

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto materiálu je poskytnout fyzickým osobám (dále jen „osoba“) v souvislosti s využíváním bankovních či investičních služeb a produktů anebo v souvislosti se zajišťováním podpory či rozvoje těchto služeb a produktů v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) informace a poučení o tom:

1. Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů

PPF banka a.s., se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 1834, IČ: 47116129

Kontaktní údaje: pověřenec pro ochranu osobních údajů – email: DPO@ppfbanka.cz

2. Právní základ pro zpracování osobních údajů a účely zpracování

Správce je povinen dodržet zákonnost zpracování osobních údajů. Může zpracovávat osobní údaje na základě platných právních předpisů, zejména zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o bankách**“), zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**Zákon o podnikání na kapitálovém trhu**“, a dále v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon proti praní špinavých peněz**“). Zpracování osobních údajů je také zákonné, pokud je nezbytné pro splnění smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (např. smlouvy s klienty nebo smlouvy s dodavateli správce), nebo je prováděno se souhlasem osob. Správce může také zpracovávat údaje na základě svých oprávněných zájmů. Ve specifických případech může být zpracování osobních údajů nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů osob nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

2.1 Kategorie zpracovávaných údajů

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje, které slouží zejména k jednoznačné identifikaci osoby a dále osobní údaje, které umožňují kontakt s osobou (základní údaje). Osobními údaji zpracovávanými správcem jsou zejména (rozsah zpracovávaných osobních údajů): jméno, příjmení, titul, rodné číslo (pokud bylo přiděleno), datum narození, pohlaví, místo narození, občanství, adresa trvalého nebo jiného pobytu, číslo průkazu totožnosti, datum jeho vydání a datum platnosti, kontaktními údaji pak korespondenční adresa, telefon, fax, e-mail, případně další informace, např. přístupová jména.

Správce dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje související s plněním smlouvy o poskytování služeb a produktů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy na žádost příslušné osoby (údaje o produktech a službách). K těmto údajům patří platební atributy, např. číslo účtu, číslo platební karty, investiční atributy, např. investiční profil, transakce a smlouvy, nebo úvěrové atributy, např. údaje o bonitě, výše závazků. Zpracovávané údaje o komunikaci zahrnují stížnosti nebo servisní požadavky. Doplnkové a ostatní údaje představují např. záznamy z obchodních prostor, telefonních hovorů, přístupů do informačních systémů správce včetně ukládání údajů na zařízení v podobě cookies.

V odůvodněných případech a v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb, plnění zákonných povinností a zajištění bezpečnosti může správce pořizovat a uchovávat záznamy komunikace se subjektem údajů (např. telefonní hovory, e-mailovou korespondenci, zprávy v elektronických kanálech) a technické údaje o použitých komunikačních kanálech a koncových zařízeních (např. údaje o přihlášení, IP adresa, identifikátory relace, údaje o aplikaci a zařízení). Tyto údaje mohou být využívány zejména pro vyřízení požadavků a reklamací,

plnění povinností při poskytování investičních či platebních služeb a pro prevenci a šetření podvodů a bezpečnostních incidentů.

Správce také shromažďuje a zpracovává osobní údaje, např. jméno, příjmení, email, telefonní číslo, pracovní pozice, logování chování, emailové zprávy, IP adresy, uživatelské jméno pro splnění smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy s jeho dodavatelem.

Správce standardně nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR (citlivé údaje), ledaže tak stanoví zvláštní právní předpis nebo jsou tyto údaje subjektů údajů poskytnuty v rámci uplatňování práv, stížností či jiné komunikace. V takových případech správce postupuje v souladu s GDPR a uplatní příslušnou výjimku dle čl. 9 odst. 2 GDPR.

Správce zpracovává údaje o bankovních obchodech s úsilím uskutečnit je bez nepřiměřených právních a věcných rizik a také ochránit svoje práva, a pro jeho vnitřní potřebu (zejm. pro sledování kvality poskytovaných služeb, pro vyhodnocování možných rizik).

2.2 Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje pro tyto účely:

- (a) identifikace klienta a jeho autentizace pro přípravu a uzavření smlouvy o poskytnutí produktů a služeb v souladu se **Zákonem proti praní špinavých peněz a Zákonem o bankách**;
- (b) poskytování produktů a investičních služeb na finančních trzích: přijímání a předávání, resp. provádění pokynů zákazníků, při činnostech v roli administrátora, zajišťovacího agenta nebo kalkulačního agenta, dále při obchodování s protistranami, vypořádání na finančních trzích, oceňování portfolia, pro klientský a regulační reporting, kontrolu dodržení požadavků **Zákona o podnikání na kapitálovém trhu** včetně kontroly a prevence zneužití trhu;
- (c) poskytování úvěrových produktů a služeb: schvalování úvěru, řízení kreditních rizik, čerpání úvěru, monitoring, restrukturalizace a vymáhání, správa zajištění (včetně pohledávek sloužících k zajištění úvěrů), regulační reporting;
- (d) poskytování platebních služeb: vedení účtů, vydávání elektronických platebních prostředků, jejich tokenizace a zajištění bezpečnosti, provádění platebního styku prostřednictvím všech elektronických kanálů, regulační reporting;
- (e) kontrola a předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu v souladu se **Zákonem proti praní špinavých peněz**;
- (f) zajišťování zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní, např. FATCA;
- (g) vyřizování reklamací a stížností;
- (h) komunikace s regulátory a oprávněnými auditory;
- (i) podávání zpráv o záležitostech týkajících se subjektu údajů, které jsou předmětem bankovního tajemství, oprávněným orgánům;
- (j) obhajoba práv správce, např. při vymáhání pohledávek právní cestou;
- (k) správa dodavatelů, např. dodavatelů informačních systémů, za účelem zajištění podpory či rozvoje správcem poskytovaných služeb a produktů, a bezpečnosti, včetně testování změn softwaru, který nelze zavést bez účinného testování na konkrétních datech zpracovávaných správcem;
- (l) bezpečnost a řízení rizik včetně prevence, např. ochrana osob a fyzického majetku s využitím kamerových systémů proti protiprávnímu jednání, a šetření bezpečnostních událostí, kontrola, prevence a odhalování podvodného jednání, kontrola a hodnocení rizik za účelem předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu, prevence, monitoring a detekce kybernetických hrozeb, zajištění bezpečnosti v souladu se **Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Nařízením EU o digitální provozní odolnosti finančního sektoru**, omezení dalších rizik; V rámci bezpečnosti a řízení rizik může správce provádět monitorování a vyhodnocování transakcí a využívání elektronických kanálů (včetně technických bezpečnostních indikátorů zařízení a údajů o přístupech) za účelem prevence, odhalování a šetření podvodů, zneužití účtů a dalších bezpečnostních událostí a za účelem ochrany klientů a správce.

(m) archivace a statistické účely.

2.3 Zdroje osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté osobou, údaje, které vznikají aktivitou osoby, a další údaje získané při poskytování produktů, investičních, úvěrových a platebních služeb. Kromě těchto údajů zpracovává údaje získané z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků (informace z obchodních rejstříků, informace o exekučním nebo insolvenčním řízení, informace z evidence skutečných majitelů, např. jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště). Ty jsou využívány v souladu s účely, pro které byly rejstříky zřízeny, na základě oprávněných zájmů správce s cílem posoudit rizika, a zajistit tak s ohledem na zákonnou povinnost obezřetný postup správce, např. k posouzení schopnosti plnit závazky. Správce zpracovává údaje získané od dalších subjektů – registrů, pokud tak umožňuje zvláštní předpis (např. **Zákon o bankách**).

Správce zpracovává osobní údaje získané v souvislosti s uzavíráním a plněním smluvních vztahů, ve kterých vystupuje jako příjemce služby nebo produktu, nebo ve kterých vystupuje jako dodavatel služby, a z dalších zdrojů, pokud byly získány v souladu se závaznou právní úpravou.

Osobní údaje je nezbytné poskytnout pro uzavření a plnění smlouvy, plnění právních povinností správce a pro ochranu oprávněných zájmů správce. Pokud by nebyly vyžadované údaje osobou předány, nebylo by možné poskytnout předmětný produkt, službu nebo jiné plnění správcem. Možností je také předat osobní údaje na základě souhlasu dotčené osoby. V tomto případě je předání dobrovolné. Souhlas je možné kdykoliv odvolat.

Osobní údaje jsou u správce důsledně chráněny. Správce provádí zpracovávání osobních údajů v elektronických informačních systémech, které podléhají stále a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole, včetně jejich testování. Osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí. Veškeré informace o osobách podléhají bankovnímu tajemství, které se vztahuje na všechny bankovní obchody, peněžní služby bank, včetně stavů na účtech a depozit. Osobní údaje zpracovává přímo správce nebo jiná osoba, se kterou má správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a která poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů.

3. Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na oprávněných zájmech

Tam, kde správce spoléhá na své oprávněné zájmy při zpracování osobních údajů, jde zejména o naplnění odborné péče při poskytování bankovních či investičních služeb, případně plnění těchto povinností prostřednictvím vybraných dodavatelů, resp. poskytovatelů podpůrných služeb včetně informačních systémů, například pro účely související s bankovními obchody a službami, vyhodnocení žádosti o uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby, pro zajištění všech dalších činností souvisejících s realizací obchodu či služby a pro vývoj nových služeb včetně souvisejícího testování příslušných informačních systémů; dále také na ochranu práv správce a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik v souvislosti se správcem poskytovanými službami a službami, které správce využívá pro zajištění poskytování služeb a produktů.

4. Kategorie příjemců osobních údajů

Správce poskytuje osobní údaje těmto kategoriím příjemců:

- (a) v rámci plnění povinností stanovených správcem zvláštními právními předpisy, zejména v souladu se **Zákonem o bankách**, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi, orgánům sociálního zabezpečení, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí nebo externím auditorům, a dále v souladu se **Zákonem proti praní špinavých peněz**;
- (b) v souladu se **Zákonem o bankách** je správce oprávněn získávat a poskytovat osobní údaje osob jiným bankám, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, zřízených za účelem vedení klientských registrů;
- (c) dodavatelům a správcům informačních systémů a dodavatelům a správcům služeb zajištění bezpečnosti v souladu se **Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Nařízením EU o digitální provozní odolnosti finančního sektoru** tedy osobám, se kterými má správce uzavřenou smlouvu o

zpracování osobních údajů, které poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů (dále jen „zpracovatel“);

- (d) dalším osobám, pokud je to nezbytné pro zajištění služeb a produktů poskytovaných správcem (např. provádění platebního styku a operací s využitím platebních karet a digitálních peněženek), ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, v rozsahu nezbytném pro uplatnění jeho nároků;
- (e) za podmínek závazné právní úpravy či se souhlasem osoby i dalším subjektům.

5. Možnost správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci

Správce může v souvislosti s výše uvedeným účely zpracování poskytnout osobní údaje příslušným příjemcům (zpravidla externím subjektům jako například poskytovatelům služeb v oblasti IT, se kterými uzavírá příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, kurýrních či archivních služeb, zahraničním evidencím cenných papírů, korespondenčním bankám apod.) nacházejícím se ve třetích zemích (zemích mimo členské státy EU/EHP), a to výhradně v rozsahu a za podmínek stanovených závaznou právní úpravou; za zpracovatele vybírá správce po náležitém zvážení pouze takovou osobu, která mu poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů.

6. Doba zpracování osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje je správce povinen uchovávat po dobu, kterou mu stanoví platné právní předpisy, zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a osobou, případně subjektem zastoupeným osobou, a dále až po dobu 10 let následujících po konci kalendářního měsíce, v němž byl uskutečněn poslední úkon obchodu, resp. došlo k ukončení obchodního vztahu (nestanoví-li závazná právní úprava jinou lhůtu), resp. až po dobu 10 let následujících po splnění veškerých příslušných finančních závazků vůči správci z uzavřených smluvních vztahů, u údajů souvisejících s vedením evidence investičních nástrojů až po dobu 10 let od konce kalendářního roku, ve kterém byl údaj zapsán (nestanoví-li závazná právní úprava jinou lhůtu).

7. Zpracování osobních údajů se souhlasem

V případech, kdy správce nezpracovává osobní údaje ze zákonných důvodů či jiných právních důvodů, například oprávněných zájmů správce, je právním důvodem pro zpracování takových osobních údajů souhlas dané osoby (dále jen „**zpracování se souhlasem**“). V případech zpracování se souhlasem je zcela na rozhodnutí osoby, zda mohou být takové osobní údaje zpracovávány správcem. Subjekt údajů má právo kdykoliv souhlas odvolat.

V případě, že zpracování podléhá souhlasu, pokud nejsou správci poskytnuty osobní údaje nezbytné pro naplnění účelu zpracování, nebo pokud dojde k odvolání takového souhlasu (ať již částečně či zcela), pak správce nemusí být schopen realizovat stanovený účel zpracování.

8. Poučení o dalších právech osob jakožto subjektů údajů

8.1 Přístup k osobním údajům

Osoba má právo požádat správce, popřípadě přímo zpracovatele, o poskytnutí informace o zpracování svých osobních údajů, která jí bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o (i) účelu zpracování osobních údajů, (ii) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, a (iii) příjemci, případně kategoriích příjemců. Jestliže podá osoba žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádá osoba o jiný způsob. Za poskytnutí informace je správce, popřípadě za správce zpracovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.2 Právo na opravu osobních údajů a možnost podat stížnost u dozorového orgánu

Zjistí-li nebo bude-li se osoba domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jejích osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může osoba (i) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci dotčených osobních údajů. Jestliže bude žádost osoby shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce nebo zpracovatel žádosti nevyhoví, může se osoba obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (*web: www.uoou.cz*).

8.3 Právo na výmaz osobních údajů

Osoba má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal příslušné osobní údaje, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (b) osoba odvolala souhlas v případě zpracování se souhlasem, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- (c) osoba vznesla námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR;
- (d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo jejího členského státu, které se na správce vztahuje.

Výše uvedené ohledně práva výmazu se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro:

- (a) výkon práva na svobodu projevu a informace;
- (b) splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo jejího členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, pokud by jím byl správce pověřen;
- (c) účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR;
- (d) určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

8.4 Právo na omezení zpracování osobních údajů

Osoba má právo na to, aby správce omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů:

- (a) pokud by osoba popírala přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování je protiprávní a osoba by odmítla výmaz osobních údajů a žádala by místo toho o omezení jejich použití;
- (c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak by je požadoval pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- (d) vznesla-li by osoba námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody osoby.

Pokud bylo zpracování omezeno podle bodů výše, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s jejím souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého jejího členského státu.

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

8.5 Právo na přenositelnost údajů

Osoba má právo získat osobní údaje, které se jí týkají, a jež poskytla správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil, a to za podmínky, že se jejich zpracování provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle předchozí věty má právo na to, aby osobní údaje byly předány správcem přímo správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

8.6 Právo vznést námitku

Osoba má z důvodů týkajících se konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Správce takové osobní údaje dále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami osob, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

8.7 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Osoba má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování nebo jazykových modelech využívající generativní/umělou inteligenci (AI), které má pro něj právní účinky nebo se ho obdobně významně dotýká, pokud příslušná právní úprava nestanoví jinak. - Banka taková zpracování v rámci své praxe neprovádí.

8.8 Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody osob, má správce povinnost jí toto porušení bez zbytečného odkladu oznámit. Oznámení se však nevyžaduje, je-li splněna kterákoli z těchto podmínek: a) správce zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita, zejména taková, která činí tyto osobní údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování; b) správce přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody osob se již pravděpodobně neprojeví; c) vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí.

Tato informace je umístěna v sídle PPF banky, v klientských centrech PPF banky a dále je k dispozici na internetových stránkách PPF banky (www.ppfbanka.cz).

S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je osoba seznámena při uzavírání bankovního obchodu či při poskytnutí bankovní služby, a dále při projednávání a uzavírání příslušných smluvních vztahů s dodavateli příslušných služeb či produktů.

8.9 Poučení o právu podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má možnost podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7