná se o službu, která umožní Držiteli zvolit si přímo na POS nebo ATM měnu, ve které se má karetní Platební transakce zúčtovat.

Zpravidla se jedná o volbu mezi národní měnou místa, kde se karetní Platební transakce provádí, a národní měnou sídla banky, která platební kartu vydala (příklad: ve Velké Británii při platbě Obchodník nabídne, že u Karty vydané PPF bankou lze prováděnou Platební transakci provést v britských librách nebo v českých korunách). Na POS/ATM může být rovnou zobrazena částka v národní měně sídla banky vydávající platební kartu.

Tato služba má své riziko v kurzu, který určuje společnost, která provozuje POS nebo ATM, a je často méně výhodný, než platba Kartou v místní měně. Navíc, pokud je Karta vydána k Platebnímu účtu v jiné měně, než je měna nabídnuté konverze (ve výše uvedeném příkladu by byl Platební účet vedený v EUR nebo USD), tak dochází ke třem konverzím: z měny daného státu na měnu nabídnutou (tj. z GBP na CZK) a z měny zúčtované na měnu, v jaké je vedený Platební účet (tj. z CZK na EUR/USD).

5. Další funkčnosti a služby ke Kartám

Na Kartách je možné povolit další funkčnosti a sjednat k nim další služby.

5.1 Poskytování informací o zůstatku na Platebním účtu prostřednictvím ATM

Na ATM je tato služba poskytována pro všechny Držitele mající povolení Klienta – majitele Platebního účtu k poskytování informace o zůstatku (zůstatcích) na Platebním účtu/Platebních účtech, ke kterému/kterým je použita Karta vydána.

Způsob, jakým je možné si zůstatek Platebního účtu vyžádat a jakým je zobrazen, záleží na konkrétním nastavení ATM.

5.2 Zobrazení PIN ke Kartě v internetovém a mobilním bankovníctví

PIN ke Kartě je Držitelům dostupný prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví, kde si jej můžou kdykoliv zobrazit.

5.3 Změna PIN ke Kartě prostřednictvím ATM

Držitel si může změnit PIN v ATM jiné banky, která tuto službu ve svých ATM nabízí i pro platební karty vydané jinými bankami, a to kdykoli v průběhu platnosti Karty s následujícími výjimkami. Změnu PIN nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o výměnu Karty (Předčasnou obnovu nebo vydání Duplikátu) a předáním nové Karty Držiteli – změnu PIN je možné provést až po předání nové Karty.

Změna PIN je aktivní okamžitě po jejím provedení.

5.4 Oznámení (notifikace) o Platebních transakcích provedených Kartou

Klient může sjednat zasílání oznámení (notifikací) o úspěšných i neúspěšných Platebních transakcích provedených Kartou. Oznámení je možné nastavit dvěma způsoby:

- Klientem nebo Držitelem v Internetovém bankovníctví:
 - oznámení je možné zasílat na jakoukoliv emailovou adresu nebo na jakékoliv číslo mobilního telefonu, příp. formou push notifikací v Mobilním bankovníctví,
 - zasílání oznámení je zdarma;

¹ https://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_currency_conversion

- Bankou v Card management systému – oznámení je odesíláno vždy pouze prostřednictvím SMS a může být odesíláno pouze Držiteli na číslo mobilního telefonu pro ověření 3D Secure (viz bod [4.6](#)).

5.5 Zobrazení a změna e-PINu pro E-commerce transakce v Internetovém a Mobilním bankovníctví

e-PIN ke Kartě pro provádění E-commerce transakcí je Držitelům dostupný prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví, kde si jej můžou kdykoliv zobrazit.

Držitel Karty si může prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví e-PIN také změnit, a to kdykoli v průběhu platnosti Karty s následujícími výjimkami. Změnu e-PINu nesmí Držitel provést:

- 6 týdnů před koncem platnosti Karty, a
- ve lhůtě mezi podáním žádosti o Předčasnou obnovu Karty a předáním nové Karty Držiteli – změnu je možné provést až po předání nové Karty.

Změna e-PINu je aktivní okamžitě po jejím provedení.

6. Uživatelská podpora

Uživatelská podpora pro Karty je poskytována Zákaznickým servisem na telefonním čísle +420 224 175 902 nebo na emailové adrese customer.service@ppfbanka.cz. Provozní doba Zákaznického servisu je uvedena na Internetových stránkách Banky. Telefonní linka je mimo Provozní dobu Zákaznického servisu nedostupná. Dotazy zaslané e-mailem mimo výše uvedenou dobu Zákaznický servis vyřídí v Provozní době následujícího Pracovního dne.

Pro blokaci Karet je nepřetržitě k dispozici telefonní linka +420 222 244 266.

PPF banka a.s. | Evropská 2690/17 | P.O. Box 177 | 160 41 Praha 6
T +420 224 175 888 | F +420 224 175 980 | info@ppfbanka.cz | www.ppfbanka.cz

Registrováno Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834 | IČ 47116129 | DIČ CZ47116129