

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S. PRO INTERNETOVÉ A MOBILNÍ BANKOVNICTVÍ

### Obsah:

1.	Úvodní ustanovení .....	2
2.	Pojmy a výkladová pravidla .....	2
3.	Obecná ustanovení .....	4
4.	Technické požadavky .....	4
5.	Zavedení Služeb .....	5
6.	Zabezpečení.....	5
7.	Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Služeb.....	6
8.	Disponování s Peněžními prostředky .....	7
9.	Rozsah přístupových práv a oprávnění Uživatele IB .....	7
10.	Předávání dat.....	8
11.	Výpisy a reklamace .....	8
12.	Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Služeb .....	9
13.	Odpovědnost .....	9
14.	Zánik smluvního vztahu .....	10
15.	Závěrečná ustanovení .....	10

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Internetové a Mobilní bankovníctví (dále jen „**konkrétní podmínky**“ nebo také „**KOP**“) upravují podmínky právních vztahů vznikajících při poskytování a využívání Bankovních služeb Internetové bankovníctví (dále jen „**IB**“) a Mobilní bankovníctví (dále jen „**MB**“).
- 1.2 Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s. (dále jen „**VOP**“) a příslušné KOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy, VOP, KOP, Ceníku a Přehledu úrokových sazeb mají přednost ustanovení v následujícím pořadí: Smlouva, KOP, VOP, Ceník a Přehled úrokových sazeb.
- 1.3 Tyto KOP jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 1.4 Tyto KOP jsou vydávány v souladu a v návaznosti na VOP, záležitosti neupravené ve Smlouvě nebo těchto KOP se řídí příslušnými ustanoveními VOP.

## 2. Pojmy a výkladová pravidla

- 2.1 Pojmy a slovní spojení začínající velkým písmenem mají v KOP následující význam:

**Bezpečnostní prvky** – za tyto se v souladu s VOP považují zejména: Cronto kód, Token, e-Token, Přístupové heslo do IB, SMS kód a Uživatelské jméno do IB. Pro MB dále také PIN a Biometrické údaje.

**Bezpečnostní zásady** – dokument Banky, který shrnuje doporučení týkající se bezpečného využívání Služeb. Aktuální znění Banka zpřístupňuje ve svých Obchodních místech a na Internetových stránkách.

**Biometrické údaje** – osobní údaje umožňující jedinečnou identifikaci fyzické osoby, které lze získat pomocí biometrického snímače a které slouží jako Bezpečnostní prvek pro účely MB a e-Tokenu. Za Biometrické údaje se považují zejména otisk prstu a sken obličeje.

**Call centrum** – Dodavatel, který zajišťuje obsluhu Linky pro blokaci elektronického bankovníctví mimo provozní dobu Zákaznického servisu.

**Cronto kód** – speciální grafický kryptogram, který je Uživatelem IB generován a který jej čte s využitím Tokenu nebo e-Tokenu, a to vždy zvlášť pro:

- každé přihlášení ke Službám a slouží k ověření Uživatele IB,
- Platební příkazy nebo žádosti zasílané Bance a slouží k jejich autorizaci.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

**Dávka** – soubor (vygenerovaný např. účetním systémem Klienta) ve formátu akceptovaném Bankou, jehož obsahem je hromadný Platební příkaz.

**Debetní karta** – elektronický Platební prostředek vydaný k Platebním účtům Klienta podle pravidel příslušné Karetní asociace.

**Dodavatel** – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást Služeb, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem Služeb.

**e-Token** – mobilní aplikace určená pro přihlašování do IB a autorizaci operací.

**Hlavní klient** – Klient Banky, jehož prostřednictvím využívá Klient, výlučně nebo z části, Služeb. Klient uděluje Hlavnímu klientovi a jeho Uživatelům IB plnou moc za účelem a v rozsahu nezbytném pro využívání Služeb Klientem prostřednictvím Hlavního klienta.

**Internetové bankovníctví (IB)** – on-line systém ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli IB komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy, zprávy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.

**Investiční dotazník** – dotazník předkládaný Bankou Klientovi za účelem zjištění jeho znalostí a zkušeností s investičními nástroji a investičními službami a případně dalších relevantních skutečností nutných pro účely poskytování investičních služeb Bankou, který je dostupný také v IB.

**Limit** – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech stanovená v Pověření. Limit je vždy stanoven v CZK a může být nastaven pro Platební příkaz (dále jen „Transakční limit“), pro určité časové období (Pracovní den, kalendářní týden, kalendářní měsíc nebo kalendářní čtvrtletí – dále jen „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se

vztahuje souhrnně ke všem Účtům uvedeným v Pověření, se kterými může Uživatel IB disponovat prostřednictvím Služeb.

**Linka pro blokaci elektronického bankovníctví** – telefonní linka určená pro hlášení ztráty nebo odcizení Bezpečnostních prvků k elektronickému bankovníctví nebo pro hlášení zneužití elektronického bankovníctví. Telefonní číslo je uvedeno na Internetových stránkách.

**Mobilní bankovníctví (MB)** – mobilní on-line aplikace ELB (pracuje za stálého spojení s Bankou), jejímž prostřednictvím je umožněno Uživateli IB komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy, zprávy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.

**PIN** – autorizační numerický identifikátor, který si Uživatel IB může nastavit pro využívání v MB. Slouží k:

- ověření Uživatele IB při přihlášení do MB,
- autorizaci Platebních příkazů nebo žádostí zasílaných Bance prostřednictvím MB.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

**Pověření** – Bankou určený formulář Pověření oprávněné osoby pro Platební služby nebo formulář Pověření pro depozitní a spotové obchody, depozitní směnky, investiční služby, kterým Klient opravňuje Uživatele IB k přístupu ke Službám. Pověření zároveň stanovuje rozsah přístupových práv a oprávnění, zejména přístup k Účtům, Platebním a Bankovním službám, k zadání Platebního příkazu a případně k jeho autorizaci, nebo k zasílání žádostí Bance.

Ve vztahu ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, resp. jeho Uživatelů IB, se za Pověření Klienta považuje Pověření udělené Hlavním klientem.

**Přístupové heslo do IB** – je přiděleno každému Uživateli IB. Uživatel IB jej zadává při přihlášení do IB a MB a při registraci Tokenu nebo e-Tokenu.

**Seznam účtů** – obsahuje výčet Účtů, na které je možno nahlížet, případně s nimi disponovat prostřednictvím Služeb.

**Služba** – označení pro jednu nebo více následujících služeb: IB a/nebo MB a/nebo Služba Informování o Účtu a/nebo Služba Nepřímého dání Platebního příkazu.

**Služba Informování o Účtu** – služba spočívající ve sdělování informací o Platebním účtu, dostupného v IB Klienta, prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

Součástí této služby je i potvrzení o zůstatku peněžních prostředků, tedy sdělování informace, zda zůstatek na Platebním účtu, dostupném v IB Klienta, dosahuje nebo nedosahuje částky karetní Platební transakce prováděné Poskytovatelem vydávajícím karetní platební prostředek, který informaci o zůstatku požaduje, prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

Součástí Služby Informování o Účtu je sdělování informace o aktuálním zůstatku na Platebním účtu Klienta v IB, a to v případě uskutečněné transakce prováděné Poskytovatelem vydávajícím karetní platební prostředek, pokud takovou informaci Poskytovatel požaduje. Na základě zjištění banka vydává potvrzení o zůstatku peněžních prostředků.

**Služba Nepřímého dání Platebního příkazu** – služba umožňující dát Platební příkaz z Platebního účtu v IB Klienta a jménem Klienta prostřednictvím internetu, kterou může zajišťovat Banka nebo Třetí strana.

**Smlouva** – smlouva uzavřená mezi Klientem a Bankou, na jejímž základě je Klientovi umožněno využívat ELB.

**SMS kód** – autorizační numerický jedinečný identifikátor, který je zasílán Uživateli IB na zvolené číslo mobilního telefonu. Je generován zvlášť pro:

- každé přihlášení ke Službám a slouží k ověření Uživatele IB,
- Platební příkazy nebo žádosti zasílané Bance a slouží k jejich autorizaci.

Nejedná se o šifrovaný podpis.

**Technické požadavky** – soubor softwarových a hardwarových požadavků nutných pro zajištění fungování Služeb na straně Klienta. Aktuální znění Technických požadavků Banka zveřejňuje na Internetových stránkách.

**Token** – hardwarové zařízení určené pro přihlašování do IB a autorizaci operací.

**Třetí strana** – Poskytovatel odlišný od Banky, který je oprávněn poskytovat Službu Nepřímého dání Platebního příkazu nebo Službu Informování o Účtu.

**Uživatel IB** – Oprávněná osoba pověřená Klientem k využívání Služeb, rozsah přístupových práv a oprávnění konkrétního Uživatele IB je uveden v Pověření. Ve vztahu ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, se za Uživatele IB Klienta považuje každý Uživatel IB Hlavního klienta.

**Uživatelské jméno do IB** – přihlašovací jméno Uživatele IB do IB a MB, které Klient a Banka dohodnou a které je uvedeno v Bankou určeném formuláři Přístupu do ELB Uživatele IB.

**Vícenásobná autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (2 nebo více) Uživatelů IB pro využívání Služeb, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.

**Víceúrovňová autorizace** – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (1 nebo více) Uživatelů IB v závislosti na výši stanoveného Limitu pro využívání Služeb.

**Zákaznický servis (Customer Service)** – slouží k hlášení poruch a nesrovnalostí Služeb a uživatelské podpoře Klientů a Uživatelů IB. Zákaznický servis lze kontaktovat prostřednictvím zpráv zaslaných z IB a MB, telefonní linky nebo e-mailové schránky. Provozní doba Zákaznického servisu, kontaktní telefonní linka a kontaktní e-mailová schránka jsou uvedeny na Internetových stránkách Banky.

**2.2** Pokud tyto KOP nestanoví jinak, mají pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem význam stanovený ve Smlouvě.

**2.3** Při výkladu ustanovení těchto KOP a Smlouvy se použijí následující pravidla:

- (i) jakýkoliv odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod se považuje za odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod těchto KOP;
- (ii) nadpisy článků a odstavců Smlouvy a těchto KOP slouží pouze pro orientaci a nikoli k výkladu;
- (iii) slova v jednotném čísle zahrnují i slova v množném čísle a naopak;
- (iv) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména VOP, příslušných KOP, Přehledu úrokových sazeb a Ceníku;
- (v) osobou zastupující Klienta se rozumí Oprávněná osoba či jakákoli jiná osoba, která je oprávněna k zastupování Klienta;
- (vi) **CZK, Kč a koruna česká** označuje zákonnou měnu České republiky; **EUR a euro** označuje jednotnou měnu států Evropské unie, které přijmou nebo přijaly euro.

### 3. Obecná ustanovení

**3.1** Banka poskytne Službu IB na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptace Bankou.

**3.2** Banka umožňuje využívání Služby Nepřímého dání Platebního příkazu a Služby Informování o Účtu Klientem, a to na základě Klientem uděleného výslovného souhlasu.

**3.3** Klientovi jsou Služby přístupné z Internetových stránek. Klient může užívat Služby pouze ke smlouvenému účelu. Klient využívá Služby sám jako Uživatel IB nebo prostřednictvím Uživatelů IB.

**3.4** Službu Informování o Účtu a Službu Nepřímého dání Platebního příkazu lze využívat pouze v souvislosti s Účty, které jsou Uživateli IB přístupné prostřednictvím IB.

**3.5** Klient bere na vědomí, že Uživatelé IB mají v rozsahu svých příslušných přístupových práv a oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které ve Službách obsluhují, a k informacím o investicích a úvěrech Klienta.

### 4. Technické požadavky

**4.1** Minimální technické požadavky nutné pro fungování Služeb jsou uvedeny v Technických požadavcích.

**4.2** Banka je oprávněna zdokonalovat Služby formou jejich přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je Banka povinna Klienta informovat v dostatečném předstihu.

**4.3** Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající hardware, případně kompatibilitu jiného instalovaného software se Službami, a to po celou dobu platnosti Smlouvy s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi Služeb je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.

**4.4** Uzavřením Smlouvy, případně podáním Bankou stanovených dokumentů pro poskytnutí Služby garantuje Klient svou technickou připravenost k využívání Služeb v rozsahu Technických požadavků.

## 5. Zavedení Služeb

- 5.1 Banka Klientovi poskytne IB pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden Platební účet.
- 5.2 IB je Bankou zpřístupněno Klientovi k užívání na základě uzavřené Smlouvy, případně akceptací žádosti o poskytnutí IB Bankou, Pověření Oprávněných osob, příp. stanovení Účtů, které budou k IB připojeny, a sjednání konkrétních podmínek IB.
- 5.3 Jako Uživatel IB je v souladu s Obchodními podmínkami PPF banky a.s. pro Debetní karty nastaven i Držitel Karty, a to i v případě, kdy nemá od Klienta uděleno samostatné Pověření pro IB.
- 5.4 Každý Uživatel IB má přístup i do MB, a to v rozsahu Pověření a s využitím Bezpečnostních prvků pro IB. Podmínkou pro využívání MB je přístup do IB.
- 5.5 K IB Hlavního klienta musí být po celou dobu stanoven alespoň jeden Uživatel IB.
- 5.6 Souhlasy udělené pro přístup Třetí strany ke Službám může Klient kdykoliv zrušit Bankou stanoveným způsobem.

## 6. Zabezpečení

- 6.1 Služby jsou zabezpečeny proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.
- 6.2 K zajištění bezpečného přístupu ke Službám je Banka oprávněna využívat Bezpečnostní prvky (např. Biometrické údaje, Cronto kód, PIN, SMS kód apod.) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů IB ke Službám. Úkony autorizované Uživatelem IB jsou pro Klienta závazné.
- 6.3 Každý Uživatel IB se může přihlašovat do Služeb a provádět autorizaci jak prostřednictvím Cronto kódu s využitím Tokenu nebo e-Tokenu, tak s využitím SMS kódu.

Pro využívání SMS kódů musí Uživatel IB poskytnout Bance číslo mobilního telefonu. Pro aktivaci Tokenu a e-Tokenu musí Uživatel IB poskytnout Bance emailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu pro zaslání aktivačních kódů.

Pro přístup a autorizaci v MB si může Uživatel IB nastavit PIN nebo Biometrické údaje, pokud jeho mobilní zařízení umožňuje biometrické snímání. Tyto Bezpečnostní prvky si Uživatel IB nastavuje sám přímo v MB.

Banka je oprávněna omezit (i dočasně) rozsah nabízených způsobů autorizace a/nebo prostředků využívaných pro jejich získání.
- 6.4 Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
- 6.5 Při poskytnutí Služeb budou dohodnutým způsobem předány Bezpečnostní prvky následovně:
  - (i) Přístupové heslo do IB bude předáno výhradně Uživateli IB v bezpečnostní obálce nebo prostřednictvím emailové zprávy;
  - (ii) Token bude předán osobně Uživateli IB nebo jím pověřené osobě;
  - (iii) e-Token si může Uživatel IB instalovat na svoje mobilní zařízení bez omezení.Je nepřijatelné, aby jeden Token nebo e-Token využívalo více Uživatelů IB.
- 6.6 V případě nefunkčnosti Tokenu se Uživatel IB může obrátit na Banku. Banka zajistí opravu Tokenu nebo jeho výměnu za nový. Banka poskytuje na Token následující záruční lhůty:
  - (i) pro Klienta – spotřebitele činí záruční doba dva roky;
  - (ii) pro ostatní Klienty činí záruční doba 6 měsíců.Po uplynutí záruční doby bezplatná výměna Tokenu není možná, v případě neodstranitelné závady na Tokenu Banka prodá Uživateli nebo Klientovi nový Token.
- 6.7 Platnost prvotního Přístupového hesla do IB je časově omezena na 30 dnů, po prvním přihlášení do IB je Uživatel IB povinen si ho změnit. Přístup do Služeb bude Uživateli IB odepřen po stanoveném počtu chybných zadání Bezpečnostních prvků.
- 6.8 O obnovení přístupu může požádat jak Klient, tak Uživatel IB, a to buď osobně v Obchodním místě, prostřednictvím kanálu ELB, pokud tuto možnost nabízí, nebo telefonicky v Zákaznickém servisu.

- 6.9** Klient a Uživatel IB využívající Služby jsou zejména povinni:
- (i) chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením;
  - (ii) změnit ihned po prvním přihlášení Přístupové heslo do IB poskytnuté Bankou.
- 6.10** Klient je povinen chránit před zneužitím vlastní informační systém a jeho prvky a dodržovat nezbytná bezpečnostní opatření popsaná v rámci Bezpečnostních zásad.
- 6.11** Klient odpovídá za řádné zabezpečení Služeb před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetím subjektem (odlišným od Banky nebo Klienta).

## **7. Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím Služeb**

**7.1** Prostřednictvím IB a MB může Uživatel IB využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:

- (i) zadávat vybrané Platební příkazy;
- (ii) nahlížet na zůstatky Účtů a příp. historii transakcí na nich provedených;
- (iii) získávat výpisy z Účtů;
- (iv) získávat informace o Debetních kartách, investicích a úvěrech, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím IB a MB;
- (v) poskytovat Bance informace vyplněním Investičního dotazníku;
- (vi) zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím IB a MB a zasílat autorizované žádosti a zprávy Bance;
- (vii) zajištění ověření Příjemce platby pro SEPA Platební transakce,
- (viii) přistupovat k dokumentům Klienta.

Uživatel IB si v IB a MB může rovněž nastavit zaslání oznámení o Platebních transakcích, změnách zůstatků na Účtech apod., případně může využívat další dostupné funkčnosti.

**7.2** Prostřednictvím Služby Informování o Účtu lze získat tyto informace:

- (i) seznam Platebních účtů připojených do IB Klienta,
- (ii) zůstatky na Platebních účtech připojených do IB Klienta,
- (iii) přehled Platebních transakcí na Platebních účtech připojených do IB Klienta.

**7.3** Banka informuje Klienta o záměru odmítnout poskytnutí informací o Platebním účtu dle čl. 7.2, není-li to možné, informuje Klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

**7.4** Prostřednictvím Služby Nepřímého dání Platebního příkazu lze zadávat Platební příkazy z Platebních účtů připojených do IB Klienta.

**7.5** Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby, poskytované prostřednictvím Služeb, jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP, detaily jejich využívání prostřednictvím Služeb a další dostupné funkčnosti Služeb jsou popsány v nápovědě v IB a MB, příp. jiných návazných dokumentech Banky.

**7.6** Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím Služeb a rozsah funkčnosti Služeb. O této skutečnosti Banka informuje Klienta.

**7.7** V případě Platebních příkazů zadaných do Služeb manuálně platí, že Datum splatnosti je povinný údaj.

Pokud to formát importního souboru umožňuje, jednotlivé položky v jednom hromadném Platebním příkazu importovaném do IB v Dávce mohou mít různá Data splatnosti a mohou být provedeny z různých Účtů jednoho Klienta připojených do IB. Pokud Uživatel při importu příkazu vybere možnost nejbližšího Data splatnosti, bude všem položkám hromadného Platebního příkazu automaticky doplněno první možné Datum splatnosti v souladu s Obchodními podmínkami PPF banky a.s. pro Platební styk.

**7.8** Platební příkazy musí být autorizovány nejpozději v Datu splatnosti ve lhůtě pro předání Platebního příkazu stanovené v Obchodních podmínkách PPF banky a.s. pro Platební styk. Pokud budou Platební příkazy autorizovány až po této lhůtě, Služba autorizaci neumožní, nebo po provedení autorizace budou takové Platební příkazy odmítnuty z dalšího zpracování.

- 7.9** Platební příkaz, který byl předán prostřednictvím Služby Nepřímého dání Platebního příkazu, může Banka kromě případů stanovených ve Smlouvě odmítnout také v případě:
- (i) podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Služby nebo Bezpečnostních prvků;
  - (ii) pokud byl Platební příkaz nepřímo zadán a/nebo autorizován prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat Službu Nepřímého dání Platebního příkazu;
  - (iii) kdy Třetí strana poskytující Služby Nepřímého dání Platebního příkazu Bance neprokázala svoji totožnost v souladu se Zákonem o platebním styku.
- 7.10** Banka informuje Klienta a/nebo Uživatele IB o záměru odmítnout Platební příkaz zadaný a/nebo autorizovaný prostřednictvím Služby Nepřímého dání Platebního příkazu a o důvodech takového odmítnutí, není-li to možné, informuje Banka Klienta o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu po odmítnutí.
- 7.11** V případě problémů s funkčností Služeb, s autorizací Platebních příkazů a zasílání žádostí Bance nebo jiných problémů souvisejících se Službami se Klient nebo Uživatel IB mohou obrátit na Zákaznický servis.

## **8. Disponování s Peněžními prostředky**

- 8.1** Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím Služeb budou disponovat s Peněžními prostředky na Účtech pouze Uživatelé IB.
- 8.2** Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů IB a požádat o provedení změny Služeb. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

## **9. Rozsah přístupových práv a oprávnění Uživatele IB**

- 9.1** Klient může v rámci Pověření stanovit Uživateli IB přístupová práva a oprávnění dle dokumentu Rozsah přístupových práv pro Internetové a Mobilní bankovníctví PPF banky a.s.
- 9.2** Uživateli IB může být v Pověření uděleno oprávnění k autorizaci Platebních příkazů v následujícím rozsahu:
- (i) **SAMOSTATNĚ BEZ LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy samostatně bez omezení.
  - (ii) **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy, které budou nad částku stanoveného Limitu, Uživatel IB může pouze zadat. Autorizaci musí provést Uživatel IB, kterému byl udělen vyšší Limit.
  - (iii) **SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU, NAD STANOVENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM IB** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy nad částku stanoveného Limitu musí autorizovat společně s dalším Uživatelem IB.
  - (iv) **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy pouze do částky stanoveného Limitu, a to vždy společně s jiným Uživatelem IB.
  - (v) **SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM IB BEZ LIMITU** – Uživatel IB autorizuje Platební příkazy vždy společně s jiným Uživatelem IB.

Po předchozí dohodě s Bankou je možné nastavit jiný rozsah oprávnění k autorizaci.

- 9.3** Klient může v Pověření stanovit následující Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech:
- (i) samostatně Transakční limit;
  - (ii) samostatně Časový limit;
  - (iii) Transakční limit současně s Časovým limitem.
- 9.4** Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jehož výše lze Platební příkaz autorizovat. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.

**9.5** Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze autorizovat v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne, jednoho kalendářního měsíce a jednoho kalendářního čtvrtletí. Časový limit se snižuje v okamžiku autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:

- (i) v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
- (ii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
- (iii) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin;
- (iv) v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní čtvrtletí každý první den v kalendářním čtvrtletí v 00:00:01 hodin.

Výjimkou je rušení Platebních příkazů, kdy se částka rušeného Platebního příkazu vůči Časovému limitu nekontroluje.

**9.6** Pokud je stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz autorizovat.

**9.7** U vnitrobankovního cizoměnového příkazu, SEPA příkazu a zahraničního příkazu (jednorázového i hromadného) se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP v okamžiku jejich autorizace.

**9.8** Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich autorizace.

**9.9** Klient si může sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci.

**9.10** Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci Služeb nezbytné zajištění autorizace různými Uživateli IB podle pravidel sjednaných v Pověření.

**9.11** Autorizaci žádostí, zpráv a ostatní komunikace zasílané Bance provádí Uživatel IB vždy samostatně.

**9.12** Klient může Uživateli IB udělit pro každou Službu jiný rozsah přístupových práv a oprávnění.

## **10. Předávání dat**

**10.1** Uživatelé IB mohou využívat Služby nepřetržitě.

**10.2** V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování Služeb, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti Služeb Banka informuje Klienta prostřednictvím IB. V případě neplánované technické poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby je Banka oprávněna přerušit poskytování Služeb i bez předchozího upozornění. Pokud Klient využívá Službu Informování o Účtu a Službu Nepřímého dání Platebního příkazu prostřednictvím Třetí strany, je Banka povinna jej o případné nedostupnosti informovat.

**10.3** Pro přístup do Služby je Uživatel IB povinen zadat vždy příslušné Bezpečnostní prvky.

**10.4** Jediný způsob souhlasu Uživatele IB s provedením Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku je jejich autorizace prostřednictvím Tokenu, e-Tokenu nebo SMS kódu.

**10.5** Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů nebo žádostí) prostřednictvím IB, MB nebo Služby Nepřímého dání Platebního příkazu.

**10.6** Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu Služeb nebo jiné závažné důvody.

## **11. Výpisy a reklamace**

**11.1** O Platebních transakcích provedených prostřednictvím Služeb je Klient informován ve výpisu z Účtu.

**11.2** Prostřednictvím IB, MB a Služby Informování o Účtu je Klient a/nebo Uživatel IB rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na Účtu.

- 11.3** Historie Platebních transakcí je v IB a MB dostupná minimálně 13 měsíců.
- 11.4** Reklamace v souvislosti se Službami může Klient uplatnit prostřednictvím IB, MB, Zákaznického servisu nebo v Obchodním místě Banky.
- 11.5** Za Klienta může reklamaci uplatnit jakýkoliv Uživatel IB.
- 11.6** Reklamace jsou řešeny v souladu s těmito KOP, VOP a Reklamačním řádem Banky.

## **12. Ztráta, zneužití, poruchy a zablokování Služeb**

- 12.1** Klient a Uživatelé IB jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:
- (i) vyzrazení Bezpečnostních prvků,
  - (ii) možnost zneužití Služeb třetí osobou,
  - (iii) programovou chybu, a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání dat.
- 12.2** Klient a Uživatelé IB jsou dále povinni neprodleně po zjištění:
- (i) ohlásit ztrátu nebo odcizení Služeb nebo prostředků, které umožňují jeho užívání (zejména Bezpečnostních prvků),
  - (ii) ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
  - (iii) případně požádat o zablokování Služeb z bezpečnostních důvodů.
- Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa, prostřednictvím Zákaznického servisu nebo prostřednictvím Call centra.
- 12.3** Klient, případně Uživatel IB, souhlasí, aby jejich telefonické hovory se Zákaznickým servisem nebo s Call centrem byly Bankou nebo Dodavatelem zaznamenávány, uchovávány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.
- 12.4** Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání Služeb. Klient a Uživatel IB jsou povinni účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 12.5** Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášeny, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1 nebo 12.2.
- 12.6** Banka je oprávněna zablokovat využívání Služeb pouze z důvodu:
- (i) bezpečnosti Služeb, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Služeb,
  - (ii) významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Služeb,
  - (iii) v případech předvídaných platnými právními předpisy.
- Jakmile pominou důvody zablokování Služeb, Banka Služby odblokuje.
- 12.7** Před zablokováním Služeb nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Klienta o tomto omezení a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení Služeb nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.
- 12.8** Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu ke Službám, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k Informacím, které mu Banka poskytuje a/nebo zpřístupňuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

## **13. Odpovědnost**

- 13.1** Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito KOP a Smlouvou.
- 13.2** Banka není dále odpovědná:
- (i) za případy, kdy nelze využít Služby z důvodů vyšší moci mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušeni dodávky elektrické energie, přerušeni spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
  - (ii) za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto KOP,
  - (iii) za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

- 13.3** Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4** Banka odpovídá za funkčnost a dostupnost Služeb za předpokladu dodržování Smlouvy, Bezpečnostních zásad, Technických požadavků a případně dalších pokynů Banky.
- 13.5** Pokud je nefunkčnost Služeb z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.
- 13.6** Veškeré informace o Službách a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím Služeb a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.
- 13.7** Klient dále nese odpovědnost za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.
- 13.8** Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy, těchto KOP, VOP, případně nesprávným použitím Služeb.

#### **14. Zánik smluvního vztahu**

- 14.1** Smlouva zaniká v případech uvedených ve VOP a dále rovněž dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen k IB.
- 14.2** Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude všem Uživatelům Klienta přístup k Účtům prostřednictvím Služeb:
- (i) pro předávání Platebních příkazů prostřednictvím IB a MB a pro využívání Služeb Nepřímého dání Platebního příkazu a Informování o Účtu zrušen ke dni ukončení Smlouvy;
  - (ii) pro získávání informací o Účtech prostřednictvím IB a MB zrušen jeden měsíc po ukončení Smlouvy.
- 14.3** Přístup Klienta ke Službám, které Klient využívá prostřednictvím Hlavního klienta, bude ukončen kde dni ukončení poskytování Služeb Hlavnímu klientovi.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1** Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 01. 07. 2026 a účinnosti dnem 01. 09. 2026 a k tomuto dni ruší stávající Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Internetové a Mobilní bankovníctví účinné od 01. 07. 2024.